

# 情感为线 画好刚柔“同心圆”

——记包头市九原区人民法院立案庭庭长岳海龙



## 构建“三位一体” 解除群众诉讼难题

2008年,岳海龙通过公务员考试“结缘”九原区人民法院,先后在该院研究室、政治处锻炼,历任民一庭助理审判员、审判员、哈林格尔法庭庭长,2015年,调任该院立案庭任庭长。立案登记制实施三年来,该庭共立案登记12885件,当场立案率达到98%,2018年7月,成立诉调对接中心以来,诉前化解各类矛盾纠纷100余件……

10年的寒来暑往,平凡的工作每天都是新的起点。“虽然每天基本都是重复一致的接待、立案登记工作,但我总是神经绷紧,生怕一丝疏忽出现什么纰漏。”看似简单却繁琐的工作让岳海不敢有丝毫松懈,身上的担子只重不轻。

“谢谢法官,如果不是您帮我们申请缓交诉讼费,这么多钱我们去哪儿凑啊……”走出家门,晓光激动地紧握住岳海龙的双手,难掩感激的泪水。2018年10月16日,30岁的四川籍外来务工人员晓光(化名)一大早就来到九原区人民法院立案庭窗口,称今年3月份,自己与妻子均受雇于某建筑劳务公司,4个月前,其妻子玲玲(化名)在施工现场被塔吊在吊物过程中坠落的吊重物砸伤,经法医鉴定为一级伤残,完全依赖护理,而该劳务公司拒绝承担玲玲的医疗费、护理费、误工费等相关费用,无奈之下,晓光对该公司提起了诉讼。了解到玲玲身体的实际情况,当天,岳海龙带领工作人员跟随晓光前往家中为其办理了立案手续,并开辟绿色通道,帮助他们申请了“缓交诉讼费”共计27490元。

“你不方便来,我就上门去!”这仅是岳海龙日常立案工作中多元化立案方式的一个缩影……

近年来,岳海龙带领立案庭积极探索多元化立案,实行电话预约立案、上门立案,并充分运用现代科技化手段,先后开通了网上立案和微信立案,立案方式实现了科技化全覆盖。特别是网上立案和微

信立案,对立案流程和立案所需的材料,进行全面公开、公示,极大地方便了当事人立案,减轻了当事人多次往返的诉累,让群众足不出户就可以立案。窗口、网站(微信)、电话“三位一体”的“大立案、大服务”体系,极大方便了人民群众诉讼。同时,开辟立案“绿色通道”,加大司法救助力度,为伤残、失业、低保等人员实行优先立案、优先审理、优先执行,对经济困难的当事人,依法缓、减、免诉讼费用,切实减轻了群众诉讼负担,彰显了司法人性化关怀。

## 擦亮“第一窗口” 满足司法关怀需求

“法官在古时候,就是包青天,是一个为老百姓主持公道、明辨是非的角色,任何时候,都别忘了从当事人的角度和立场来考虑问题”。在岳海龙看来,立案庭与其他审判业务庭不同,作为法院与广大群众沟通联系的窗口,立案庭是人民群众寻求法律途径维护合法权益的第一线,立案庭工作质量的好坏,将直接影响到法院在人民群众心目中的形象。

岳海龙接着说,关于父亲的一件事情让他从此对“法官”有了新的定义和理解。

2011年至2013年间,岳海龙父亲先后两次骑摩托车与机动车发生了交通事故。第一次事故发生后,因为多种纠纷,事故双方没有达成调解意见,父亲决定通过向法院提起诉讼维护自身权利,然而,繁琐的诉讼程序和漫长的等待结果让岳海龙父亲身心疲惫。岳海龙回忆:“几年后,又一次与上次几乎相同的交通事故在我父亲身上发生,至今我还记得,老爷子躺在病床上,说啥也不肯再去上诉!他说诉讼太累了,就算事故中自己不付任何责任,宁愿自认倒霉,自己掏钱看病,也不愿意再上法院了。”父亲住院的五天内,岳海龙一直在思考一个问题,到底怎样做,才能提高立案质量,提高结案效率,尽快为百姓维护其切身利益,做到不让更多像父亲一

样的普通老百姓在需要帮助的时候,对法官、对法院、对法律,缺失了信心。

几年来,岳海龙以“让当事人满意,文明高效”为目标,以“批评建议是您的权利”为原则,带领立案庭全面落实立案登记制度,细化立案规范操作,认真落实收状登记、当场立案、一次性告知和补正材料等工作,从细微处入手,着力提升服务水平,以满足人民群众多元化司法需求为导向,牢牢把握“司法为民、公正司法”的主线,认真接待每一位当事人,耐心听取当事人的诉求,细心解答当事人的疑问,准确指导当事人立案。真正做到了“有案必立、有诉必理”!

2018年,九原区法院荣获“全市法院立案登记制改革工作先进单位”荣誉称号,立案工作得到再一次认可!“戒骄戒躁,再接再厉,我相信我们还能做得更好!”谈起这来之不易的成绩,岳海龙的嘴角轻轻上扬,眼神里是满满的自信和笃定……

## 倡导“四多四少” 实现服务细致高效

了解法院工作的人都知道,立案工作是法院启动审判程序的“总开关”,是群众沟通的“第一窗口”。从办案一线到法院窗口的10个年头以来,可谓“阅人无数”的岳海龙,时刻清醒地对待司法权力的神圣,始终以自己的实际行动捍卫法律权威,维护法官形象。坚守在法院前沿阵地的几年间,岳海龙不断探索,频出“高招”,在切实把好立案关的同时,尽可能为当事人诉讼提供便利。

“接待要倾心、倾听要耐心、帮助要热心、审查要公心、工作要用心!”这“五心工作法”可是岳海龙的接待法宝之一,用他的话说:“老百姓到法院打官司,首先是立案,如果工作人员接待不周,语言生硬,态度不好,司法服务水平差,就如同在百姓本已身心憔悴的心上雪上加霜,在他们的伤口上撒盐!”这套行之有效的“五心工作法”让不少前来立案窗口的当事人“愁眉进,笑脸出”!坚持“服务群众永不止步”的岳海龙“趁热打铁”,在“五心工作法”的基础上,又提出了接待当事人“四多四少”新举措,即“多一些热情少一些冷漠,多一些耐心少一些生硬,多一些引导少一些推诿,多一些理解少一些斥责。”他总是教导立案庭干警,法官是个良心活,一定要站在百姓的角度为他们考虑问题,服务不好,不但直接影响到百姓的切身利益,更重要的是影响百姓对法律的信任……

“10年的法官生涯,您觉得什么时候最能体现您的价值?”采访临近结束时,笔者问道。

“以前,我觉得在一个案件中帮助一个当事人维护其权益,帮助他们渡过难关就是我当法官的意义,后来当我在数不清的案件中经历过酸甜苦辣、喜怒哀乐时,才渐渐感觉到,原来法律并非仅仅是冷冰冰的法律条文,而是用有温度的人性化司法给人带去希望和力量一束光,铁面无私也可以有柔情似水!而我正在努力让更多人和我有同样的感觉,这一定就是我的价值!”岳海龙语调深沉地回答。

(肖明)

“大姐,您说的  
问题我明白了,  
您别着急,请先听  
我说……”上午10  
点,岳海龙接待完  
第三位当事人走出  
接待室,歇了口气  
坐了下来,笑着对  
笔者说:“你别看我  
絮絮叨叨,来立案  
庭之前我可不是一个  
爱说话的人,都是被  
群众‘逼着’练出来  
的碎碎念!”  
2018年10月19  
日,笔者走进包头  
市九原区人民法院  
立案庭,初见该庭  
庭长岳海龙时,和  
正襟危坐在法庭的  
法官不同,身着法  
官工作服的他一脸  
和蔼可亲,面带笑  
容,语速缓慢而温  
和,与同事评价的  
一般无二:“笑容+  
耐心可是岳庭的  
‘标配’办案工  
具!”

# 明察秋毫辨真伪 破案擒凶显神威

——记包头市九原区公安分局刑侦大队大队长助理王臻

本报通讯员 ● 邢玉珍

2018年10月30日,随着“6·25”电信诈骗案犯罪嫌疑人李某某的落网,悬在包头市公安局九原区分局刑侦大队大队长助理王臻心上的石头终于落了地……

一个多月以来,在他和分局反诈中心及市局反电信诈骗中心同事们的共同努力下,这起涉案金额40余万元的电信诈骗案终于有了眉目。在侦破的过程中,因为电信诈骗案件的特殊性,出差、加班是家常便饭,他和同事们经常加班到深夜。10月25日,在一次外出摸排线索的路上,由于连日加班,身体已经非常疲惫,一不小心,在有些坎坷的路上腿被闪了一下,没成想,就是这一

“闪”,造成了小腿骨折。队友迅速把他送到了医院,由于到了破获的关键时期,在医院住着院,也放心不下案子,病床上,通过手机和队友们研判案子。对友们都被他的这种忘我精神感动了,劝他安心养病,他却说:“我最熟悉这起案子,有我参与,你们能少费些周折。”

王臻出生于1964年10月,现在包头市九原区公安分局刑事科学技术室工作,副主任科员,大队长助理。1985年8月参加公安工作,2013年5月,他从达茂旗公安局刑侦大队调任九原区公安分局刑侦大队技术室,2006年7月,获得“痕迹检验鉴定人”资格。

从事刑事技术工作30余年来,王臻始终牢记“人民至上、法律至尊”的宗旨,时时处处严格要求自己,工作一贯勤勤恳恳,任劳任怨,忠于职守,爱岗敬业。在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。他先后参与一般以上案(事)件现场搜证、现场勘查600余起,其中重大疑难案(事)件100余起,出具、审核勘查记录、检验鉴定、分析报告等100余份。在担任达茂旗公安局刑侦大队副大队长和技术室主任期间,在2005年全区“指纹破案会战”工作中,他一人受理并查询比对了上级业务部门分配的任务近2000枚,比中犯罪嫌疑人指纹4枚,破案9起,挽回经济

损失4万余元;2006年,在包头市公安局组织的“模拟命案(两具尸体)现场”大练兵考核中,达茂旗公安局技术室取得全市第二名的好成绩。参加工作以来,他个人荣立二等功一次、三等功四次;1993年,被公安厅评为“内蒙古自治区刑事科学技术优秀工作者”;1995年,撰写的《痕迹检验认定万能钥匙(作案)论文》,被内蒙古刑事科学技术学会评为“内蒙古刑事科学技术优秀论文三等奖”;2005年,被公安厅评为全区公安机关“指纹破案会战”先进个人;1997年,在包头市公安局组织的首届刑事技术“三录”展评中,获现场笔录二等奖,现场绘图三等奖。