

# 信息助力脱贫攻坚 网络连接致富希望

## ——中国移动内蒙古分公司助力脱贫攻坚工作纪实

本报记者●柴满良 通讯员●李欣欣●李晓彤●温茹雅●范凤霞●王佳佳



俗话说:“要想富,先修路”。受内蒙古高原地貌与多山地理地形的客观限制,许多地区交通至今仍然十分闭塞,一些贫困偏远地区在很长一段时间没有移动网络与宽带。随着移动网络的不断建设、发展,人民生活水平的日益改善,保障建档立卡贫困人口方便快捷接入高速、低成本的网络服务,满足贫困地区基本网络需求,成为了内蒙古移动公司一直以来努力的目标。

内蒙古移动工作人员架设光纤。

### 1 政企联动 保障贫困农牧区网络畅通

鄂尔多斯市鄂托克旗阿尔巴斯苏木阿茹布拉格嘎查(嘎查与行政村平级)是鄂托克旗典型的贫困村,距乌兰镇70公里,占地646.7平方公里,常住人口仅有772人,直至2010年全村才正式通电。地处偏远,通信就成一大难题。截至2016年底,阿茹布拉格嘎查仍未实现通信畅通,被当地主管部门定为重点扶贫地区。 “以前我们村里打个电话特别难,声音断断续续,一件事情得打好几次电话,发信息也不方便,就看着那个圈转啊转的,就是发不出去,就因为电话信号不好,耽误了特别多的事情。”阿茹布拉格嘎查牧民告诉记者。 为切实提升农牧民的生活水平,着力解决当地百姓的通信难题。内蒙古移动与当地主管部门多次对该地区进行勘察选址。谈及阿茹布拉格的选址勘测,当时负责该项目的鄂尔多斯移动网优中心何治东回忆道:“由于地处偏远,选址时常常需要走3个小时

以上,大家走遍了村里的各个角落,最远要徒步5小时才能找到适宜的地点,为了得到更精确的测试数据,我们还徒步到邻村进行了测试,最终才确定了工期最短、覆盖面最广的建设方案——利用GSM-HI技术进行信号覆盖。” 2017年3月,阿茹布拉格嘎查终于实现了网络信号全覆盖。阿茹布拉格嘎查牧民苏雅拉玛激动地对记者说:“自从前段时候移动公司接入信号以后,每家每户再也不用安装信号放大器,我们村走到哪儿都可以通话,不仅可以通话,还有了4G信号,可以随时地上网了,特别方便!” 偏远农牧地区有了信号覆盖,不仅搭建了偏远地区农牧民与外界沟通的桥梁,也为后续农牧业技术帮扶、政策传达提供了便利条件,有效助力贫困农牧民生活的改善。

### 2 “沙窝子”通了4G 丰富贫困牧民生活

当记者前往锡林郭勒盟赛罕乌拉苏木巴彦哈拉图嘎查时,这里恶劣的自然环境与复杂的地理环境给记者留下了深刻的印象,在这样的荒漠半荒漠草原地理环境下,建设通信基站难度是极大的。也正是因为地理环境条件限制,内蒙古移动多次在该嘎查规划建设基站,却因环境原因未能如愿实现。没有移动通信的状况一直困扰、制约着当地的人民生活。 为助力全旗精准扶贫,满足牧民的日常移动通信需求,内蒙古移动攻坚难度,派员到当地再次进行勘测,重新规划建设方案。2018年6月4日,对于赛罕乌拉苏木巴彦哈拉图嘎查的40多户牧民来说,是重要的一天,嘎查牧民第一次用上了4G网络。兴奋的牧民们在通网的第一时间纷纷将这个好消息分享给远在外地上学或打工的孩子们。 村民队长新巴日苏说:“现在手机信号好了,打电话不用到处找信号或跑到远处山坡上了。以前想要召开牧民大会,手机不通,还得亲自往返30多公里

一家一家通知,费时费力费人。现在,牧民家实现了手机接入互联网,队部组建的微信群立刻活跃了,实时通知、信息、政策、事件在群里都可以传达到位。更重要的是,现在上级下发的文件、通知和驻村干部提交的工作材料,可以直接通过邮箱发往苏木或赛罕塔拉镇,再也不用像从前需要派专人去送了。” “没有生活在贫困牧区,就永远体会不到没有网络的地方是什么样的,真的很艰苦。当我们看着4G CPE绿灯亮起的一瞬间,心情真的很激动。因为我们知道这个地方的牧民终于和其他地方一样,可以用上4G网络了。”锡林郭勒移动公司职工沙仁高娃含泪说道。 移动网络改变了落后的通讯状态,村民们的交流方式有了翻天覆地的变化。畅通、便利的移动网络,更加开放、共享的渠道,必然会激发贫困地区农牧民脱贫的动力与勇气,在跟上时代脚步的同时,实现脱贫致富。



内蒙古移动工作人员为赛罕乌拉苏木巴彦哈拉图嘎查牧民讲解CPE使用方法。



内蒙古移动工作人员为五段地村村民调试“魔百和”。



阿茹布拉格嘎查居民王国辉在新建成的基站下同远在河北的家人通话。

### 3 “信息化”进贫困村 铺就致富之路

赤峰市翁牛特旗五段地村村位于亿公镇南30公里处,全村辖5个自然营子,6个村民组,其中贫困户156户、贫困人口319人。全村耕地1.3万亩,主要产业为杂粮杂豆种植和牛、羊养殖,经济结构极为单一。2018年1月,内蒙古移动结合自身业务优势,在扶贫点五段地村完成建设光纤箱40个,端口320个,正式开通移动宽带业务,为村民们铺就了一条生产、生活、致富的新路。 “以前我们干完农活只能听听广播或者看会儿电视,现在家里人安上移动宽带后,还能用网络机顶盒追剧了!直播、点播、回看,样样都行,日子过得有意思多了!”五段地村村民李永峰竖起大拇指说道。 当时负责五段地村家庭宽带工程建设的

赤峰移动公司网络维护人员鲍宏耀告诉记者:“一些村民买了电脑却一直没有上网,有的开通了一段时间宽带又停了,原因就是上千元一年的宽带费用对于农村家庭来说确实不是一个小数。” 针对这一情况,内蒙古移动扶贫工作队开展了驻村行动,先后入户62户,走访慰问106名村民,召开13次座谈及群众会议,多方了解群众最直接、最现实以及最迫切的困难与问题,并结合内蒙古移动业务优势,开展宽带进村计划。 2017年8月,内蒙古移动优先将五段地村“家宽建设”纳入施工计划,预计覆盖当地及周边用户560户。带着村民的企盼,内蒙古移动组成虚拟团队,每周一调度,每

月一通报,力争在春节前为村民开通宽带。随着年末临近,温度已达零下摄氏度,许多露天工程受气候条件限制逐步停工,但“宽带进村”工程工作组却“反其道而行之”。鲍宏耀说:“冬季挖的是冻土,我们需要提前点热牛粪扣在盆里,等到冻土稍微融化后再挖,七八个小伙子满打满算一天只能挖两三个坑(1米2深,直径60-80公分)。”因地理条件限制,接电困难,施工队的电镐头、电锤之类的工具统统无法使用,施工队个个变身“大力士”,一铲土接着一铲土,线手套换成了棉手套,加班加点赶进度。两个半月后,经过内蒙古移动人不懈的努力,“宽带进村”工程终于顺利完工。 工程完工后,为了使更多的农户用上

宽带,内蒙古移动为当地村民降低宽带资费。“这么优惠的政策,宽带刚一通,我家就装上了。现在能随时跟远在四川打工的闺女视频聊天,同时我也能从网上了解各种农业种植知识。”当地村民王海成每次见到身边的乡亲,都会一再劝说他们安装宽带,在他看来,移动宽带的入户,几乎改变了他们半辈子的生活习惯。 通过网络能看到致富的相关信息,为老百姓农产品销售也带来了很好的渠道,加上旗政府的大力支持,通过移动网络平台推销自己的农产品杂粮、杂豆等已提上日程,当地村民2018年收入比2017年提高了10%,预计到2018年年底,五段地村老百姓将实现全部脱贫。

### 4 电信普遍服务 缩小城乡“数字鸿沟”

作为推进网络强国建设、实施“互联网+精准扶贫”的具体实践行动,“十三五”规划明确提出要“完善电信普遍服务机制”,加快广大农村地区的基础设施建设步伐,有效缩小城乡之间的“数字鸿沟”,带动农村地区的经济发展。内蒙古自治区从2016年5月起正式启动电信普遍服务,内蒙古移动更是身先士卒,主动扛起电信普遍服务的攻坚任务。然而,电信普遍服务试点项目所要覆盖的区域多是偏远地区,很多村落就几户人家,通信运营商建网十几年甚至几十年也收不回投资成本。有的村则处于高山深沟地带,网络设施完全要靠人工肩挑背扛,建设运维成本非常大,且建设人员还存在生命危险。巴彦淖尔电信普遍服务试点项目便是其中一个缩影。

面对巴彦淖尔地区近6.5万平方公里的地域,78.4万农村人口,电信普遍服务试点项目十分艰难,但内蒙古移动人并未退缩。“这是一项利国利民工程,我们要克服所有困难,不惧风险,把这项惠民工程落实好!”当时,巴彦淖尔移动公司总经理语气坚定地说到。

电信普遍服务项目工期短、工程量大、工艺要求高、施工条件复杂,180天,需要建设548个行政村宽带,共建端口数45600个、新建杆路1665公里,敷设光缆近3400公里,覆盖用户约7.6万户……这一串串数字表明,内蒙古移动需要在半年的时间完成相当于两年的建设总量,这对于他们的员工调度、物资调度以及施工能力都提出了很大的考验。

乌拉特后旗巴音前达门苏木巴音忽热嘎查是此次巴彦淖尔电信普遍服务项目所要覆盖的区域之一。地处戈壁,土质坚硬,平均气温零下10摄氏度,使用小型机械很难进行挖掘,严苛的地理环境给项目施工带来了严峻的考验。此外,该嘎查住戶居住分散以及偏远的地理位置也给施工方案制定出了一道大大的难题。针对这些问题,项目组多次开展专题研讨,最终制定了完备的实施方案。最终仅用了短短7天,便将37公里新建杆路铺设完毕,全部12户住戶均具备了覆盖接入条件。

五原县拥有悠久的历史,但电信普遍建设却很落后,不仅给当地居民生活带来极大不便,在很大程度上限制了经济发展。落后的通信现状让当时负责当地电信普遍服务项目的赵杰深刻认识到农村宽带建设的重要性与紧迫性。从工程开始的那天起,他便事无巨细地组织安排,由于工程实施接近冬季,为了工程能够顺利进行,他常驻工地,跟进工程开展情况,测量每一颗木杆的埋深是否合格,路由走向是否能够覆盖到位。他说:“这期间有苦、有泪、有付出也有收获,但决定去做了,就不后悔。”

乌拉特中旗的冬天,零下27摄氏度的大山里,对于50岁的巴彦淖尔移动工程管理员陈琳来说,参与这次电信普遍服务工程是他人生中一段刻骨铭心的经历。2016年11月,乌拉特中旗早早地迎来寒冬,强降雪加上石质

山脉,使电信普遍服务施工作业困难重重,进度极其缓慢。为了不耽误工程进度,陈琳与建设技术顾问、设计人员在寒风刺骨的大山里一走就是一天,重新勘测并规划建设方案,他的脚冻得几乎不能走路,每迈一步都钻心地疼。后来,陈琳在回忆这一年的工作时说道:“他不记得有多少次在石路上为了勘察施工地况磨破了脚,也不记得有多少次为跟进项目在沙漠气候的酷热炙烤下晒脱了皮。但是功夫不负有心人,我们克服了山地、沙漠、雨雪这些恶劣的自然环境条件,在重重困难中前行,在完工的那一天,我们觉得付出什么都是值得的。”

薛清住在巴彦淖尔市乌拉特后旗获各琦苏木乌宝力格嘎查,地处巴彦淖尔市北部,距离中蒙边境不足200公里。薛清笑着告诉记者:“最早以前,这里网络信号覆盖不好,羊生病后,往往需要走十多公里到苏木才能打通电话。而现在羊生病后,拍个照片发给兽医就能看病,方便省事。我们虽然住得偏远,但是生活却不落后。以前牧家乐年收入3万元,宽带入户后,今年收入翻了一倍还多。”

“在如今这个社会,没有网络真的是‘寸步难行’,我们家的牧家乐以前没有网根本留不住人,游客来一次就不来了。现在光纤入户,游客来了后,不仅能品尝草原美食的味道,还能上网、K歌,生活好了,收入也多了。”薛清告诉记者。

推进电信普遍服务,加快农村基础设施建设,缩小城乡“数字鸿沟”,让农牧区的百姓享受到优质的宽带网络服务,以信息技术促进农牧区困难群众脱贫致富,作为自治区信息化建设的主力军,内蒙古移动义不容辞。

习近平总书记打好精准脱贫攻坚战座谈会上强调:“要清醒认识把握打赢脱贫攻坚战面临的艰巨性,清醒认识把握实践中存在的突出问题和解决这些问题的紧迫性,不放松、不停顿、不懈怠,提高脱贫质量,聚焦贫困地区,扎扎实实把脱贫攻坚战推向前进。”这也为网络精准扶贫指明了方向。2018年5月3日,工业和信息化部印发《关于推进网络扶贫的实施方案(2018-2020年)》,明确提出到2020年,全国12.29万个建档立卡贫困村宽带网络覆盖比例超过98%。更多建档立卡贫困人口都有机会通过农村电商、远程教育、远程医疗等享受优质公共服务,实现家庭脱贫,高速宽带网络助力脱贫攻坚的能力显著增强。而在网络扶贫的道路上,内蒙古移动一直在路上。

2016年至2017年,内蒙古移动在三个盟市开展电信普遍服务建设工作,累计投资1.35亿元,覆盖行政村724个,覆盖贫困人口万余人。2018年,内蒙古移动针对偏远、贫困农牧区将持续开展4G网络覆盖工作,计划建设近5000个GSM-HI基站,进一步完善偏远、贫困农牧区的4G网络覆盖和质量。电信普遍服务试点总投资将达1.4亿元,大幅度提高了农村宽带普及率,用实际行动践行企业社会责任。网络扶贫工程是他人生中一段刻骨铭心的经历。2016年11月,乌拉特中旗早早地迎来寒冬,强降雪加上石质