



出境货车司机正在接受边防检查。

坐落在内蒙古东北角,地处欧亚第一大陆桥咽喉要地的边境城市满洲里因口岸而兴,至今已逾百年,素有“北国边城”的美誉,是全国最大的陆路口岸。眼下,满洲里口岸年过货量超过3000万吨,承担着中俄贸易65%以上的陆路运输任务,正逐步成为“一带一路”建设规划的重要枢纽。近年来,驻守在国门下的满洲里边防检查站努力提升通关效率,不断优化边检服务,切实加强口岸管控力度,为服务中欧班列便捷、高效、安全通关贡献了积极力量。

“草原丝路”护航兵

——满洲里边检站服务国家“一带一路”建设纪实

本报记者●段兴宇 通讯员●张文杰●杨悦



开展特色服务活动,送上中秋“礼物”。



检查员为自助通关旅客打印出境凭证。

1 高效通关 护航草原丝路

庄重恢弘的第五代国门下,前来参观的游客络绎不绝,从华北平原始发开往欧洲腹地的中欧班列从国门缓缓驶出,引发游人一阵赞叹。

“两名干部,3名战士组成班列检查组,两名干部负责证件查验,3名战士负责车体检查……”10月16日下午3时许,满洲里边检站铁路执勤业务科科长齐秋来得到中欧国际集装箱班列2701次出境的报关消息,迅速组织安排勤务到现场迎候列车。备案信息显示,2701次列车驾驶员王宇已是第43次驾驶班列出境,此趟货运班列由湖南长沙始发,挂载了33个集装箱2677吨货物,在驶入满洲里铁路货运口岸不到15分钟,边检官兵就完成了出境检查工作。

随着“一带一路”建设规划的实施,满洲里作为中蒙俄经济合作走廊的重点节点优势逐步凸显,截至2018年10月,满洲里口岸已开通以“苏满欧”为代表的50条中欧班列,辐射亚欧20多个国家和地区。货运列车奔忙不息,给草原丝绸之路带来源源不断的物流,使满洲里成为了亚欧国际联运“新通道”。

随着中欧班列的运行,满洲里边检站查验任务量也逐年激增,占据了中俄贸易总量的60%以上,并保持了“每日检查30次列车、行走检查路程60公里、24小时全天候作业、365天不间断检查”的工作纪录。

针对中欧班列通关,满洲里边检站出台了“铅封免查、关检联查、预约通关、绿色通道”等6项对口岸勤务改革措施,搭建起“小前台、大后台”勤务架构,形成了随到随检、联勤检查、互助共建的长效机制,避免了繁冗检查,极大地提高了口岸运转效率。

服务“一带一路”国家战略,边检工作需要提升的不仅仅是通关速度,还有服务水平。“果菜冬天怕冷、夏天怕热,通关不及时很容易造成损耗,边检部门帮助协调解决问题,减少了很多可能发生损失的事故。”作为便民通关举措的受益者,满洲里诚林果蔬进出口公司经理耿福林深有感触。

为保证果菜新鲜运输,边检站畅通了果菜车辆绿色通道,确保了车辆随到随检,使果菜通关效率提高了近六倍,通关时间由原来的每辆次40分钟缩减到现在的15分钟。如今的满洲里已成为果菜出口俄罗斯远东地区的“菜篮子”,全国18个省区40个果菜基地的水果都要经由满洲里公路口岸出口到俄罗斯和欧洲。

2 优质服务 情暖游客心田

“月饼非常美味,嫦娥的故事很有趣,谢谢中国边检官兵,让我感受到了中国人民的热情与友谊。”今年9月23日,满洲里边检站开展的“中秋送祝福”服务活动中,俄罗斯籍旅客叶卡捷琳娜这样评价边检官兵。当天,边检站官兵组成的“边检服务小分队”登上G20次国际列车,为乘务人员和中外旅客送上月饼,这份特别的礼物让未能回家团圆的中国旅客感受到了“家乡的温暖”,也同样使外国旅客感受到了中国边检官兵的友好情谊。

随着国家“一带一路”和“向北开放”战略的深入推进,中俄两国间的经贸合作不断升级,跨境旅游日趋频繁,国际列车的旅客量呈现不断增加态势,为服务好国际列车通关,满洲里边检站加开服务通道,在执勤现场增设便民药箱、老人、儿童专座等设施。同时,注重利用中外传统节日开展特色服务活动,进一步拉近了与中外旅客的距离。

在满洲里边检站公路口岸,从北京出发途经满洲里前往欧洲的“一带一路——艺术慈善远征”自驾游车队正在集中办理通关手续。针对日益增多的自驾游团队,边检站创新推出了“一站式”通关服务,一次性办理完成旅客、员工和车辆3种边防检查手续,实现了10分钟快速边防检查。“我自驾游去过好几个国家,如此便利的服务还是第一次享受到。”车队司机李鸣感受颇深。

为了更好地服务边境旅游,边检站还推出了“服务边境旅游特色产业发展12项措施”,开通了边检服务微信群,加强与旅游公司和出入境旅客的沟通互动,实时发布勤务值班、旅客流量等通关信息,接受旅行社限时通关预定、团组人员预报和服务意见反馈,受到了涉外旅行社和出入境旅客的一致好评。

“在外籍旅客面前展现中华民族的文明窗口,在国人面前展现执法为民的卫士本色”,这是满洲里边检站作出的庄严承诺。为方便旅客高效、安全通关,边检站先后推出“台外专属引导”“大型团组预约通关”“班车员工年章制”等服务举措,进一步提高了验放时效,及时解决了口岸各类通关问题,旅客满意度始终保持在99.5%以上。

如今“温馨、顺畅、以人为本”的通关环境和“亲和、文明、专业”的边检服务已成为了“一带一路”节点上最靓丽的风景线。

3 严密管控 筑就平安口岸

“一名持刀分子冲出,现正向出境大厅方向逃窜!”“各检查岗位封锁现场,注意管控,处置组立即实施抓捕!”近日,满洲里边检站公路口岸执勤业务科联合监护三中队进行了一场处置突发事件演练,行动中,官兵们迅速反应,协同配合,及时制服“嫌疑人”,顺利平息了事态。

“近几年,出入境人员日益增多,口岸不安定隐患随之增加,为了增强处置突发事件能力,我们成立了快反班组和处突分队,每周至少进行一次拉动。”满洲里边检站监护三中队队长赵鹏程告诉记者。赵鹏程所在的监护三中队担负着满洲里公路口岸的监护、巡逻、警戒任务。今年以来,满洲里边检站采取不提前通知、随机设定警情、多现场同时处突等形式,已开展了30余次应急拉动、快反集结和处突演练,为应对口岸各类突发情况提供了安全保障。边检站以“实时可视可控”为目标,加大力度建设电子口岸,实时对执勤现场进行全覆盖监控,搭建了集指挥调度、信息研判、突发事件应急处置等功能为一体的综合指挥平台,实现了突发事件迅速反应、口岸管控日趋严密的管控目标。

“近期,我站制定完善了人员查控、车体检查、人证对照、便衣巡查等20余项专业机制,确保了证件复核、重点人员人身检查、行李物品检查、资料录入准确率、重点证件鉴别和电子证件数据信息提交6个100%。”边检站司令部业务副参谋长包旭南介绍道。面对口岸反恐维稳形势日趋严峻、防控压力不断加大的实际,该站围绕指挥处置、查缉鉴别、岗位操作、应急处突等5个方向,重点开展询问突破技巧、证件真伪鉴别、人像比对识别、涉恐检查指引等练兵活动,为中外旅客提供了安全规范的出入境秩序。与此同时,全面升级改造监控系统,实现了对列车入境的提前预报、车型分析、风险评估和重点部位查验,有效维护了中俄边境和口岸地区的安全稳定。

改革开放的春风为满洲里插上了腾飞的翅膀。1988年,被国家设立为经济体制改革开放试验区,1992年,被国家确定为首批沿边开放城市,特别是主动融入“一带一路”向北开放战略后,使欧亚陆路大通路上的重要枢纽和中蒙俄经济走廊的重要支点作用日益彰显,如今的满洲里正成为愈加耀眼多姿的东亚窗口。