

资质造假 滤芯不换

社区“贴牌”自动售水机乱象调查

A 多数售水机为三无产品
滤芯里爬蟑螂卫生堪忧

“花2块钱能喝好几天,水质软且没有水垢,性价比很高。”家住北京市海淀区毛纺厂小区的张女士是自动售水机的老用户了。据她介绍,小区居民一直饮用售水机的水。同小区李先生也表示,小区内售水机证书齐全,“维护签到表”定期有人签到,各项指标也“合格”,看起来很靠谱。

但也有居民吐槽,“自动售水机的接水口成天暴露在外面,风一吹,脏东西全进来了,也没见人清理维护。”

那么,“看起来合格”的售水机,到底靠不靠谱?

按照北京市2009年出台的《北京市现场制、售饮用水卫生管理办法》规定,现场制售水机安装位置周围应当保持良好的卫生状况,周边10米范围内不得存在禽畜饲养场、公共厕所、垃圾桶(箱、房)、粉尘、有毒有害气体等污染源,不得堆放垃圾、粪便、废渣等

污染物。现场制售水机安装位置地面要求平整固化,具备废水排放设施,设备周围不得有积水。现场制、售水机与生活饮用水连接处须安装止回装置等。

连日来,记者在北京市海淀区、通州区、房山区等多地调查发现,社区自动售水机存在诸多问题:多数小区内的机器出水口暴露,有的紧挨着垃圾堆,有的没有卫生许可批件。机身生锈、没有回水装置、机内长苔藓,由于露天摆放,一些售水机水管口直接暴露,水质安全堪忧。

“目前,北京市多数自动售水机为三无产品。”北京市包装饮用水行业协会常务副会长袁军告诉记者,在该协会进行的一次例行拆机抽检中,一些售水机的水箱内被检出大量细菌,“有的滤芯里还发现了蟑螂等异物,有的竟然没有滤芯。而消费者对此浑然不知。”

B 制售“贴牌”机已成产业
投放小区门槛低回本快

这些三无售水机到底怎么来的?记者进入多个“自动售水机”内部组织和交流群调查发现,制售“贴牌”已然成为产业链。

在一个名为“自动售水机”的内部QQ交流群,多位群友向记者表示,他们均从事售水机代加工生产,“代理商想做什么牌子可直接贴标”。一位卖家称,他销售的自动售水机为自家生产,配件可自行更换,随机附带“水质检测报告”,无人监管。

深圳市北科检测有限公司是一家国家认监委授权的第三方检测机构,工作人员梅先生透露,该公司收费2万元即可为自动售水机提供中国CCC强制认证、著名品牌证书、企业标准备案等各种资质。根据梅先生提供

的一个某公司“资质”,记者果然在国家认监委官网核验成功。

记者查询发现,这些售水机不仅通过QQ群推销,多家电商平台也均有售。“海洁尔”牌商家称,该品牌年销售量高达10万台以上,“只要宣传做得好,本钱一年可回收。”

而购买到这样的售水机,能顺利投放进小区吗?

调查发现,当前自动售水机公司主要与小区物业、村支书、小店老板合作投放,由他们负责场地和机器维护,双方分成。海淀区某小区物业负责人告诉记者,“只要小区内有地方,缴纳水电费和占址费即可投放。”也有小区内的商铺老板透露,售水机的水电费商铺全包,办卡可直接联系商铺,双方五五分成。

C 多个品牌被列入黑名单
促销扩张存在跑路风险

调查发现,由于打折力度很大,售水机水卡销售十分火爆,而这种营销模式存在资金链断裂风险。

“按照一台机器加上占址费最低8000元计算,卖出100张水卡就可接近投放成本。”袁军称,先预售卡融资,再购机扩张,高折扣的促销使资金滚雪球式增加,一些企业难负重担,最终跑路。“‘康基伟业’售水机公司之前很火,但跑路后居民的钱全打了水漂。”

目前北京社区内自动售水机情况如何?记者随机走访发现,海淀区某小区内自动售水机投放公

司“北京联合立方科技发展有限公司”,因“无法取得联系”去年被工商部门列入经营异常名录,而目前该售水机仍正常售水。同样原因被列入异常名录的还有许多在卖的知名售水机公司,一些售水机公司还因违规经营个人贷款业务曾被吊销营业执照。在一些电商平台上,许多品牌也被证实进了工商部门的“黑名单”。

“无法取得联系就意味着存在跑路风险。”袁军说。为加大资金回笼,加速办卡效率,一些商家对水质进行分类,声称售水机的某些“功效”。对此,袁军提醒“这些均为虚假宣传”。

近年来,各大社区里五花八门的自动售水机随处可见。根据促销人员介绍,售水机的水品质更好,经济实惠,办卡还能多送水,广受市民青睐。

自动售水机里买到的水真的安全可靠吗?有无监管?记者调查发现,当下自动售水机多数为三无产品,资质造假,设备质量和维护等难达标。而对潜藏在“优惠”背后的风险,消费者多不知情。

D 饮水思源应理性选择
新标准年底有望出台

自动售水机到底谁来管?消费者该找谁去维权?

北京市包装饮用水行业协会秘书长佟玉洪表示,由于目前缺乏国家强制标准,售水机检测只能靠厂商自行送检,或由卫生部门定期对已经备案的设备进行抽检。“不乏有企业将合格报告复制造假,监管部门面临巨大压力。”他说。

“治理自动售水机乱象,需多部门协同共治。”重庆大学法学院副教授陈晴认为,监管部门应要求经营者具备相应资质并备案登记,制定和严格执行净化设备国家标准,并定期抽查。社区居委会也应对辖区加强监管。“采取预付式销售的,还应考虑消费者资金安全。”

据佟玉洪介绍,北京市年底

前将出台的《北京市现场制售水机规范服务管理标准》,将对售水机经营单位统一设计包括批准文号、生产厂家等信息的二维码标识。“好比售水机的‘身份证’,居民用手机扫码即可获取相关信息。”佟玉洪说。

日前,北京市有关部门已约谈了规模厂家,售水机站址的统计和备案工作也从通州铺开。备案完成后,监管部门可对市内所有售水机实施远程监控,从源头杜绝乱象。

中国农业大学食品学院副教授朱毅提醒消费者,不要盲目迷信自动售水机,“管理不善的净水设备同样存在病原微生物污染饮用水的高风险,导致介水传染病的发生。”

(冯松龄)

相关链接

查获假冒标识
4.2万余套

一分钟灌一桶自来水,然后贴标卖二三十元一桶。近日,北京“食药警察”一举捣毁9处制作、销售假冒品牌桶装水“黑窝点”,刑事拘留犯罪嫌疑人13名,现场起获灌装设备2套,涉及10余个知名品牌桶装水500余桶,假冒标识4.2万余套,有力维护了群众饮用水安全。

10月初,朝阳公安分局环食药旅大队接群众举报,称在朝阳区十八里店村附近有两处大院,夜间常有运送桶装水的车辆出入。经民警工作发现,上述两处大院内有制作、销售假冒桶装水的情况,为将制假售假团伙一网打尽,警方成立了专案组,市区两级“食药警察”迅速行动。

由于两处制假窝点均位于十八里店村拆迁地区,相距不远,周边环境地形复杂,同时,在出租大院安装了摄像头并饲养了狼狗,一旦有生人靠近,会立刻引起嫌疑人的警觉。

经过近一个月的缜密侦查,专案组掌握了制假窝点人员、作案规律及其下线销售窝点和人员等情况。专案组决定收网,针对制假团伙的作案特点,制定了抓捕计划。

11月9日深夜1点,北京市公安局环食药旅总队,联合朝阳分局环食药旅大队,协调市桶装水协会,牵动常营派出所、小红门派出所,出动50余名执法力量,兵分多路,对位于朝阳十八里店村等地区的制作、销售假冒桶装水窝点开展统一收网行动,一举捣毁9处制作、销售假冒桶装水窝点,其中制作生产假冒桶装水窝点2个,下线销售窝点7个,现场查获灌装设备2套,假冒10余个知名品牌桶装水500余桶,假冒标识4.2万余枚,抓获涉案嫌疑人13名。目前,上述13名犯罪嫌疑人均已被朝阳警方依法刑事拘留,案件正在进一步工作中。

经查,位于十八里店村的两处制假窝点,灌装的水均使用自来水,只经过简单冲洗、过滤、灌装、贴标封口……不到一分钟的时间,一人就可完成一桶成品水的制作,然后冒充知名品牌以每桶1到2元不等的价格,向位于朝阳其他地区的下线销售假冒桶装水窝点批发,下线窝点再以每桶二三十元的价格向周边居民销售。

随着嫌疑人的悉数落网,9处制作、销售假冒桶装水窝点被成功铲除。

警方提示,市民在购买桶装水时,应通过正规途径购买,选择拨打品牌合格桶装水官方及官方授权的订水热线,由品牌授权的配送员配送入户。同时,要认准桶上的监管码和一次性非胶热贴合的防伪膜等防伪包装。如发现制假售假桶装水违法线索,请及时向警方报案。

(匡小颖)