

“网格化”精准全覆盖 “微治理”展现新风采

——巴彦淖尔市五原县全面创新社会治理模式工作纪实

本报记者●张璋 通讯员●韩仿●赵士魁

人民安居乐业、国家长治久安离不开共建共治共享的社会治理格局。然而,随着经济发展,各类矛盾风险交织叠加,怎样及时发现、有效化解社会矛盾?如何更好地构筑起祖国北疆安全稳定屏障?

作为全国平安建设先进县、有着社会治安综合治理先进经验的巴彦淖尔市五原县给出了新时代的解答:全面推行“网格化+微治理”社会治理模式,小处入手,着眼大局,多方联动,全力夯实平安基石,让“微治理”铸造“大平安”。

“治理之道莫要于安民。”“网格化+微治理”推动了基层治理的新模式,打通了联系服务群众“最后一公里”,五原县通过科学构建“微组织”,精准提供“微服务”,推行特色“微教育”,精细运作“微治理”,全力强化“微监督”,全面落实“微调处”,做到了“民事民办、民事民议、民事民管”,实现了“粗放覆盖”到“精准治理”的有效转变。



派出所成功调解矛盾纠纷。

构建“微组织” 核心力量强起来

五原县以“大党建引领大发展”,不断增强村民小组凝聚力。在党建组织上,将有3名以上正式党员的村民小组全部成立党支部,村民小组党支部统一领导管理村民理事会和其他自治“微组织”,最大限度地推动服务管理向最基层“细胞”覆盖。在共治联动上,选举村民理事会,组建党员先锋队、巾帼服务队、“红袖标”治安联防小组、法治宣讲小组等“微组织”,形成共治合力。全县组建村民小组党支部284个,各类“微组织”2055个,参与党员群众16440人。

“我现在在大喇叭里一招呼,出来打扫卫生哇!巾帼志愿服务队的成员就积极地出来了,然后带动大家一起清扫垃圾,绿化庭院。”天吉泰镇毛家桥村第一村民小组组长陈春利感慨地说,“这是给我们自己的大家庭干活呢,大家住在一起,干干净净的有多舒服啊!这和以前相比,变化可真大!”



治安联防员入户走访。

13个党员带动,每个党员带两三个巾帼服务队的队员;划分责任区,村子里没有吵架……村子变成了最美丽的地方,大家的热情更高了。

在毛家桥村,环境保护、扶贫帮困、矛盾调解、辖区治安和文体活动,都少不了巾帼志愿服务队身影。一个服务队把基层党建和基层治理“融”为一体,让“村细胞”变得和谐安宁。

在五原县,以大党建为引领,一直推行的“网格化”管理如今又添了新分量。

五原县组织有3名以上正式党员的村民小组成立了党支部,村民小组党支部统一领导管理村民理事会和其他自治“微组织”。每个村民小组按照农户居住特点和实际,每10至15户左右划分一个网格,由5至7名网格员组成村民理事会,全县划分“微网格”2796个,配备了“一格多员、一员多能、一岗多责”的专兼职网格员4194名,确保了人进户、户进网格,做到100%覆盖。787个党员先锋小组、巾帼志愿服务队、“红袖标”治安联防小

组、法治宣讲小组等其他自治“微组织”在村民理事会的指导下,活跃在网格中,提供“菜单式”服务,最大限度地推动服务管理向最基层“细胞”覆盖,向每名群众延伸,激活社会治安综合治理的“神经末梢”,实现了“上面千条线”和“基层一张网”的无缝对接。

提供“微服务” 民心民意聚起来

五原县以服务群众为根本,推进基本公共服务向村组延伸,在硬件保障上,全面完成782个村民小组美丽乡村建设,规范村组阵地200个,配建广场462个,修建道路3820公里,基础设施更加完善。在软件服务上,实行网格化管理、精细化服务,依托“网格化+”模式,2055个“微组织”活跃空间,为村民提供矛盾化解、法律援助、惠民补贴、电子商务等代办服务3000余场次,受益群众覆盖城乡。



召开村民党小组会议。

推行“微教育” 村村村貌好起来

培育“平安”沃土,群众是实践主体,“明礼在心”,道德才能成为本能。

五原县积极探索村民居民常态化教育手段,利用线上教育,以网格为单位建立微信群,将镇村干部、“第一书记”、网格员等全部加入,依托五原长安网、两微一端,定期在“微网格”内推行“微教育”,及时推送政策信息,及时办理群众诉求,及时强化群众教育。

同时,全面整合线下资源,在每个“微网格”中培养1名法律明白人,在每个乡镇网格内聘用1名法律顾问,整合“平安五原栏目”“每周一法大家学”和法治文化广场等宣传阵地,广泛开展“微教育”560场次,受众人数达到1.5万余人次,村民居民自我教育水平显著提升。

此外还充分发挥榜样力量,开展了平安村组、平安家庭、道德模范、身边好人等评选活动,评选平安家庭292个,形成崇德向善、扶危济困、家庭和谐、邻里和睦的村风民风。

“我如今也可以说自己是明白人了,以前有什么憋屈的、烦心的事,我就和对方吵上一架,就算这样,两个人也吵不明白。但我总觉得他们是在欺负我,有时候怒气难消,想去县里说说。”村民李二亮不好意思地挠挠头说:“现在有了法律顾问,我把现在的、以前的事情都问了一个明白,我到底是占理不占理,应该怎么做,我弄明白了事情,也得让家里人明白,过日子不能稀里糊涂了。”

实施“微治理” 群众干劲鼓起来

习近平总书记强调“党管农村工作是我们的传统,这个传统不能丢。”如何在向村民提供优质服务的同时,同步实现有效管理,是五原县“微治理”重点破解的核心问题。

为此,五原县立足问题实际,推行诚信村民管理办法,注重把好三个环节。一是事前立规矩,组织村民商定村规民约,建立信用评价体系,将平安创建、道德品行、水费交纳、“十位一体”建设等列入评价内容,让诚信管理有了具体标准。二是事中讲规矩,逐户建立村民诚信档案,结合村民日常表现,指定专人对照评价项目,随时记录,及时提醒。三是事后懂规矩,统一汇总评定结果,将诚信缺失、屡教不改的村民,列入“黑名单”,在项目争取、政策扶持等方面予以授信限制,倒逼村民服从管理,提高法治意识。

套海镇向阳村十组被村民戏称为“楞头儿村”,因为每到灌溉时节,村里人都会为了水费争吵。因为遗留问题,部分村民不交水费,浇地排后,交了水费的村民又不愿意等,矛盾越来越激化。套海镇大力推行“微治理”后,向阳村率先成

立了“微组织”,产生了第一届村民理事会,把村里划分为五个网格,网格员逐户了解情况,理顺村民情绪,处理遗留问题,解决了多年的老大难问题。

套海镇向阳村十组村民刘仓说:“过去两年由于种种原因没缴水费,自实行微治理了,差上了黑名单,我今年早就把水费缴了。”

强化“微监督” 法治基石硬起来

整治微腐败,群众来监督。五原县下沉监督职能,在村民小组“微组织”成员中确定1名村务监督员,紧盯村民征地拆迁、集体资金管理使用等重要环节开展监督。构建防控网络,充分发挥特邀监察员、政风行风评议员、财务监督员、纪委委员、村级纪检员、村务监督员“六员”作用,全面完成117个行政村771个村民小组资金大清理,财务大清查和线索“大起底”,及时查处违反中央八项规定精神的案件,集中整治形式主义、官僚主义的“十种表现”,查处“雁过拔毛”式腐败案件47件,挽回资金350多万元,有效防止了“蝇贪”问题发生,乡村治理的法治基石更加坚实,群众对“三务”监督和公开的满意度明显提升。

落实“微调处” 法律法规用起来

五原县充分发挥“微网格”联系贴近群众的优势,利用“网格化+微调处”模式,围绕小隐患、小矛盾、小纠纷、小事情、小案件“五小”问题,网格员定期完善社情民意记录,走访排查,落实大排查、大调处、大化解、大走访、大接访“五大”举措,“微矛盾”由网格员提前介入,网格长和网格员共同进行“微调处”,今年以来,调处网格内“微矛盾”500余起,确保了“小事不出格、大事不出镇、难事不出县、矛盾不上交”。

发生纠纷报警求助警方处理,相信这一点绝大部分人都知道。而警方到现场后,予以调解也应该是天经地义的事。可是最近在三黄宝村却发生了这样一件奇怪事:在纠纷调解现场,面对唇枪舌剑激烈争执的双方,在场的派出所所长和民警居然一言不发,干脆当起了旁观者。

事情得从2018年9月10日说起。这一天,五原县公安局胜丰派出所所长刘东风带领民警下乡走访,当他们路过三黄宝村调解室时,发现停了许多车辆,想到应该正在开展调解工作,民警决定进去看看。

此时,三黄宝村网格长正带领五名网格员对王某、魏某土地纠纷一案民事赔偿问题进行调解。王某和魏某是村邻,二人因为土地纠纷发生争执并动起了手,经多次调解,双方仍互不让步,均被拘留处理过。但是矛盾没彻底解决,对民事赔偿问题双方也有争议。因此,趁着农闲时刻,网格长召集了与王某和魏某相邻而居、威望较高的几名网格员,再次对双方予以调解。

如今,微网格、微组织在五原已经构建完善,网格长、网格员参与乡村治理的积极性很高。鉴于此,派出所所长和民警想当一回观众,“只带耳朵不带嘴”,看看网格长和网格员调解工作做得怎么样……两个多小时的调解工作卓有成效,双方互不相让,一度高声争辩,到能够心平气和地听劝导,向着调解成功迈进了一大步,取得了预期效果。

五原县通过构建“微组织”,提供“微服务”,推行“微教育”,实施“微治理”,强化“微监督”,落实“微调处”,打造了规范有序、充满活力的乡村治理体系,呈现出“百姓和顺、乡村和美、社会和谐”的美好景象,为大力实施乡村振兴战略,满足乡村人民美好生活需求提供了坚强保障。

探索更有温度的基层社会治理综合治理模式,是完善基层治理“毛细血管”的必然要求,更是时代赋予的艰巨任务。持续强化微治理,不断创新微服务,才能让水流到地头、让事照见初心。

守护百姓平安的使命没有终点,五原县将继续砥砺前行,向新时代交上新的令人满意的答卷。



网格员入户宣传。



网格员讨论网格内事宜。



“微治理”理事会成员查看水费账目。