

# 优化运行机制 提升警务效能

## 包头市公安局打造警务社会应急联动机制升级版

**本报讯** (记者王颖 通讯员武建飞)2018年以来,包头市公安局主动谋划,创新举措,不断深化110报警服务平台与12345政府热线的联动对接工作,有效分流了非警务警情,使警力更多地投入到了打击违法犯罪、服务人民群众的公安主业中。同时,通过12345政府热线分流转办非警务来电,使得群众的诉求得到了及时高效地解决。

“人民公安为人民,有事就拨110”,这句话体现的是人民群众对公安机关的信任,然而伴随着接警量的大幅上升,出现了很多令“110”尴尬的事情:两口子吵架找“110”、噪音扰民找“110”、房门久喊不开找“110”,甚至问路、打听电话号码、订餐也打“110”……大量非警务类求助不仅影响了“110”正常的处警调度,也增加了基层民警的负担,挤占了“110”这条“绿色生命线”。

为了有效分流非警务报警,更科学地安排警力服务人民群众,2018年9月,按照包头市政府关于推进12345与110双线融合工作会议精神,12345政府热线正式接入市公安局指挥中心,建立了“110”与12345平台双向联动工作机制,有效地将非警务报警妥善引导至12345政府热线进行分流处置。

双线融合的效果立竿见影。数据显示,2018年9月至12月,包头市公安局指挥中心共派警51061起,较2017年同比下降6000起,降幅达11.3%。

“在对接之前,不管是老百姓的家里水管坏了,还是煤气泄漏了,都是通过110指挥中心分流出去,若找不到相关部门,就只能由派出所民警出动。这都是在增加基层民警的工作负担。”包头市公安局指挥中心指挥大队大队长刘雨表示,双线融合使警情从源头上

实现了精细化管理,极大地减轻了基层民警的负担,也使警务效能得到了明显优化。

在指挥中心派警量下降的同时,分流至12345政府热线的接听量大幅上升。“12345政府服务热线的终端接入110接警大厅后,打破了以往8小时工作制,与110接警平台统一实行24小时专人值守工作机制,全天候接听群众来电,努力搭建协调解决百姓诉求的平台。”刘雨说,原先群众向110求助的政策信息咨询、日常生活求助、事务效能投诉都已逐步通过12345热线予以分流转办,大量非警务报警从110剥离分流,使群众诉求传递和办理效能得到了明显提升。

据了解,在充分发挥110接警平台优势的同时,包头市公安局还积极推进“包头24小时警局”微警务平台与12345政府热线的

融合应用。目前,“包头24小时警局”已经设置了“市民热线12345”标签,用户通过微信登陆,便可以“发帖”的形式在平台上反映各类咨询、投诉、举报。而平台则会将群众反映的不属于公安机关解决的诉求问题,一并推送到市政府和旗县区相关部门解决,实现群众提出的各类问题、各种诉求都能及时有效得到回复和解决。

下一步,包头市公安局将继续加强“包头24小时警局”与和12345政府热线的对接整合,不断强化平台协同联动机制,在将供水、供电、供气、交通、医疗急救等涉及应急抢险、救援救助职能的部门和单位纳入平台的基础上,构建起科学合理的社会求助服务联动工作体系,在切实减轻“110”压力的同时,确保人民群众诉求能及时高效地得到解决。

## 打好平安组合拳 守护群众安全感

**本报讯** (记者张璋 通讯员何宗英)春节临近,为确保人民群众度过一个快乐、祥和的节日,巴彦淖尔市五原县委政法委以访贫护民为宗旨,打好节前平安“组合拳”,扎实有序开展节前各项工作。

访贫问苦贴民心。结合脱贫攻坚工作,五原县委政法委坚持问需于民,深入挂钩村开展“入户走访”活动,了解贫困户、低保户、困难党员等家中情况,并给予帮助,确保他们“温暖”过节。

安全防范保平安。要求各乡镇、(社区)综治办、派出所、司法所等单位开展节前安全生产大检查,对道路安全、食品安全、建筑安全、烟花爆竹安全以及治安隐患进行拉网式排查,做到横向到边,纵向到底,明确安全无小事,节前防患意识,及时消除安全隐患,加强值守,做好巡逻防范工作,创造平安过节环境。

值班值守不断档。鉴于春节期间大量外出人员返乡,业务量变大,咨询政策次数变多的实际情况,要求各乡镇、(社区)综治中心工作人员安排好值班工作,上班坚持值守,下班保持手机畅通,做到群众办事不论何时随叫随到、随到随办、快速办理。

## 抢抓契机做宣传 禁毒教育常态化

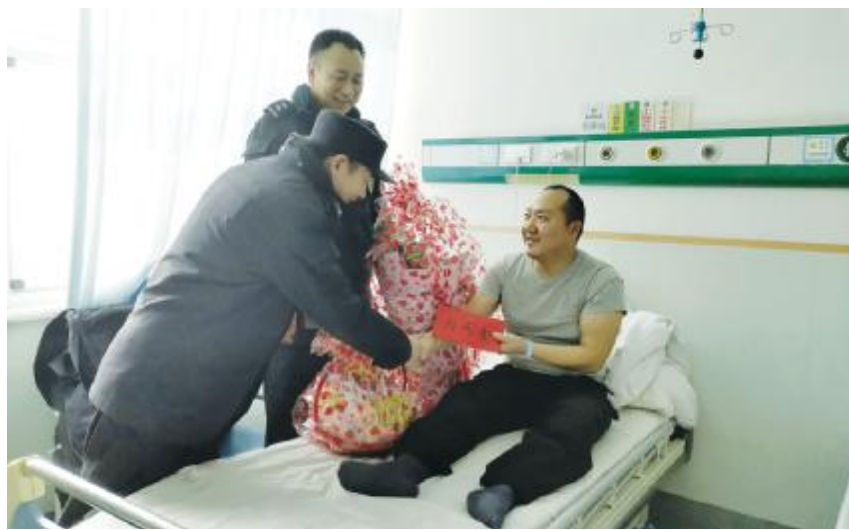
**乌兰花讯** 为了推进禁毒宣传教育常态化,进一步提高人们的防毒拒毒意识,1月10日,乌兰察布市四子王旗禁毒办在全国第33个“110宣传日”当日,组织人员在杜尔伯特广场、长途汽车站等人员密集场所开展了形式多样、内容丰富的禁毒“流动课堂”宣传活动。

在杜尔伯特广场以集中宣传的形式,通过摆放展板、悬挂横幅、发放新型毒品宣传手册、发放宣传小礼品、关注禁毒微信公众号等方式向过往群众宣传讲解禁毒知识,呼吁广大人民群众珍爱生命、远离毒品。

在长途汽车站,民警向来往旅客、客车司机、出租车司机发放新型毒品宣传手册、“给外来务工人员的一份禁毒公开信”、宣传小礼品,宣讲禁毒知识,引导告诫流动人口、外出务工人员警惕毒品危害、加强自我防范,赢得了社会各界的一致好评。

此次禁毒宣传活动,共发放禁毒宣传册1100余册,禁毒小礼品800余份,摆放禁毒展板10块,得到了群众的大力支持,获得了较好的反响,形成了全社会共同抵制毒品、对毒品宣战的良好社会氛围。(侯伟)

## 从优待警落实处 凝聚警心促工作



**呼和浩特讯** 近日,呼和浩特市公安局特警支队六大队大队长张文忠携领导班子一行来到自治区人民医院看望慰问病倒在工作岗位的民警曲楠楠,深切传达了大队全体民警的关心和问候,并送上了慰问品和慰问金。

长期参加各类勤务任务,再加上熬夜值班,使得他的身体状况亮起了“红灯”。1月7日下午,正在执勤的曲楠楠突感头晕目眩、四肢麻痺,随民警见状立即将其送往医院。

慰问中,张文忠详细询问了曲楠楠的病

情和治疗情况,对他坚守岗位、尽职尽责、认真工作的精神给予肯定,叮嘱他保持良好心态,在保持药物治疗的同时注重安心静养,争取早日康复。

长久以来,该大队始终注重从优待警,在民警遇到困难时主动靠前了解原因,及时解决困难。一声问候,一句理解,一份关爱,让民警们切实感受到了警营大家庭的关爱和温暖,有力提升了队伍的凝聚力和战斗力。(刘博霖)

## 广泛宣传发动 营造浓厚氛围



**赤峰讯** 近日,赤峰市红山区公安分局在红山区步行街广场组织开展了以“警民牵手110,共创平安迎大庆”为主题的110集中宣传活动。

为了做好本次宣传活动,红山区公安分局特警大队共出动警力30余名,宣传车3台,特种车2台以及特警枪支、搜排爆装备器材等。通过摆放宣传展板、展示警用装备、警务技能演练等多种形式,让来往群众和民警

进行“零距离”接触。在摆满各类新型武器的展台前,来往群众纷纷驻足观看,大家啧啧称奇、爱不释手,并仔细聆听特警们详细地讲解各种武器装备的功能和实战作用。宣传活动期间,特警大队制作宣传展板6块,发放宣传资料2000余份,向群众展示了特警大队的装备建设水平,宣讲了反恐防范知识,受到了现场群众的欢迎和好评。(李海涛)

## 超速行驶隐患大 安全出行要牢记

**本报讯** (记者李亮 通讯员张海燕)鄂尔多斯市境内的东康快速路,是连接东胜区和康巴什区的重要交通通道,车流量非常大。近日,记者从鄂尔多斯市东胜区交警大队获悉,2018年东胜电子警察在该路段上共抓拍机动车超速违法行为29615起,其中有81人因超速被记满12分。

据了解,电子警察抓拍的29615起机动车超速违法行为中,超过规定时速10%未达到20%的有18748起,给予记3分,罚款200元;超过规定时速20%未达到50%的,10786起,给予记6分,罚款200元;超过规定时速50%以上的,81起,给予记12分,罚款1500元。

**警方提示:** 驾驶机动车上道路行驶时一定要谨慎驾驶,严格按照道路交通标志标线的规定和指示行驶,切勿超速行驶,平安出行。

## 聚焦重点工作 确保除恶务尽

**本报讯** (记者李亮 通讯员苏彦儒)近日,鄂尔多斯市准格尔旗召开第13次扫黑除恶专项斗争领导小组会议,旗纪委监委、组织部、宣传部、检察院、公安局等相关成员单位负责人参加了会议。

会议要求,各地各部门要认真学习传达郭声琨同志在全国扫黑除恶专项斗争视频会议上的讲话精神,组织开展专题会议进行学习贯彻。要进一步坚定信心、振奋精神,增强问题意识,强化斗争精神,向侦破大案,打财断血进一步延伸;向网络空间、新兴领域进一步延伸;向深挖幕后、打伞破网进一步延伸;向依法惩治、快诉快判进一步延伸;向综合整治、堵塞漏洞进一步延伸;向固本强基、铲除土壤进一步延伸,不断把扫黑除恶专项斗争推向深入,全力营造和谐稳定的社会环境。

## 提高政治站位 扩大斗争声威

**呼和浩特讯** 为维护辖区广大居民群众切身利益,确保社会治安和谐稳定,呼和浩特市赛罕区公安分局乌兰察布东路派出所提高政治站位,牢固树立“四个”意识,多措并举加强扫黑除恶专项斗争。

该所利用电子显示屏积极进行扫黑除恶宣传,并通过悬挂、张贴宣传标语,公布举报方式等方法,开展多层次、多形式的扫黑除恶专项斗争宣传活动,同时动员辖区广大群众积极参与,做好扫黑除恶专项斗争的宣传及线索排查工作,坚决打赢扫黑除恶专项斗争。(刘慧敏)