



把故乡珍藏于心,把思念装进行囊,带着一年的收获启程,又踏上了春运之旅。昨天,2019年春运大幕正式拉开,一早,呼和浩特铁路公安处民警各就各位,准时开启“春运模式”。

女子执勤队、警务信息综合服务平台、4G执法记录仪、智能服务机器人、微信报警平台……春运第一天,执勤女警惊艳亮相,各类智能设备相继投入使用,为旅客的平安、有序、温馨出行提供了安全保障。

昨天上午,记者赶赴呼和浩特东站,在来来往往的人群中,在匆匆忙忙的脚步中,真真切切地感受了一次“智能春运”的时代节拍……



开启“智能春运” 送上“一路春风”

本报记者●梁瑞虹 通讯员●梅森

微笑柔性:女警新姿亮相春运

脚踏警务电动平衡车,列队穿梭于旅客中间,她们飒爽英姿,青春靓丽,一经亮相,便成为呼和浩特东站候车区的一道靓丽风景线。她们是呼和浩特东站派出所女子执勤队的民警。

“警察同志,这趟列车在几号检票口检票?”

“警察同志,15号检票口怎么走?”

昨天一早,女子执勤队的4名民警统一着装,列队行走在候车区,随时随地接受着旅客的咨询与求助。

女子执勤队的日常工作以展示铁警形象、服务群众、密切警民关系、震慑打击违法犯罪为主,担负着站区巡逻、受理旅客报警、维护站内秩序、安检查危、解答旅客咨询、志愿服务等工作。女子执勤队以小分队形式执行警务,每组配备两名女民警和两名女辅警,同时配备了体感式警用电动平衡车和单警装备。

呼和浩特东站派出所政委杜志刚介绍说,女子执勤队将充分发挥女性执法人员善于沟通的优势,秉承“微笑执法”的理念,采取步巡和电动车巡相结合的方式,加强对车站的巡逻防控,用“微笑”来驱赶寒冷。在客流高峰期,她们还担负着加强客流疏导、维护乘降秩序等工作任务。

据悉,女子执勤队的平均年龄为27岁,入警最长的7年,最短的两年。今年春运,女子执勤队的民警将陪伴在旅客中间,用微笑服务,用柔性执法。

报警服务:警综平台拓展新路

又是一年春运时,为了让回家之路更安全、返乡之旅更温馨,铁路公安机关提

早进入到了战备状态。

据了解,按照上级机关的统一部署,呼铁公安处提前进行了周密部署,安排民警加强对站区的巡逻巡视,进一步净化站区秩序,加强阵地防控,打击违法犯罪,努力为旅客提供良好的治安环境。呼和浩特东站派出所除了启用女子执勤队,还投入使用了新的设备,包括警务信息综合服务平台、微信扫码报警平台等。这些设备的投入使用,将更好地为旅客提供服务。

在呼和浩特东站二楼候车大厅,警务信息综合服务平台庄严大气,民警着装整齐,迎来送往。

根据2019年春运誓师大会要求,呼和浩特东站派出所警务信息综合服务平台上特设“呼和浩特东站综合报警服务平台”,在进站口等重点部位张贴“微信报警二维码”。警务信息综合报警服务平台集报警、投诉、求助、举报等多功能于一体,公开报警电话,接受广大旅客监督。同时,警务信息综合报警服务平台与派出所指挥室紧密联系,如遇警情,指挥室可第一时间调配警力,及时出警提供服务。这一举措推出后,将为出行旅客提供更多样的报警平台、更便捷的报警方式和更周到的救助服务。

昨天上午,首次投入使用的智能服务机器人“铁妹”吸引了无数旅客的眼球,大家纷纷驻足停留,与“铁妹”进行合影。

“铁妹,你好!我的身份证丢了,我要报警。”一名旅客站在机器人面前,发出了求助。

接到信息的“铁妹”用和蔼的语气说道:请拨打电话2246592,并将所说内容显示在屏幕上。

据介绍,智能服务机器人(铁妹)的主要功能有:铁路派出所报警电话查询,出

行乘坐火车指引,车站周边宾馆、饭店及其它服务场所指引等。

实时在线:执法场景影像俱全

随着各种智能应用、智能设备的普及,铁路出行正在变得越来越“智慧”。智能时代的来临,智能设备的启用,呼铁公安处让旅客实实在在地享受了一道“智能春运”的美味大餐。

4G执法记录仪于春运前夕正式上线,民警将佩戴执法。4G执法记录仪集数码录像、数码拍照、录音三大功能于一身,一次性可录制6到8小时视频文件、72小时音频文件,并对现场执法音视频资料进行收集、保存、管理、使用等工作,对民警执法过程进行动态、静态记录,所生成的影像资料可查询时间码信息,有效地保证了资料的真实、公正。

据了解,4G执法记录仪在呼铁公安处指挥中心、巡控中心搭建“智能执法终端指挥调度平台”,实现了集视频对讲、4G图传、GPS定位、电子围栏、地图定位等功能于一体的无线可视化指挥调度。工作中,按照“谁佩戴谁负责”的原则实行责任制,佩戴民警可以将现场情况实时回传至指挥中心,指挥中心可以根据现场情况及时下达指令,对最小基层作战单元进行现场指挥调度,实现了点对点、面对面、可视化的实时指挥调度,为上级机关和领导指挥调度,决策部署提供了完备有效的现场影像资料。

除了这些智能设备,人脸识别自助进站平台、微信扫码报警平台等已于春运前投入使用。今年春运,随着各类智能设备的相继登场,必将更好地为旅客的平安出行保驾护航。

