

# 成陵景区民警为游客送上温馨服务

本报记者●李谱新 通讯员●贾美峰

迎着新春的第一缕曙光,坐落于鄂尔多斯市伊金霍洛旗境内巴音呼格草原上的成吉思汗陵园,迎来了己亥年的首批客人。庄严肃穆的大殿内,从四面八方赶来的游客,在达尔扈特人的引领下,有序而虔诚地参加着每年正月初一举行的圣主大祭。

“我发现一名走失的小孩,三周岁左右,现已带至流动警务室,请大家赶快帮助寻找下他的家人……”,突然从正在成吉思汗陵园执勤的鄂尔多斯市公安局成陵治安分局的民警随身携带的对讲机里传来了民警白广清急促的声音。接到警情后,三辆流动巡逻车迅速启动,并通过扩音喇叭对外发布寻人启事。与此同时,分散在陵园不同区域内的执勤民警也分头向周边的群众传达着讯息,收集线索。短短几分钟后,焦虑万分的孩子的亲人便匆匆地赶到了流动警务室,母子相拥而泣,并紧紧拉住民警的手连连道谢。

“警察同志,实在不巧,我的车钥匙被反锁在车里了……”一位中年妇女匆匆走到流动警务室外,探着头冲着警务室内的民警急切地说。民警葛兴旺一边安慰着她,一边把她请进警务室内,并给她递上一杯热水。通过多次电话沟通,葛兴旺终于联系到了伊旗阿镇的一位开锁师傅。在经历了近一个小时的等待后,开锁师傅终于赶到现场,并成功将遗落在车内的钥匙取出。“这大过年的,要不是你帮我联系,没有人会那么远赶来给我开锁,真是太感谢你了!”中年妇女激动地说。

按照该分局的统一安排部署,民警那顺布和主要负责游客停车场区域的安保和服务工作。从凌晨4时上岗后,那顺布和一边认真引导车辆有序停放,一边耐心解答群众的各类咨询,一刻都没有歇息。

在紧张忙碌的工作中,一名男子的举



动引起了他的注意,这名男子焦急地徘徊在一辆轿车周边,愁眉紧锁。那顺布和上前询问:“大哥,请问有什么需要我帮助的吗?”男子无奈地说:“我的车打不着火了,可能是电瓶没电了,这荒郊野岭的,不知哪里有汽车修理部?”“大哥别急,我车上有搭铁线”,说着,那顺布和迅速把警车开到事故车辆旁边,从后备箱内取出了搭铁线,仅用了几分钟的时间就成功帮助这名男子启动了汽车。

参加完祭祀活动后,来自鄂托克前旗的吉仁巴雅尔夫妇抱着刚满一周岁的儿子,站在成陵大殿的门前用手机自拍了一张全家福。吉仁巴雅尔告诉记者,“从我记事的时候开始,父母每年都陪着我参加正月初一的圣主大祭。现在父母年纪大了,而我也有了自己的家庭和孩子。我要向我的父母学习,从小就培养孩子不忘先祖、崇拜英雄的好传统。年前的时候,我通过微信朋

友圈分享到了成陵治安分局发布的祭祀公告,并根据公告发布的祭祀时间提前安排好了行程。虽然是全家第一次出行,但是一切非常顺利,我们全家都很开心。”

潘先生一家三口来自浙江省台州市。说起本次旅游的感受,潘先生感触很深:“虽然我是汉族,但一直对成吉思汗这位中华民族的伟人心存敬仰。第一次参加这么神圣的祭祀活动,心情非常激动也非常拘谨,担心自己的行为稍有疏漏会触犯了祭祀禁忌,但又不好意思向别人讨教。幸好,这里到处都能见到警察,他们态度特别和蔼,凡是有不懂或不明白的地方,我就向他们这些免费的“导游”请教。从前听说鄂尔多斯地方经济繁荣,社会安定和谐,现在实地体验,果然名不虚传。这么宏大壮观的祭祀活动,这么多的祭祀群众和车辆,在民警的管理下,井然有序。以后我还会再来,而且要把它推荐给我的亲戚和朋友。”

成陵治安分局治安大队大队长额日更达赖告诉记者,每年正月初一举行的圣主大祭,是成吉思汗祭祀活动中极为重要组成部分,大祭的安保工作也是该分局全年工作中的重中之重。为确保大祭活动安全平稳有序进行,该分局充分结合陵园治安特点和多年来积累下来的安保工作经验,制定了详细的安保工作方案,不断强化反恐维稳、治安防控、消防安全等各项措施,科学部署警力,层层细化责任。2月2日,该分局局长杨成山主持召开了春节安保部署会,对大祭安保工作进行了全面安排,确保全体民警思想认识到位,岗位职责到位,安保措施落实到位。除夕夜凌晨4时,杨成山再次组织召开战前动员部署会,要求全体执勤民警严格按照职责分工,主动作为,团结奋战、文明执法、热情服务,坚决维护成陵旅游区平安稳定,确保祭祀群众的人身财产安全。

“战前动员会”后,全体执勤民警在杨成山的带领下,立即奔赴一线开展工作。从除夕夜凌晨4时上岗执勤至初一下午5时祭祀活动结束,全体执勤民警充分发扬连续作战的艰苦作风,恪尽职守,忘我工作,为三万余名祭祀群众、七千余辆私家车提供了周到的服务,确保了大祭活动期间治安局势平安稳定、道路交通畅通有序、祭祀活动顺利进行。同时,广大民警积极解决群众遇到的困难,热心帮助老弱病残、行动不便的祭祀群众,以实实在在的行动赢得了广大群众的一致好评和赞许,展现了公安民警为民务实的工作作风和良好的精神风貌。

夕阳西下,雾霭袅袅。送走了最后一名祭祀群众后,民警们拖着疲惫的身影,统一返回单位卸下戎装,顾不得片刻歇息就踏上了返家的归途。因为,在那个熟悉而又温馨的港湾,还有亲人们的期盼与守候……

## 倾心守护:情满返乡归途

——鄂尔多斯市东胜区交警王永印象

本报记者●李亮 通讯员●张飞

1月30日上午10时,在鄂尔多斯市东胜西火车站,又一波旅客从出站口涌出来,仿佛巨浪一般。

春节将至,群众返乡与家人团聚的脚步匆匆而来,一时间,欢笑声、叫喊声、喇叭声、行李箱轮子在马路上划过的声音混杂在一起,形成春运故事里特有的配乐。在这些声音里,有一种声音格外嘹亮,它铿锵有力,充满节奏感,仿佛这春运配乐里的鼓点,引导着人们回家的脚步。

沿着这声音,我们找到了站前道路上指挥交通的一位交警,他个子不高,但站得笔直,他的手臂有力地挥动着,眼睛里满是坚毅,在来来往往的车流与人流中,他的手势和哨声好像有魔力一般,让眼前的一片拥挤变得顺畅而有序。

他,就是今年“记者新春走基层”故事的主人公,鄂尔多斯市东胜区交管大队路勤中队民警王永。

### 坚守岗位

#### 12年他与父母只团聚过2次

“王警官?严厉着呢,刚给我开了张罚单”,一位出租车司机这样说。

“王警官,好样的,没有他们,这里都堵死了”,火车站前商店的老板这样说。

“小王是个好后生,好警察”,火车站里的工作人员这样说。

“大永,我们的榜样啊”,他的战友这样说。

“他就是这样的人……一心扑在工作上”王永的妻子陈春霞满含眼泪这样说。



是的,一个心中有信念、有群众、有纪律,一个执着、刚毅的交管民警,在基层岗位坚守12年,用责任与担当,青春和汗水为广大旅客守护节日期间的平安回家路。

为群众过年回家保驾护航,自己却难得和父母团聚。自参加公安交管工作12年来,王永只回通辽老家过了两次年,每一次都是行色匆匆,积压在心中的思念来不及向年迈的父母诉说,便已踏上返回的路上。望着父母依依不舍、渐行渐远的身影,他的心里五味杂陈。对于公安交管工作,王永问心无愧,可是对于家庭,他却充满愧疚。和很多公安民警一样,在公与私的天平上,他处处以公安交管事业为重,无私奉献,舍小家为大家,一心扑在工作上。

“他是好警察、好儿子、好丈夫、好父亲,

我挺支持他的!”王永的妻子陈春霞在接受记者采访时,动情地说。听到妻子对自己的评价,王永的眼眶有些泛红。每一个出色的警察身后都有一个坚强的后盾,正是有她们的无私付出,才有公安民警无悔的奉献。

### 热情服务

#### 他是群众回家过年的“活地图”

“严格执法,热情服务”是东胜交警的工作理念,也是王永坚持的工作原则。参加工作以来,王永始终把全心全意为人民服务作为转变工作作风、构建和谐警民关系的工作重点,架起警民连心桥。

由于其工作地点的原因,出行旅客咨询

问路的非常多。基于此,王永主动学习鄂尔多斯市各旅游景区、重点场所出行线路,了解市区长短途客运车、公交车、出租车的运行情况,为群众提供便利服务。现在,他已经成为了东胜西火车站的一张“活地图”,遇到旅客咨询,他可以马上说出最便捷的出行指南。

采访期间,正在执勤的王永看到一位老人衣着单薄,站在路边,手拿电话,神情焦急。看到老人有困难,王永主动询问,谁知老人操着一口浓重的地方口音,王永便安抚老人让他放慢语速说话。他听出老人来自川渝一带,是前来看望儿子的,谁知手机没电了,联系不到儿子。得知情况后,王永主动将电话借给老人,并拨通了其儿子的电话,不一会儿,老人的儿子赶来将其接走。临走时,老人拉住王永的手,不停地说“谢谢哈,么儿”。听到老人将自己称作“么儿”,王永不禁想起远在千里之外的父母。

此时,王永的手机铃声响起,机缘巧合的是打来电话的正是王永日夜思念的父母,更令其喜出望外的是,父母将要来鄂尔多斯市东胜区与自己一起过春节,现在已经从通辽出发了。

挂断电话后,王永激动地告诉记者:“我父母要来,他们已经从老家动身了。”说完这句话后,王永的眼眶瞬间湿润了,这是激动的泪水,更是惭愧的泪水。自己因工作需要,不能在新春佳节回老家看望父母,现在年迈的父母却要“车马劳顿”地从远在千里之外的老家来看望自己。

这就是亲情的魅力,相信老人一定不会怪怨你的,王永好样的!也坚信有像王永一样的交管民警护航春运,人们的返乡探亲路就一定会平安、有序、畅通。