

情系群众事 温暖百姓心

——包头市公安局交管支队警务督察大队民警吕金俊印象

本报记者 ● 王祯 通讯员 ● 武建飞



『楼长』吕金俊入户走访。

6月4日晚上6点半，包头市九原区富贵佳园6号楼下，刚下班的吕金俊正和几位老人聊得热乎。

“小区门禁卡不住，谁都能随意进出，咋弄？这事儿还得你管啊！”70多岁的贾玉生眼含期待地对吕金俊说道。老人年纪大了，这几天身子有些不舒服，但小区的事儿，他觉得一定得和“楼长”吕金俊念叨一番。

“贾老师，昨天晚上我和邻居们就在微信群里研究过了，今天晚上再碰个面，争取尽快拿出个解决方案来。”吕金俊答应着，语调平和而亲近，脱下警服的他，此时就像这些老人的孩子。只是老人们不知道，他们面前的这位和善爱笑的民警，有着不平凡的人生经历……

1 “到了哪儿，也绝不丢咱部队的脸！”

吕金俊，毕业于石家庄陆军学院，毕业后被分配到野战部队某部工作，经历了14年残酷的野外作战淬炼。2005年，他调动到包头，在内蒙古军区边防某团任职。吕金俊和战友们担负着中蒙87.799公里边境线管控和1.2万平方公里治安管理任务。寒来暑往，每一个日夜，他们都用艰辛和汗水守护着祖国的“北大门”，同时，也书写了一个个军民鱼水情深的感人故事。

“那时候，我们和牧民兄弟的感情非常深厚，这种感情就像一个战壕里的战友，难以忘怀。”让吕金俊难忘的，有每次下连队时，在颠簸的草原土路上穿行数小时后，温暖的蒙古包里端上的热奶茶；有牧民兄弟帮助边防官兵抓捕试图越境逃犯的感人故事；也有边防官兵们为牧民群众送去的那些飘香白酒和砖茶……

边境线上，艰苦的环境锻造了吕金俊踏实刚毅的性格，而浓浓的军民情则让吕金俊对密切联系群众有了更加深刻的体会。他与这片草原和草原上的人们建立起了深厚的感情。

2016年，在军营干了20多年的吕金俊依依不舍地向上级部门递交了转业报告，面对领导的挽留，他“啪”地立正，行了个军礼：“转业不转志，退伍不褪色，部队的优良作风在我骨子里，到了哪儿，我也绝不丢咱部队的脸！”

2017年3月，吕金俊离开军营，走进警营，如愿成了包头市公安局交管支队警务督察大队的一名人民警察。

荣立三次三等功，多次获评优秀共产党员、先进个人、基层优秀干部，接受过上级通报嘉奖……曾经的荣誉与辉煌一切都归于零。回到地方，吕金俊开始了全新的工作。“每天经手办理的每一件事，都让我真切地感受到了为人民服务的意义。”他说，这是从警以来最大的感受。

2 “一句谢谢，就能让我感受到工作的意义。”

2017年12月18日起，包头市公安局在全市范围开展“亮身份、当楼长、保平安、护稳定”专项活动，号召全市4700多名公安民警在各自

居住的小区亮出警察身份当“楼长”，在邻居中开展治安消防隐患排查与处理，排查和管理吸毒、传销等人员，收集违法犯罪线索，向群众征求对公安工作、社会治理等方面的意见和建议，将矛盾化解在基层。

收到通知的吕金俊来了劲头。

“习近平同志告诫全党，我们党来自人民、植根人民、服务人民，一旦脱离群众，就会失去生命力。”亮身份、当楼长、保平安、护稳定，活动是市公安局党委提出的践行十九大精神的新举措，是落实以人民为中心的新思路。这项工作接地气，是夯实警民感情基础的标志性工作，我一定要做好。”这是吕金俊当时在笔记本里写下的一段话。

当天吃过晚饭，吕金俊便揣着警民联系卡、工作证和居民信息登记表出了门。

可一连敲了几家的门，吕金俊都没能踏进门槛。“不是没人应门，就是不给开门。”吕金俊记得，他看到二楼的窗外映现出了灯光，便去敲门，屋里有人说话，却半晌无人应声。他不甘心，再敲，门终于拉开了一条缝。说明来意，门缝里的男人伸手要了他的警官证，又要了他的身份证件，看了半天才把拉门的手松开。

回家的时候，吕金俊有些沮丧。但转念一想，老百姓不给开门，说明防范意识强，这是好事儿；老百姓不给警察开门，说明咱的群众工作做得不到位，这不正是亮明身份当楼长要解决的问题嘛。

但入户不进门咋能叫入户？工作还得做，咋办？这成了吕金俊心里的一块疙瘩。

看着吕金俊发愁，妻子想出了一个好主意：“以前在部队，你常年在外回家少，邻居们觉得你脸生，明儿我和你去‘串门儿’。”

就这样，每天下班后，吕金俊就带着妻子挨家挨户“串门儿”。富贵佳园6号楼一共48户，至少有20多户的家门是妻子帮吕金俊敲开的。但妻子也有不认识的住户，吕金俊琢磨出个好办法，“还是要发动群众的力量。”于是，他组建了居民交流微信群，让熟悉的邻居拉住户入群。一个拉一个，微信群就有了。他先在群里和住户沟通，沟通顺畅了，入户的难题也就解开了。

到今年4月中旬，除了3户长期无人居住的，“楼长”吕金俊把6号楼其余的45户全部入户完毕，效果良好，基础扎实。

通过入户，吕金俊和“责任楼”里的大部分

居民都熟悉了，邻里间发生点小摩擦也总会找他“评理”。“其实，邻居之间能有多大事儿，无非是沟通少，气不顺。”他总是耐心地找到矛盾双方，分析矛盾点，努力把这些“小摩擦”化于无形。

作为“楼长”，大多的工作都是处理邻里纠纷，但吕金俊说：“居民的一句谢谢，就能让我感受到工作的价值和意义。”

而吕金俊组建的居民群，也发挥出了越来越重要的作用。

前段时间，一户居民发现楼上跑水，便通过居民交流微信群，迅速找到了楼上住户，避免了损失。“以前，楼上跑水了，楼下住户联系不上人。只能眼睁睁地看着房顶漏水干着急，损失大了，矛盾也大了。现在好了，有了群，大家可以及时沟通联系。矛盾少了，邻里间也越来越和谐了。”吕金俊十分感慨地说。

3 “当好楼长，让邻里更亲近，小区更和谐。”

如今，微信群成了居民们沟通交流的新平台，管区民警、社区负责人和小区物业经理也被邀请入群，小区里的事儿就是大家的话题。沟通多了，人就熟了，办事儿也更方便了。

半年多的来往沟通，让“楼长”吕金俊“住”进了邻居们的心里。谁家的房子正在出租，谁家又新住进了外来人口……连这些小事儿，邻居们也喜欢和吕金俊说说。

在社区居民金润红看来，“楼长”吕金俊不搞高大上，不摆花架子，真心为邻居办事，邻居们视他为亲人，“我们小区就需要吕金俊这样的好邻居！我们常说，吕楼长在，平安就在！”

半年前，怎么当“楼长”还是个问号。半年后，吕金俊已开始了新的思考。

前段时间，富贵佳园小区3号楼、5号楼的部分居民也主动邀请吕金俊给他们当楼长。吕金俊选择从3号楼入手，现在已经顺利入户8家。

“亮身份、当楼长、保平安、护稳定”专项活动，让老百姓感觉身边有警察，尤其是老人小孩安全感提高了，居民们都认为活动开展得好，我也决心把“楼长”当好，让邻里更亲近，小区更和谐。”吕金俊语气坚定地说。