

注册容易注销难 别把 APP 变贼船

手机应用程序注册容易注销难的问题,近几年一直都备受关注。媒体多次呼吁,也有相关法规出台,可总有些企业明知故犯。近日,央视记者在调查时发现,仍有部分 APP 没有提供注销服务,即使提供该项服务,程序也比较繁琐。有些用户为了能够注销账号,不惜故意违规,甚至是花钱注销。几款网络借贷软件更是规定“一旦注册后不能注销”,用户在软件里成了“永生”的身份,这就意味着在未来的每一天里,只能任凭软件公然攫取个人信息。

今年1月份,工信部就因部分手机应用程序涉嫌侵犯用户隐私,约谈过多家互联网公司,指出将加强对账号注销等环节的监督。

对于拒绝注销账户,我国的《电信和互联网用户个人信息保护规定》和《网络安全法》都明确了惩戒举措。如前者就规定,由电信管理机构依据职权责令限期改正,予以警告,可以并处一万元以上三万元以下的罚款,甚至还可以追究刑事责任。尽管国家有明确规定,但手机应用程序账号注销难的问题依然普遍存在。因为对于企业来讲,这点惩罚力度和违法获利相比实在是没有威慑力。

账号注销在技术上并不难,但这些企业是揣着明白装糊涂,因为用户数量信息就是商业价值,在利益的驱使下谁也不愿意轻易丢掉用户信息。注销难实际上是对个人隐私权漠视的另一个缩影。

对个人信息自主性的保障已经成为当今社会的主流思想,但在互联网开放空间和大数据背景下,隐私的让渡、保护受到巨大冲击,使用边界也不断被模糊。相对于注销难,注册则是简便快捷,通过第三方登录或手机号验证,几秒钟内一气呵成,毫无任何障碍和不适。用户只要出让“一点点”隐私就可获取便利,这似乎成了互联网公司内心公认的定律。

今年5月起,推荐性国家标准《信息安全技术个人信息安全规范》正式实施,要求个人信息控制者应向个人信息主体提供能够访问、更正、删除其个人信息,以及撤回同意、注销账户等方法,并强调该方法应“简便易操作”,且注销账户后,应删除其个人信息或做

匿名化处理。但一名参与制定标准的专家就坦言,这一规范是推荐性标准而非强制性标准,不具备法律强制力。

“在大数据时代,我们需要设立一个不一样的隐私保护模式,这个模式应该更着重于数据使用者为其行为承担责任,而不是将重心放在收集数据之初取得个人同意上。”对于没有商业道德和自律的企业,那么只有提高惩治力度,对于那些打着小算盘,留着小心思的企业,让其付出相应的高昂代价,方能真正保护用户隐私权。不断完善的监管是利器,同时,市场也是最好的调节器,想要在市场中长久地生存,就不要让用户用了你的软件就有一种上了贼船的感觉,上船容易下船难。(陈进红)

话题 铿锵

同一条道路,一会儿限速 80 公里/小时,一会儿时速限值就变成了 70 公里、60 公里、40 公里。据报道,短短一条一百多公里长的离高路,限速不停地切换,上了这条路就像上了“过山车”,20 多分钟限速值从 40 到 80 连换 7 次。

离高路上的这些“忽高忽低”的车辆通行限速值设定,到底合不合理,有待论证。但“飘忽不定”的限速值给众多车主造成不便,耗损很多公路便捷通行的初衷,却是毋庸置疑的。这也抛出了一个现实问题:在一条接续的公路上,尤其是跨地域管理的公路,其限速值由谁来确定最为合适?

公路限速值设定 需跨区域协同与共商

对高速和一般公路的车辆通行速度设定上,其实不乏明确规定。我国道交法等就规定,没有道路中心线的道路,城市道路为每小时 30 公里,公路为每小时 40 公里;同方向只有 1 条机动车道的道路,城市道路为每小时 50 公里,公路为每小时 70 公里。

但考虑到道路尤其是一般公路通行地域、路况的复杂性,相关法律及地方配套法规又赋予了基层县市等根据实际确定地方通行道路具体的汽车通行速度值设定权。

可在现实中,由于限速值设定上过于以地方为中心,也出现了些许问题:要么是跨区域公路设定的具体数值缺乏衔接,要么在

限速值设定过程中以道路为中心考虑限速值的比重不足,过多考虑了相关道路两旁、附近等与道路相连的具体情况,不是“以路定值,而是以附属情况定速”,导致同一条道路在同一个地方限速值迥异的情况。

鉴于此,要让公路通行限速值设定臻于科学化、精细化,有必要打破同一条道路限速值设定的各自为政局面,建立起跨区域协同和衔接机制,实现同一条道路上的限速值自然、平稳过渡,主要凸显“以路定值”的导向,避免“20 多分钟限速值连换 7 次”的情形,也给车主们更顺畅的通行感受。

(鞠实)

一家之言

7月10日,由香港国际机场飞往大连周水子机场的国航 CA106 航班,在飞行过程中发生紧急下降,飞行高度由 11000 米快速下降至 4000 米。今天民航局公布初步调查结果,航班副驾驶因吸电子烟,为防止烟雾弥漫到客舱,在未通知机长的情况下,原本想关闭循环风扇,但错误地关闭了相邻空调组件,导致客舱氧气不足,客舱高度告警。

在飞机上吸一根烟,潜在的安全风险有多大?翻阅过往资料,1973 年,一架从巴西里

人命关天,开飞机岂能抽烟?

约热内卢起飞的飞机没有任何异常却意外坠毁,经查原因竟是垃圾桶里面的一根没熄灭的香烟头引起火灾,酿成 123 名乘客罹难的悲剧。无独有偶,1982 年从西安飞往广州的一架飞机也因为未熄灭的烟头引起大火,导致 25 名乘客身亡。万幸的是,此次事件并未酿成重大事故,无人受伤,飞机没有受损,最终在大连机场安全落地。案例是最好的说服。尽管航空运输技术已经取得长足进步,但航空安全问题绝对不能掉以轻心。

全舱全程禁烟,关乎空中飞行安全,关

乎乘客身心健康,绝不是一个小问题。对一家负责任的航空公司而言,在飞行安全面前,任何些小的风险漏洞,都应该坚决堵塞。对中国这样航空市场快速发展的国家来说,制定更完备、更严苛的法律法规来保障航班飞行安全,已经到了势在必行的非常时刻。安全风险从来没有“假想敌”,只有拿出“不怕一万、就怕万一”的谨慎态度防范和化解各类风险可能,我们才能最大程度地杜绝安全事故,让平安成为每个人幸福生活的垫脚石。(华宁)

大学录取通知书 应注意信息保护

6月以来,各大高校纷纷开始发放研究生录取通知书,各省各批次的高考录取通知书也将陆续寄出。考入心仪的学校本是值得高兴的事,然而近日,一些考生向媒体反映了他们的忧虑:录取通知书快递面上清楚地印着姓名、电话、录取学校等信息,担心个人信息泄露。

个人信息保护是一个全社会关注的重点问题。其中,学生的录取信息更是隐私保护的重中之重。从以往经验来看,学生隐私泄露会带来很多问题,广告推销不胜其烦,

电信诈骗更是危害不小。尤其是,当不法分子通过快递面单掌握学生的姓名、电话、录取学校乃至专业等细节,会让学生和家长更加难以分辨真假。在这方面,以前不是没有过惨痛的教训。保护学生录取信息,绝不是小事。

在快递面单上不展示学生的录取信息,而像普通快递一样只有姓名和电话,做起来并没有什么技术难度。有快递企业解释,之所以要将录取学校等信息标在面单上,是为了提升分拣效率。但在笔者看来,效率固然

重要,但安全才是第一位的。为了提高效率而让学生个人信息“裸奔”,并不可取。其实,以现有的快递技术,完全可以采取已经投放市场的“隐私面单”来投递录取通知书。虽然成本可能会高一点,但安全性更有保障,效率可能比普通面单更高,这一方案值得探索。

当然归根结底,首先是高校和快递企业都要将这件事情重视起来。站在学生的角度想问题,把安全放在第一位。不要等到问题出现了,再来解决问题。(章门仁)

假如窗口外跪的是你的父母

近日,一张“老人在甘肃礼县第一人民医院缴费窗口前双膝跪地”的照片引发舆论热议。礼县卫生和计划生育局回应称,这名老人因气短腿疼,在签字报销时无法站立,所以跪在医保窗口前办理业务。这一现象是医院疏忽所致:医保报销窗口曾配备了一些凳子,但因监管不力,导致凳子丢失,没有及时增补。

把窗口设置得又矮又低,导致办事群众坐立不得,甚至出现老人双膝跪地办理业务的情况,难道仅仅是因为“疏忽”二字?这样“跪式窗口”的背后有没有深层次的问题?笔者以为,这些现象的背后,绝不是什么管理不善“丢了椅子”的问题,而是“四风”问题在个别基层单位的顽固体现。

如果说,少数官员口出雷语,代表的只

是自己;接待群众的办事窗口代表的则是“公家”,展现的是一个单位、一个部门乃至一个地方的形象和风气。公立医院堂而皇之地设置“跪式窗口”,医院负责人何以批准建设,何以熟视无睹?类似现象持续日久,有关部门为何没能及时督促改正?是一家医院这样,还是其他窗口服务单位也有这样的情况?“俗化于下,风成于上”,办事窗口折腾百姓,除了处分窗口工作人员之外,更应追问官僚作风的源头在哪里。

排队的人多,及时打开备用窗口,以免群众等待时间过长;窗口里面有冷气,窗口外面也应配置空调、风扇,让群众少受酷热煎熬;发现窗口设置不合理,就该及时改建,方便群众办事;遇到老弱病残孕,主动端上一杯水……这些能有多难?一扇小小的窗

口,揭露的是作风建设的大问题。试想:在一些地方,摆在明面上的办事窗口作风尚且如此,机关里面会是个什么样子?老人面朝窗口跪着办业务,办事工作人员竟能坐得住?假如“跪式窗口”外是你的父母,你还能如此泰然安坐?

解决“跪式窗口”问题不容虚与委蛇。一方面应持之不懈整治“四风”,近年来“四风”问题有所好转,但也有顽固性,不可能毕其功于一役,治理不能松劲。尤其需要对窗口服务机构严格监管,杜绝各类傲慢之象。另一方面还需建立健全群众评价机制,把评价干部的权力交给办事群众,真正把群众高兴不高兴、满意不满意作为评价干部的重要标准,倒逼办事人员恤民敬民、高效办事、露出笑脸。(李思辉)

马上评论

局促的睡姿 可敬的担当



近日,重庆一位女警头靠栏杆睡着的照片火了。这是一张工作照。几天前,重庆潼南区遭遇了洪水,为了确保居民安全,警察们取消休假去一线执勤。这位女警守的是桥头,从下午 5 点守到第二天中午。连续守了近 20 个小时后,她挨着栏杆就睡着了。

不禁想起前段时间流传甚广的另一张睡眠照。在长时间紧张手术之后,医护人员找个脊背就能睡着,甚至四仰八叉躺了一地。姿态虽然谈不上优美,可是感动了无数人。

两种局促的睡姿,其实折射着一种精神,那就是担当意识、敬业精神。

小到在街口修拉锁,大到管理上万职工,超大企业,每一份工作背后几乎都具备公共属性。所提供的服务质量,跟工作态度正相关。浑浑噩噩、走手不走心,你的服务能好吗?认认真真、全心全意,这样的产品用着放心。至于负有公共职责的岗位,不用说,公共性更强。门难进、脸难看、事难办,老百姓可作了难了。贴心用心、敬业爱岗,看似只是完成自己职责范围内的事,实际上是增加公共福祉。

敬业和担当,说着容易干起来难。宏图大业需要艰苦卓绝的努力,这不待言;就算一项具体的工作,要想干好,都不轻松。比如这次洪水过境,各种突发情况,要想群众生命财产安全不出问题,不盯着能行吗?只有做好充分准备,才能应对复杂问题。没有奉献精神,很难做到敬业。中国传统中讲敬业的词汇,往往也带着一份辛苦和奉献:克己奉公、夙夜在公……

敬业不易,故而更应呵护、鼓励。对于忠于职守的人和行为,我们应该不吝赞美。相反,浪费人家的敬业成果,这样的行为就不怎么样了。比如在这次洪水中,有几名游泳爱好者,想在洪峰中体验漂流。无论怎么说,就是不上来。无奈之下,消防官兵只得开着冲锋舟,护送着他们漂流了一个多小时,直到他们全部上岸。如此漂流,是对公共资源的糟践,不但对自己生命不珍惜,也把消防官兵拖入了险地。

人人各尽其责,是社会良性运转的必需;个个体谅尊重他人的辛苦,也是为敬业精神加油鼓劲。

(周珊珊)