

# 齐心弘扬文明新风尚 合力铸就法治新辉煌

## ——全国省级法治报社长(总编辑)“七五普法塞上江南行”采访活动见闻

本报记者 ●袁雪英



今年是改革开放40周年、宁夏回族自治区成立60周年,也是司法行政工作改革创新和实施“七五”普法承上启下的关键之年。为了讲好宁夏普法故事,打造宁夏普法品牌,7月8日至14日,全国省级法治报社长(总编辑)“七五普法塞上江南行”采访活动在宁夏银川启动。由24家全国省级法治(制)媒体社长、总编辑、记者组成的采访团,分别走进银川市、石嘴山市、吴忠市等10多个采访点,实地感受宁夏广大人民群众在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,为实现经济繁荣、民族团结、环境优美、人民富裕发展目标的奋斗精神和担当作为,传播和分享宁夏民族团结、社会稳定、人民安居乐业、学法守法的新时代风尚。



建立相关台账。



采访团在金凤区人民法院法治教育展示厅参观。

### 1 互联互通 “三大平台”发挥功能

“12348”公共法律服务热线与12345、12315、110等热线形成联动,已实现县(市、区)公共法律服务全覆盖……如今在宁夏,老百姓足不出户就能享受到法律服务。7月9日上午,记者从宁夏司法厅了解到,宁夏通过整合“12348”宁夏法网、“宁夏12348”公共法律服务热线、公共法律服务实体平台,确保群众无论通过何种方式都能获得线上线下标准化的服务,实现“三大平台”的互联互通。

宁夏于2011年12月28日启动“12348”法律咨询热线,2017年,司法部部署推进公共法律服务三大平台建设,宁夏司法厅立即对原有“12348”咨询热线平台进行升级改造,并于2017年12月28日在全区开始试运行。

公共法律服务热线平台在宁夏全区共设立10个座席,由司法厅统一设置管理,值班人员都是从全区热心公益事业的优秀律师中选拔而来的。平台实行24小时服

务,工作时段提供人工服务,非工作时段设置了语音提示功能,提示咨询者可以留言,之后由工作人员进行回复。公共法律服务热线平台除了解疑释惑、法律咨询外,还具有其他四个功能:法律援助、矛盾化解、预警处置、普法宣传。

据宁夏司法厅相关负责人介绍,公共法律服务热线平台开通以来,截至7月8日下午5时,全区共接听咨询电话116807个,群众对咨询解答满意度达到了98.8%。

### 2 “六位一体” 服务品牌赢得赞誉

7月10日上午,采访团一行在宁夏人力资源和社会保障厅电话咨询服务中心看到,一位咨询员正在接听社保咨询热线,20分钟内,她连续接听了9个热线电话。“我们是从热线起步,逐渐建立起‘六位一体’的12333服务品牌。”宁夏人力资源和社会保障厅工作人员告诉记者,宁夏率先在全国

以“省集中”模式开通12333电话咨询服务热线,一地建设、全区共享,一键呼入、全区服务。热线开通以来,始终坚持“倾听民意、关注民情、服务民生、化解民忧”的服务宗旨,通过电话、微信、微博、网络等多种方式,向社会提供人力资源和社会保障方面的政策咨询、信息查询、办事指南、民情反馈、投诉举报

等全方位综合服务。同时,依法依规做好医保监控工作,并注重相关法律法规的宣传、教育、普及工作,用普法助推监管工作,提升监管效果。2012年,宁夏人社厅成立了社保监控处,全区医保监控业务未发生一起行政复议撤销和行政诉讼案件,依法行政成效显著。

### 3 建设“基地” 法治教育绽放“新姿”

7月10日,采访团一行来到银川市金凤区丰登回民中学的宁夏青少年法治安全教育实践基地观摩。据了解,这个基地包括禁毒教育、法制教育、交通安全教育、消防安全教育、模拟法庭、心理疏导室、VR模拟体验馆等九个功能展室,目前是宁夏最前沿的

法治教育基地。丰登中学校长史永进介绍道:“学校法治教育对建立法治国家,造就法治人才和培养守法公民等方面具有不可替代的作用,是教育青少年学生知法、守法,减少青少年违法犯罪的最佳途径。”学校除了建立健全校园安全管理规章制度,最重

要的是在丰富的活动中,增强学生学法、用法、守法的观念和意识。2017年以来,该基地共接待全区中小学生学习法治安全教育培训及演练近3000余人次,为学校的校本课程开发、综合实践活动开展等找到了更为丰富多彩的着力点。

### 4 树立标杆 坚定忠诚担当信念

7月10日下午,采访团来到宁夏回族自治区公安厅高速公路交警支队采访,在观看完吴涛烈士先进事迹专题片《警魂》后,在报告现场,许多记者潸然泪下。对吴涛的敬业精神感到深深敬佩,对他的突然离去万分惋惜。

记者了解到,宁夏高速交警支队下设17个大队,现有在编民警164人,辅警人员228人。党员人数占民警总数的93.94%,30岁以下民警占民警总数的30.9%,全部拥有大专以上学历。目前,该支队共管辖包括京藏等5条国道主干线高速公路,以及定武、石银等9条地方规划的高速公路,通车里程达1669公里。

该支队将普法工作列入重要议事日程,建立依法行使职权、履行职责的长效机制,健全完善重大决策合法性审查制度,坚持依法决策,做到法定职责必须为,法无授权不可为,减少违法决策行为的发生。在民警处理交通违法行为、交通事故过程中,该支队做到了对当事人、交通参与者的普法教育和法律法规讲解,把矛盾纠纷化解与普法教育宣传结合起来,把普法教育贯穿到事前、事中、事后全过程,让群众在解决实际问题中学习法律知识,树立起“法律面前人人平等”、“权利义务相一致”的法治观念。

### 5 爱路护路 铺就和谐平安坦途

7月12日下午,采访团在宁夏回族自治区盐池县铁路护路办采访时了解到,近年来,该县护路办强化宣传、重教育、营造爱路护路大氛围,铁路护路联防工作取得了6年“零发案”的良好成绩。

2011年1月11日,太中银铁路正式通车运营,结束了宁夏革命老区盐池县祖祖辈辈不通火车的历史,正线和联络线过境总长137.6公里,途经沿线6个乡镇19个行政村,穿越17个村庄,涉路沿线2.6万余人,点多、线长、面广是盐池县铁路护路联防工作面临的实际问题。于是,近年来,盐池县护路办的护路队员们坚持依法护路理念,用法治思维化解涉路矛盾纠纷,消除涉路安全隐患,解决突出治安问题。

2017年以来,盐池县护路办护路队员们巧妙结合该镇民风教育基地,通过搭建宣传教育示范点,将爱路护路工作纳入其中,前来参观学习的大众干部、职工、百姓,师生们接受引导、宣传后,潜移默化地受到教育,铁路沿线群众的精神面貌发生了变化。盐池县护路办队员们还通过建立护路工作微信群,大量转发自治区及相关铁路部门出台的法律法规、教育案例等,让人们通过关注铁路护路公众号,学习掌握护路工作所需的法律法规知识。如今,说理讲法的人多了,学法用法的人多了,孝敬老人的人多了,爱路护路的人多了,从而达到了以转变群众“民风”促进爱路护路“热潮”兴趣的良好效果。

### 6 扶弱济困 完善服务温暖人心

法律援助案件办理数量和质量居全区前列;在“党建+法律服务”工作模式上有所建树;开创了“互联网+法律服务”的新型工作模式……7月10日,全国省级法治报社长(总编辑)“七五普法塞上江南行”采访团走进宁夏回族自治区银川市西夏区公共法律服务中心,只有8人的银川市西夏区公共法律服务中心却聚集着大大的能量。

“单位要跟我解除劳动合同,可我不想离职,该怎么维护自己的权益啊?”“你把你的证据材料给我看一下,如果符合法律援助的范围,可以直接来中心申请,为你免费提供免费法律援助!”近日,在西夏区公共法律服务中心的网络视频咨询室内,专职律师刘康正通过QQ法律援助视频交流群,对宁化路司法所辖区群众反映的问题进行登

记与解答。这是西夏区公共法律服务中心开创“互联网+法律服务”的新型工作模式。通过“互联网+法律服务”工作模式,西夏区公共法律服务中心在9个镇街司法所设立分平台,80个村(社区)设置网络咨询服务点,实现西夏区“网络视频咨询服务”全覆盖,由专业的法律工作者与辖区群众面对面进行网络视频,提供法律服务。

不仅如此,西夏区公共法律服务中心还把党建融入公共法律服务建设,以党的建设引领法律服务,提升法律服务水平,发挥法律援助中心党员工作者的先锋模范作用,积极回应社会热点难点问题,将法律援助与脱贫攻坚、扶贫慰问等民生工程有机结合,主动帮助特困群众,承办重大典型案列。



盐池县沙窝基地护路队员向记者介绍情况。

### 7 同步发力 唱响“法律八进”新曲

7月12日上午,全国省级法治报社长(总编辑)“七五普法塞上江南行”采访团来到宁夏银川市西夏区,当日,恰逢宁夏财政系统第八个“法规政策宣传周”活动。活动现场设置了宣传展板和咨询席,分为创业就业政策、社会保障政策、教育文化政策、企业发展政策、农业扶贫政策等。银川市财政局主要负责政策宣传,宁夏财政厅负责政策咨询。

大厅工作人员告诉记者,2014年12月,银川市市民大厅建成投入使用。目前大厅已汇集51个进驻部门1000余项审批服务,全市80%政务服务事项实现网上不见面办理,到2018年底,网上审批事项将达到100%。“我们将69枚行政审批章永久封存,现在由银川市行政审批局一枚印章管审批,审批时间缩短80%,以营业执照为例,之前办理大概要一周时间,现在我们实现了一天办结,最快5.4个小时。”

宁夏财政厅从2011年开始,将每年6月的第二周确定为“财政法规政策宣传周”,将法治宣传活动常态化、制度化。据初步统计,8年来,宁夏财政普法受众近300万人次,财政普法影响力不断扩大,宁夏财政系统“法规政策宣传周”已成为在全国财政系统颇具影响力、富有特色的财政普法品牌,多项工作走在西北乃至全国前列。

尽管今年的“财政法规政策宣传周”因故推迟,但是宁夏1200余名财政干部8年接力普法,打造富有地方特色的全国财政普法品牌的初心不变。7月9日起,今年宁夏财政系统1200余名财政干部同步发力,以“财政走进新时代”为主题,在自治区23个市县(区)近40个固定宣传点同步启动,以“进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位、进社会组织、进宗教场所”“法律八进”的方式,开展系列法治宣传服务活动。



采访团参观金凤区丰登回民中学“宁夏青少年法治安全教育基地”。

### 8 触角延伸 “以法化人”频传佳音

“办案子没有什么方法和技巧,只能一件一件过,一个一个来。这么多案件都是用时间和精力扛出来的。”7月13日,采访团在银川市金凤区人民法院采访时,法庭85后女法官冯芳描述着自己的工作。

据了解,该院坚持审判执行工作与普法宣传相结合,力求实现“审理一案,普法一片,执行一案,教育一片”。金凤区法院是宁夏29家法院中收结案数居于第二位的法院。今年1至6月,该院收案11951件,比去年同期上升3322%,审执结7026件。在案件量持续上升,工作压力不断加大的严峻挑战下,该院在通过借助外力、内部挖潜、严管内

警把执法与普法紧紧记挂在心中,随时以案释法,以案说法,以法育人,以法化人。

“七五”普法开展以来,该院成立了以院长为组长、副院长、部门负责人为主要成员的普法工作领导小组,坚持一把手总负责、各主管领导具体抓、各庭室明确任务的工作思路,落实普法责任领导、责任部门。执法也是普法的一种形式,金凤区法院在充分发挥审判职能的同时,主动延伸司法触角开展普法宣传,营造全民守法用法的良好氛围,推动普法工作向纵深发展,引导和教育公众树立法律思维,培养其依法合理维权意识和自觉学法、守法、用法习惯,积极为辖区社会营造全民守法氛围。



全国法律援助项目管理工作培训班参训人员在现场实地观摩。



记者在宁夏人力资源和社会保障厅电话咨询服务中心采访。