



# “110”:暖心瞬间 珍贵难忘

## 让人民更安心 让社会更安宁

### 侦查攻坚 履职尽责抓嫌犯

2018年3月26日一大早,市民郭女士一行来到呼和浩特市经济技术开发区公安分局,将一面大红锦旗送到了开发区公安分局刑警大队办理诈骗案件的民警手中。

2018年1月中旬,郭女士向“110”报案称其在金川开发区BOBO悠乐城,被人以代还信用卡为由诈骗2万元整。分局刑警大队接到报警后,迅速展开侦查攻坚,并决定以此案件为突破口,认真梳理同类案件,积极开展串并案工作,严厉打击此类诈骗犯罪行为。经多方侦查,警方最终将嫌疑人成功抓获归案,分局民警用实际行动践行着人民警察的责任与担当,保护了群众的财产安全。

### 不期而遇 及时救助轻生女

2018年4月24日,开发区公安分局治安大队民警在对某宾馆住宿旅客进行实名制核查时,发现该宾馆某房间内有声响,但一直无人开门。民警察觉异常后,继续敲门,大约三四分钟后,一名女子打开了房门。民警发现该女子站立不稳,精神恍惚。民警立刻对其进行询问,并对房间进行了检查,发现屋内床单上染有血迹,地上散落着若干空药盒以及一把小刀。民警发现该女子右手腕处有多处划伤,判断该女子有自杀行为,于是立即拨打了“120”,并及时联系了其家属。据了解,该女子因家庭矛盾,产生轻生念头。之后,经救治该女子脱离了生命危险。

### 喜获战果 扫黑除恶打团伙

6月12日上午,开发区公安分局接到“110”报警,称其车辆被盗,疑因其贷款逾期被某贷款公司扣回,并以此为要挟,强行索要其逾期费用。开发区分局刑警大队立即对该案展开调查,随后,又有四名受害者来分局报案。经初步核查,判定此案属“套路贷”恶势力团伙案件。开发区分局扫黑除恶办立即成立“6·12”专案组,展开侦查工作。

专案组兵分两路,一组对公司员工开展突击询问。另一组依法对该公司内涉案物品予以固定、扣押。通过大量调查走访,民警发现该公司在呼市某村内暂时租用车库,内有非法扣回的32辆车,专案组连夜将车辆予以扣押并保存。

经查明,该公司以车辆贷款为幌子,收取高额利息以及“保证金”“中介费”等各种名目的额外费用,对逾期客户,采取非法手段扣车,强行索要高额违约金,严重扰乱了正常社会秩序。目前,警方已抓获3名涉恶势力团伙成员。

### 上门办证 贴心服务惠民生

“太感谢警察同志了,考虑到我行动不便,亲自上门为我办理居住证,这样的便民服务着实令人感动。”11月14日中午,市民吴老汉高兴地握住开发区公安分局金川派出所民警的手,连连道谢。

得知辖区群众吴老汉身患半身不遂,不能前来所里办理证件,金川派出所民警决定为其开辟绿色通道,亲自上门服务。社区民警和户籍民警



利用午休时间,来到吴老汉家里,给他现场照像、采集信息,最终完成了居住证的办理流程。

近年来,金川派出所积极落实“放管服”改革和“最多跑一次”便民措施,把为民服务真正落到了实处。

“道有夷险,履之者知。”正是因为这些基层民警的尽职尽责,无私奉献,才换来了社会的稳定与人民的安宁。“110”不是简单的三个数字,而是民警博大胸怀和坚韧意志的象征,他们的坚守与付出,只为让人们更安心,让社会更安宁。

(柴勒娜)

编者按:

“您好,110!”一声简单而亲切的问候,不知曾温暖了多少人,又给多少人带去希望。

刚刚过去的2018年,全区各级公安110报警服务平台和接处警民警全年365天,全天24小时连续不间断奋战在急、难、险、重工作第一线,留下许许多多值得珍存的画面、感人至深的瞬间和饱含暖意的故事。

这一年,他们同心筑梦,守护辖区安宁,擒凶贼斗顽匪,偃打并举、重拳整治,侦破案件夙兴夜寐,追逃路上风餐露宿,他们持之以恒的努力,让“110”这三个数字不仅仅是一条维护百姓安宁的“报警热线”,更成为了一座维系警民鱼水深情的“爱心桥梁”。

今天,就让我们回顾2018年来我区基层公安民警与人民群众联系最广泛的交流方式,从服务群众、调解矛盾、解危救难说起,给你讲述“我”与110的暖心故事。

### 警车上盛开的别样鲜花



一天,呼和浩特市公安局赛罕区分局大学西路派出所民警们像往常一样准备驾车前去现场处理警情,刚走到警车旁时,却意外地发现,在警车的门把手处绑着一枝娇艳的红色鲜花,上面还别着一张小纸条,纸条上写着:“叔叔您辛苦了,鲜花送给您。”下方的落款为“内师大音乐学院志愿者”。

看到鲜花和留言后,一股暖流顿时涌上了民警们的心头。为了将这份温暖传递下去,民警们将图片发送到了朋友圈。一传十,十传百,这一小小举动顿时温暖了整座城市,引起了人们的广泛关注和共鸣。一位同事上网查询后,得知这种鲜花名叫扶郎花,寓意充满毅力、不畏艰难。

志愿者赠送的鲜花和对民警的慰问,作为一份特殊的礼物,深深烙印在民警的心坎上,激励着他们继续前行。

(高南溪)

### 年三十儿的暖心瞬间

一阵急促的电话铃声,打破了大年三十儿的宁静,接警员迅速接起电话:“您好,这里是扎赉特旗公安局110接警中心,请问有什么可以帮您?”“啊,我是隋老四”,接警员心里咯噔一下,隋老四是个光棍,无稳定收入,常年酗酒,民警已经多次处理过他的警情,大过年的这又是怎么了?

这时,电话那头传来:“啊,没啥事儿,这不过年了么,我给110拜个年,这一年我给你们添了不少麻烦”,接警员顿时语塞,不知道该说什么好,电话那头又说:“孩子,今天我没喝酒,就是想给你们打个电话,知道你们肯定在值班不能回家过年,就想和你们说一句过年好,祝你们新年快乐”。

正是这几句简单淳朴的祝福,温暖了110民警的心。民警看着头顶上“不忘初心牢记使命”八个大字,内心温暖无比,枕戈待旦,110永远守护你的平安!

(扎赉特旗公安局指挥中心供稿)

### 夙兴夜寐下的会心微笑

“您好,阿右旗110……”作为阿拉善盟阿右旗公安局110指挥中心的一名普通女接警员,每天和我说话最多的人就是一个个打来报警求助电话的群众。

2008年北京奥运会前夕,我穿上了心爱的警服,成为了一名110接警员,回首这11年的职业生涯,我始终耐心地重复着这句“您好,阿右旗110……”。正是从这一声简单的问候中开始,一个个警情最终得以圆满解决。

“打架、事故、火灾、纠纷、求助”,平均每天都有近300个电话打进来,电话铃声此起彼伏,接听电话、记录、解释、安抚、处理,说到嗓子冒烟,有时还要承受暴脾气群众的不理解……尽管如此,我依然认真地对待每一个来电,不敢有丝毫怠慢,因为“一个电话也许就是一条生命”。

令我自豪的是,2018年我们这个窗口实现了“零差错、零争吵、零投诉”的接处警目标。

(石斌)

口述者:教登(阿右旗公安局指挥中心110接警员)

### 解危救难的「温馨热线」

80后的我,从小就怀揣着一个警察梦,向往那一身威严的警服。长大后,我如愿加入了公安队伍,成为了鄂尔多斯市乌审旗公安局的一名110辅警接警员。

2012年的一个晚上,我接到一个电话,当事人在电话中向我哭诉了自己的烦恼,声称对未来感到绝望,有轻生的念头,我边听边安慰着对方。可就在这时,电话突然挂断了,我马上回拨过去,话筒里传来的却是“您拨打的电话已停机”。为了防止意外发生,我立即通过手机银行行为对方充了话费,电话终于拨通了,悬着的心这才有些许放松。

通话中,我耐心劝导当事人,鼓励他积极面对人生,并侧面询问了他的相关信息,得知对方的名字和住所地址后,第一时间给辖区派出所下达指令,民警赶到当事人家中时,发现对方服食了灭鼠药。于是,民警立即拨打了120。经过一场惊心动魄的“生死速递”,当事人最终脱离了险境。

得知当事人平安无事,我对这个平凡的岗位又多了一份热爱和坚定。

(岳秋红)

### 小小接警员的浓浓温情

进入小寒节气,阿拉善盟阿左旗巴彦浩特镇清晨的气温已达零下十几摄氏度。早上6时刚过,阿左旗公安局110指挥中心的报警电话突然响起,“110吗?我是土尔扈特小区的保安,一位衣着单薄的老人在小区内迷了路,请求帮助。”

接警员徐斐迅速作出判断,猜想这位老人可能患有老年痴呆。她告诉保安,速将老人带至保安室,先行安置,挂断电话后,迅速指派辖区派出所民警出警。不一会儿,报警电话再次响起。景泰苑小区的一位住户反映,家中老人走失。徐斐告知报警人立即前往额鲁特路派出所认领走失老人。得知一家人团圆后,徐斐长舒了一口气,心里美滋滋的。

报警电话再次响起,她又热情洋溢地投入工作,再次用浓浓的真情联通着一颗颗急切的心。我想,这就是110接警员的信念——接起时,源于信任;挂断后,敢于担责!

(曹雪芳)