



共建共治共享 破题治理难题

社会治理创新的“福建探索”

本报记者●南丁●段兴宇●钱虹

近年来,福建政法系统结合各地实际,勇于改革,敢于创新,对“共建共治共享的社会治理格局”进行了许多有益探索和实践,打造出一批具有福建特色的社会治理创新品牌。各政法部门始终把平安创建成效与基层群众获得感直接挂钩,真正让人民群众成为最权威的“阅卷人”,营造了广大干部群众思想同心、目标同向、成果同享的良好氛围,有力地增进了人民群众的获得感、幸福感和安全感。

多方共建
让效率催生满意

科技在发展,时代在进步。“网络化”带来的“全面化”,让“治理”在效率和满意率之间取得双赢。传统的政务服务在互联网时代能演绎出怎样的高效率?在各业务部门之间如何让群众少跑腿?从“厦门百姓”APP和平潭网格化管理中或许能窥见一斑。

迅猛发展的网约车,在给市民出行带来便利的同时,也存在一些问题,比如对网约车司机的身份审核,之前需要网约车司机提供各种证明,来回跑公安部门、交通运输管理部门,十分折腾。如今,依托平台数据支撑,交通运输管理部门只需将申请人的相关信息输入平台,平台立即会利用海量数据进行分析,最终给交通运输管理部门提供准确有效的信息。

这只是“厦门百姓”APP的功能之一。交通局还可以运用平台提供的服务接口,进行网约车、巡游车、两客一危等营运车辆的司机资格审查,在方便群众的同时,极大地减轻了部门负担。

自2016年6月24日平台上线以来,经过实践,厦门市公共安全管理平台逐渐形成了“一个平台(市公共安全管理平台)、一个中心(公共安全管理中心)、一套机制”的“厦门模式”。

无独有偶,平潭综合实验区也在多方共建上做足文章。在整个平潭,只有一个公共基础平台,全区共用共享。网格化服务管理信息平台作为“智慧平潭”建设的公共基础平台,承接省级政府机构下沉的数据,汇聚本地所有的基础数据,打通各个部门间的“信息壁垒”,从而推进全区域、全领域的数据汇聚。

2017年6月初,平潭综合实验区流水镇62岁的村民李大妈,到其所在的社区工作站申请低保。递交申请表和身份证后,工作站业务员当场调出了她的存款、房产等十多项信息,半小时内就完成了初审。随后,流水镇工作人员亲自上门审核,一个月内就办理完了低保申请手续。

“原先办理低保只能逐个部门跑,一一开具证明,需要4.5个月的时间。现在不仅可以少跑腿,办理时间还大大缩短了,真是方便。”对低保申请模式的创新改革,李大妈十分满意。

统计显示,目前,网格化服务管理信息平台共享了福建省公安厅、民政厅、司法厅、海洋渔业厅等11个省级部门131项445万条数据,汇聚平潭本地各部门118项22506万条数据,共有数据266项、数据信息23024万条,初步建成了涵盖自然人、法人、社会经济、建筑、公共基础设施、地理及资源等六大基础数据库的基本框架。

科技改变生活,智慧创造平安,“互联网+政务服务”为多方共建提供了强大支撑,带来了全省社会治理的全新变革。



曾厝垵文创会邀请外国友人参与文创村的规划建设。

治安巡逻队员与平安志愿者们一起整理共享单车。

闽山苍苍,闽水泱泱。苍翠之间,满目皆春。

4月16日至20日,2018年全国省级法制(治)报社长(总编辑)年会暨“平安建设看福建”采访活动热烈进行,来自全国29家省级法治媒体的记者们齐聚榕城,欣然接受山海之约。

五天来,媒体采访团先后深入到福州、南平、龙岩、泉州和厦门等五市15个采访点,通过指尖、笔头、镜头感受“法治福建”脉搏,聆听“平安福建”故事,全方位报道“法治福建”“平安福建”的成功实践。

目睹八闽大地先进地市区县异彩纷呈的社会治理创新亮点,聆听各地政法机关恪守使命、守护平安的铿锵足音,令全国省级法治媒体采访团记者们大开眼界、深受鼓舞。

开放共治 让富美和谐并进

随着居民需求的不断变化和提升,社区治理的难度也随之加大,发挥多元主体在社区治理中的作用已成为社区共治格局的必然要求。为提升社区治理多元主体参与程度,厦门市曾厝垵社区探索创新社区治理模式,让人民群众的事由人民群众商量着办,让群众成为社会治理的主角,让政府的角色从主导引导转变。

由于缺乏有效的管理,曾经的曾厝垵一度电线横杂,排污基础设施落后,一到下雨天就污水横流。在城市发展进程中,这座“城中村”渐渐走到了“去与留”的十字路口。2013年,借着厦门创新社会治理——“美丽厦门·共同缔造”试点的东风,思明区运用“参与式治理”模式,改变传统思路,邀请群众广泛参与,在以村民为主的业主中成立了业主协会,在以外来文艺青年为主的商家中成立文创会,组织召开座谈会,让专业机构、相关社会组织、居民群众畅谈对曾厝垵发展的理想蓝图,在协商中凝聚多方共识,形成了包括治安环境提升、社区自治共管等系列方案。

在曾厝垵公共议事理事会的牵头下,曾厝垵制定了《曾厝垵休闲渔村自治公约》,在此基础上,又出

台了《管理办法》和细则,对业主和经营的租房、装修、卫生、消防、经营、诚信、环保等进行明确规定。一系列规范性文件,让投资者明明白白遵守规范,让管理者有规可依,减少了执法的随意性,建立起规范有序的营商环境。

在政府与社会组织的共谋共建下,曾厝垵一改“城中村”的旧有面貌,逐渐成长为游客口耳相传的“生长在城市隙缝中的文创村”。2017年1月12日,在中央政法工作电视电话会议上,曾厝垵“文创村”被点名表扬,相关领导称赞其“实现了社区多元共治、多方共赢”,从一个破旧、落后的“城中村”蜕变为富美和谐的文明社区。

上世纪60年代初,浙江省诸暨市枫桥镇在社会主义教育运动中创造了“枫桥经验”。50多年后,宁德蕉城推陈出新,把“枫桥经验”从陆地搬到了海上,架起了一座“海上枫桥”。

近年来,根据三都澳海域广阔、岛屿分散和海上养殖网多人杂、管理成本高、服务难度大等特殊情况,蕉城区整合涉海资源力量,形成了力量统筹、联动融合;多元调解、开放共治;线上线下、一体服务的区镇村共创“平安海域”新格局。

成果共享 让平安阳光普照

智慧在民间,活力在基层。只有让广大人民群众共享平安建设成果,才能激发全社会活力,减少各类风险发生的机率。近年来,龙岩市全面推行“三级联创”平安建设机制,在全国首创“三个10%”(居民新农合个人缴费部分由县级财政补贴10%,参加新农保60周岁以上村居民基础养老金提高10%,”守法家庭”成员大病统筹保险报销比例提高10%)的惠民奖励政策,全市共有252.1万人次乐享平安建设带来的实惠。

“我拿到140元,加上老伴的就有280元,真的是很大的福利。”永定区洪坑村林大爷开心地领取了2016年度平安村村民奖金。“通过开展平安乡村建设,村里矛盾少了,赌博没了,人与人之间多了一些理解、帮助和关爱。”上杭县中都镇康都村村民叶和英对创建活动十分赞赏。

平安奖的设立源于6年前。2012年,龙岩市启

动“平安县乡村三级联创”活动,将非正常上访、刑事案件、黄赌毒等影响社会稳定的重要因素,纳入创建考评指标,制定出平安县“四标”、平安乡镇“六标”和平安村居“一少五无六好”创建目标,以“矛盾纠纷化解好、重点群体管控好、社会治安防范好、基层组织建设好、村民自治能力好、生态安全保护好”的平安愿景引领群众。

“三级联动、两策激励、三化平台”的“323”平安建设机制,让千家万户老百姓收获了共建共享的平安成果。

从个体求平安到整体创平安,再到全体享平安,老百姓真正体会到了“平安是福”。据统计,开展“平安三级联创”活动以来,龙岩市、县两级财政投入1亿多元用于“平安奖”的发放,累计有186个次乡镇(街道)、3374个次村居(社区)、252.1万人享受到“平安”带来的实惠。