



**编者按:**近年来,全区各级司法行政机关和广大人民调解组织、人民调解员认真贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,大力落实中央关于加强人民调解工作的决策部署,全面贯彻实施人民调解法,深入推进人民调解组织、队伍、制度、业务和保障能力建设,大力排查化解社会矛盾纠纷,涌现出一大批人民调解工作先进集体和先进个人,为维护人民群众合法权益、促进社会和谐稳定、服务经济社会发展作出了重要贡献。本报从本期开始,陆续在《壮阔东方潮 奋进新时代——庆祝改革开放40年》栏目中对其中的先进个人进行集中报道,请读者关注。

# 提升形象“凝聚力” 下好调解“一盘棋”

## ——记全区“金牌人民调解员”薛飞冬

薛飞冬是锡林郭勒盟西乌旗148协调指挥服务中心法律服务中心主任,兼任西乌旗法律援助中心负责人。从1997年4月在西乌旗巴彦乌拉镇法律服务所注册执业基层法律服务工作者,开始从事人民调解工作以来,一干就是20多年,由于工作业绩突出,2012年5月,被自治区司法厅评为“自治区人民调解能手”荣誉称号。2012年8月,被司法部评为“全国人民调解能手”荣誉称号。2016年5月,被自治区司法厅评为全区“金牌人民调解员”荣誉称号。

多年来,薛飞冬努力加强党性修养,从政治和思想上向党组织靠拢,工作中严于律己,全心全意为民,始终严于律己。在专业上,他掌握法律知识全面,有较高的政策理论水平,具备法律服务和人民调解工作应有的法律素养和专业水平。他20年如一日,全力以赴投身在人民调解工作上,任劳任怨,无怨无悔。

### 敬业精心运筹 当好参谋助手

针对全旗矛盾纠纷的难点热点问题,薛飞冬敢于触碰企业改制、下岗职工信访群诉难题,不断研究调处经济发展中草原土地资源利用矛盾纠纷,国有土地上征收征用、农牧民土地承包争议等疑难复杂案件,在“第一道防线”上发挥钉子精神,化解了大量纠纷,为政府分忧,为群众解困。

在解决处理大量的信访接待化解实践中,他从法律顾问和政协委员的角度,建言献策,参政议政,提出议案。他善于运用人民调解的方法,处理和化解政府纷繁复杂的信访案件,为政府部门赢得了声誉和信誉,树立了依法行政,法治政府的光辉形象,受到旗委、旗政府领导的信赖和支持,被亲切地称为“编外常委”。

作为人民调解带头人,他培养了一支素



质高、年富力强、业务精通的人民调解员队伍,担任信访局等十多个政府职能部门单位和60个嘎查村的法律顾问。他领导的法律服务所成为旗信访局常年签约值班法律服务社会组织。法律服务所先后获得旗级、盟级“优秀法律服务所”“农牧民工法律援助工作先进集体”“司法行政系统工作实绩突出集体”“司法行政系统法律援助工作先进集体”“社会治安综合治理先进个人”“优先人民调解员”等荣誉称号。2016年5月,被自治区司法厅授予“全区十佳法律服务所”荣誉称号。

### 主动因势利导 探索调解技巧

薛飞冬他依托基层法律服务所主持设立了“道路交通事故”和“婚姻家庭”“劳动争议”

“医患纠纷”“物业纠纷”五个人民调解委员会,以及一个“驻法院人民调解工作室”,一个以他个人名字命名的人民调解工作室,影响广泛。2009年,由他主持调解的一起铁路筑路35名农民工讨薪案件,被自治区人民政府评为当年的“十大法制事件”之一。这仅仅是其数千件调解成功案例的一个缩影。他负责的道路交通事故调委会,摸索制定了一整套行之有效的制度和调解方法,2016年,被自治区司法厅、自治区公安厅评为全区道路交通事故矛盾纠纷调解工作“优秀人民调解委员会”。

在繁杂的基层矛盾纠纷调处工作中,薛飞冬始终秉持“以调解为中心,以化解为手段”的调解工作原则,不断摸索调解纠纷的方法和技巧,制定“事前预防、事后调解、联动维

权”的调解三部曲,在牧区旗县基层社会治理、社会矛盾有效化解,维护经济社会和谐稳定等方面总结积累了丰富的实践经验。

### 彰显责任担当 传递榜样力量

经过不懈努力,薛飞冬探索出构建妇联、民政、工会、劳动仲裁、劳动监察、法律援助、法律服务、人民调解联调联化工作模式,形成了人民调解+调解(法律援助)+调诉(法院)结合的行业性专业性矛盾纠纷化解工作机制。他运用“联调联化”多种调解手法,有效化解了大量矛盾纠纷,依法维护了当事人的合法权益,促进了当地社会的和谐稳定。

结合辖区地广人稀,法律服务资源匮乏,基层牧民群众维权路途遥远,诉讼成本奇高的实际困难,他以个人调解工作室为依托,充分利用互联网技术,借助司法局调解中心在全旗五个基层司法所,开通远程视频人民调解平台,一对一、一对多地开展现场远程视频法律咨询、人民调解、调解指导工作,提升了全旗人民调解法律服务质量和水平,为全旗人民调解工作一盘棋网格建设注入了新鲜活力。

薛飞冬以新时代人民调解员的智慧和责任担当,促使当地许多易引起群体性事件和越级上访事件都得到了及时有效化解,截至2018年4月,薛飞冬个人化解政府交办的疑难件130多件,主持及领导行业性专业性人民调解组织成功调处各类纠纷5000多件,涉及32000人次。落实涉案赔偿金额达10200余万元。经调解,许多容易引发群体性事件和越级上访事件和社会矛盾都得到了及时有效化解。20年来,无一例民转刑案件,没有发生群体性械斗或其他恶性案件的发生。各调委会案件调解成功率达98%以上。履行率达到99%以上。取得良好的政治效果、社会效果和法律效果。(自治区司法厅供稿)

# “普法达人”:心如一团火 唱响一首歌

## ——全区“十佳法治人物”张国君印象

他,心中有一团火。瞩目期待着法治的星星之火可以燎原。

他,心中有一首歌。脚步丈量着将“法治乌兰牧骑”送到中京大地的每一个角落。

他,心中有一亩田。辛勤耕耘着法治文化的春夏秋冬、田园牧歌。

他,心中有一首诗。不倦吟诵着法治宁城的不朽赞歌。

他不是诗人,堪称诗人,他作词的《法治乌兰牧骑之歌》《宁城司法行政之歌》响彻老哈河畔。

他不是导演,堪称导演,自编自导的法治微电影《罪孽》荣获赤峰市“五个一工程奖”。

他不是设计师,堪称设计师。“法治文化广场”“法治文化公园”等“六个一”工程记录着他的心血、汗水和激情。

他就是赤峰市宁城县司法局副局长张国君。近年来,他和他的法治文化创作团队,在宁城——这片厚植了8000年人类文明的中京大地上,播洒下滴滴汗水,收获了法治文化建设的累累硕果。2013年,吹响法治文化创建“五新工程”号角。2014年,法治文化“六个一”项目落地生根。2015年,获得市级“法治宣传教育实绩突出单位”的殊荣。2016年,捧回“全国法治宣传教育先进集体”的金杯。2017年,

他被推荐为“全国最美法律服务人”候选人。2016年以来,他先后被评为全区“十佳法治宣传员”和“十佳法治人物”。

### 普法+科技的播种人

张国君和他的团队,顺应信息化时代潮流,大胆运用新媒体、新技术创新法治宣传教育载体,打造了一批科技普法品牌。2012年,开通短信普法平台,发送各类短信67000余条。2013年,创办“中京普法”网站,推出普法宣传作品128期。2014年,开通普法微信、微博客户端,推送微信、微博2100条,成功组织举办了“宁城守法人”有奖评选活动。2014年,在县电视台开通《法治宁城》、“律师讲法”栏目,节目播出37期,广播节目《法治周刊》播出68期。2015年,尝试微电影普法,撰写原创法治微电影脚本5部,拍摄的普法微电影《罪孽》获赤峰市政府“五个一”工程奖。形成了网上学法、手机送法、栏目剧演法、电视讲法、报刊释法、微信微博传法的宁城科技普法模式,推动宁城法治宣传进入“互联网+法治宣传”的时代。

### 法治文艺之花的育种人

宁城历史文化厚重,群众对文化生活的渴求度高。张国君和他的团队顺应群众的期

待,自觉把法治文艺与本土文化深度融合,找准法治文艺创作演出突破口,精心培育法治文艺的“中京之花”。他们率先在全市成立了首家法治文艺说唱团,以说唱团为龙头,依托基层业余文艺团体,组建了20支法治文艺小分队,聘请了一大批法治文艺志愿者,组织专业法治文艺作品创作小组,深入农村社区采风创作,把发生在群众身边的典型案例编排成喜闻乐见的文艺节目搬上舞台,增强了法治宣传的趣味性、感染力和渗透力。

张国君还发挥自己的文学特长,根据自己多年农村工作经验和司法行政工作的历练,创作出了接地气的法治文艺作品,起到了示范引领作用,厚植了宁城法治文艺的内生动力。目前,全县各级法治文艺团体利用农闲季节,到基层为群众巡回演出368场次,直接受教育群众10余万人。每年法治宣传月和宪法宣传月期间,活跃在宁城城乡的法治文艺演出成为中京大地最亮丽的风景。宁城县司法局法治文艺说唱团的社会影响日益增强,成为盛开在老哈河畔的一朵文艺奇葩。2018年5月,内蒙古法治乌兰牧骑启动仪式在宁城举行,依托宁城县乌兰牧骑专业团队组建的第一支“法治乌兰牧骑”在宁城诞生,20支“业余法治乌兰牧骑”小分队的旗帜飘扬

在草原城乡。

### 法治文化创新的拓荒人

“法治文化的活力在创新,创新要靠项目支撑”。这是张国君和他的团队形成的共识。2013年,他们总结“六五”中期普法依法治理工作的得失,开动脑筋,大胆创新,提出并实施了法治文化创建“五新工程”和法治文化“六个一”建设项目,举全县之力,加大人财物投入力度,善做善成,打造了新的工作亮点。经过三年努力,建成法治文化广场10个,法治文化公园1处,法治教育基地5处,法治长廊10处,普法讲堂24处,推广了“五新工程”创建的“五小”模式(小广场、小板报、小剧团、小广播、小窗口),契约化管理模式、三村联创模式、“法治+德治”模式、法治文化“五新工程”等,他们的做法在全市推广,《内蒙古法制报》对此进行了专题报道。

听,“法治天空一道彩虹,平安路上风雨兼程,神圣职责召唤我们,一腔热血奉献忠诚……”这是《宁城司法行政之歌》的歌词,是流淌在张国君和他的团队心中永恒的旋律,他们将在“七五”普法新的征程上,牢记神圣职责,向着更高、更新的目标迈进……

(自治区司法厅供稿)