

网络问政打通信息沟通“最后一公里”

当下,随着网络问政渐成常态,很多百姓关注的身边事,只要点点手机、敲敲键盘,就可直接与相关部门沟通对话。最新数据显示,2019年1月,全国各地省市县三级党政“一把手”通过人民网“地方领导留言板”答复约2.2万项网民留言,同比增长47%;各地网民留言约3.1万项,同比增长56%。

类似“地方领导留言板”的互动板块,在很多地方的政务网站都很活跃。不少地方的问政平台,几乎囊括了当地所有的政府部门和窗口单位。求助有渠道、诉求有回应,可以说,网络问政已经成为一些地方社会管理的常态化操作。

这其中,各地的新闻网站、各部门的政务网站,本身往往也承载着问政、问需、问计于民的功能,在实践的过程中,能够起到收集民意、尽快反馈乃至意见中转的作用。而有些窗口部门,比如公安、住建等部门,还开辟了网上办公的功能,以往需要民众跑来跑去很多次才能办结的事务,很大一部分已经可以在网上办理。在“民众少跑腿”的同时,也极大提高了行政效率。

网络问政广受欢迎的现实表明,一方面,民众在现实生活中确实有诸多疑问需要解答,而继续循着传统的反映渠道,则很难在短时间内得到回音,行政运作过程中过于繁复

的层级、环节,使得民意传达有时显得十分困难,而网络平台则能够很好地解决这一难题。所有的人,不论层次、级别、身份、地位,均可在同样的一个平台上直接沟通、无障碍交流。你的疑问可以留给省委书记,你的不满可以向市长倾诉。这样一种革命性的变化,无疑会打通信息沟通的“最后一公里”。在移动互联网的语境下,网络问政变得更为便捷。据披露,目前重庆市、浙江省等多地政府相继推出“掌上办公”平台。

另一方面,政府官员也因此多了一条了解社情民意、群众所需的重要渠道。在以往,官员了解下情往往需要找到固定的联系点,

通过身边工作人员协助调查走访。这些渠道当然十分重要,即便是在当下,也依然是密切联系群众的途径和方式。但是,除了这些途径和方式之外,完全可以将网络民意作为一个重要的信息来源,作为重大决策的参考信息。一件涉及地方发展前途、民生福利的事情究竟应该怎么做;面对突发事件,民众有哪些诉求和不满,至少可以从网上捕捉一下民意。

唯有热情拥抱互联网,善于利用互联网,树立以民众为中心的“用户思维”,才能过好网络问政这一关,也才能真正打破信息壁垒,知民情、解民忧、化民怨,走好网上群众路线。(斯远)

话题 铿锵

信用“拉黑” 点中“医闹”痛点

2月25日,国家卫健委综合监督局公布了首批严重危害医疗秩序典型案例,除了殴打医生,还包括倒卖号源等行为。相比以往,此次卫健委对“医闹”推出惩戒新招,据悉,这193名严重危害正常医疗秩序失信行为人的信息,已经过全国信用信息平台推送给参与联合惩戒的各部门,共同落实联合惩戒措施。惩戒期限自行政处罚结束之日起计算,为期5年。

“医闹”为此要付出的代价可谓沉重,接下来,在就业、消费、投资、荣誉评选、出行等方面都会就此受限,估计这个时候,许多上了信用黑名单的“医闹”内心是崩溃的。

可以说,卫健委此举是拉黑“医闹”的创新举措。以往,有关“医闹”扰乱就医秩序、损害医护人员权益的事件层出不穷,而管理者面对“医闹”缺乏有效惩戒手段。限于法律规定,对“医闹”只能以批评教育为主,驱赶及行政拘留为辅,惩戒力度不够。

建立“医闹”黑名单,并纳入社会信用体

系,解决了以上痛点,增强了惩戒力度,意味着“医闹”逐渐会发现,社会虽然无法完全限制其行动自由,却通过信用体系的全方位制裁,构建起包括“医闹”在内的信用不合格者的严密“囚笼”。这些信用不合格者没办法突破看似无形的信用边界,也不可能改变已经进入大数据系统的信用黑名单,他们终于尝到了信用一旦失去、代价就难以估量的苦头。

让“医闹”黑名单形成信用制裁链条,是构建综合整治体系的必要之举。一个“医闹”暴力殴打医护人员和维持秩序的警察,大闹医院,不仅面临被公安机关依法行政拘留的后果,还会在日常生活乃至未来人生发展中,处处受阻,无法享受高档消费,想买房贷款也办不下来,出去旅游也被旅行社拒绝,买份保险的保费比其他人高得多,工作也受到相应影响。到这个事后,“医闹”就会明白,无视法律的任性所为不再是收益大而零风险,与此相反,要付出的代价

远大于那点获得,越来越多的“医闹”只能三思而后行了。

不仅是“医闹”,越来越多的人会发现,信用不只是一粒“芝麻”,更关系到每个人是否会被这个信用逐渐主导的社会所抛弃。对于公民而言,社会信用记录与自身日常生活中的信用践行程度息息相关。换言之,你可能会为自己以往对信用的轻视而付出代价,也可能获得多年来坚守信用的长远回报。信用与个人的紧密纽带由此而建立,人们将更加珍惜自身信用,社会整体信用履行度也将随之提升。因为信用交易成本过于高昂而带来的经济文化损失大大降低,民众最终发现,保护自己的信用是一件多么有益的事情。对于他人失信的担忧,也将随着信用建设的推进而得以逐步解决。信用记录的全民普及将带来社会运行的通畅。这就是“医闹”被社会信用体系拉黑事件背后更深层次的意义。

(远山)

一家之言

“90后”到底在挑什么?



近来,一系列关于“用工荒”和“求职难”的报道让舆论目光频繁聚焦就业市场,而作为当前劳动力市场主力军的“90后”们频频闪辞、换岗,甚至“开溜”更成为热议话题。“冰火两重天”之间,不少人追问:“如今的‘90后’到底在挑什么?”

毫无疑问,这样的“两难”已非首次出现,二者看似相互矛盾,其实有着共同的根源,那就是就业供给与需求的不匹配。一方面,一些用人单位的薪资、环境和前景入不了“90后”的眼;另一方面,对于各方面待遇都不错、选择又相对自由的单位,又“千军万马过独木桥”。在很多企业眼中,现在不少年轻眼高手低,干活不靠谱,要求却一摊;而不少打工者“吐槽”,实际工作情况往往和承诺落差巨大,吃住条件太差,日常管理苛刻,工作生活单调,机器一般的生活着实让人难以坚持。

的确,不同的时代环境使如今的年轻人无论在就业观念还是在工作要求上,都与父辈有着显著区别。正如有人在采访中所言,“父母打工很辛苦,我不想像他们那样生活”。不难发现,当代打工者,需要的不仅仅是一份糊口的工作,更追求一份应有的体面。这既包括干净的宿舍、可口的饭菜,也包括充分的权益、发展的空间等等。而打工在不少人看来,只是一个学习的阶段,自己当个小老板,最终在城市立足,才是最终的追求。

“90后”是敢想敢干、青春活力的一代。但审视他们身上所附着的种种“标签”,不论是人均在职7个月的“闪辞族”,还是失去激情、甘于安逸的“佛系青年”,固然有迭代偏见的成分,但也确实点出了这代人身上一些值得关注的问题,比如对待工作长性不足、不够吃苦耐劳、缺乏奋斗精神,等等。从这个意义上说,与其在“求职难”的抱怨中催生焦虑,在寻觅“钱多活少离家近”的工作中兜兜转转蹉跎青春,不如深入思考自身素质是否匹配得上自己的诉求。

奋斗才是青春的底色,唯有奋斗才能打出一片天地。有青云之志,更积极进取,才能让自己的能力胜任更高水准的工作。年轻人需要锋芒与激情,也需要踏实与冷静,加强自身素质、磨练勤劳品质,梦想人生就会在自己手中。

(黄冠华)

无人机执法 需注意规范管理

提到无人机,我们最初的印象还只是“军事侦察”,后来随着技术的应用和普及,无人机逐渐进入民用时代。而如今,一些执法部门也开启了“空中执法”时代。

据报道,仅今年2月,广西南宁交警部门就利用无人机查处了438起违停,引起不少当地车主的注意。而检索公开资料发现,包括济南、宝鸡在内的全国多地,已陆续将无人机应用到了城市交通管理当中,对开车玩手机、违停等行为进行抓拍执法。

对于“无人机执法”,我们首先要认识到,新事物被实践于现实场景,要考虑的是它的社会总效益。无人机的航拍技术被用于执法,这不仅是科技进步的现实应用,也是未来精细化、科学化执法的大势所趋。

在执法领域,无人机可能是一服良药,但其副作用也要尽可能地规避。比如,比较突出的隐私安全问题。

事实上,无人机在执法领域的应用,不只是交警部门拍违章。比如,至少从去年6月份开始,长春市朝阳区市容环境卫生管理局就已经利用无人机航拍执法,不仅提高了执法效率,还让人力不能达到的监控死角也得到了监督。

但正如所有新事物的成长,都是技术先行、应用随后、监管补追一样,无人机的应用,无论是民用还是被公共部门用于执法,都面临标准不清晰和规范不健全的问题。

针对“执法监管”的监管,也应早日提上日程,形成章程。比如,什么地方能飞,什么地方不能飞,什么时候能飞,什么时候不能飞;飞行最高度和最低度、无人机自身的性能和安全问题,等等,都要有综合的考量和详细的规定。此外,对于所拍摄视频的保存和浏览权限,也要有严格的程序和监管。

(与归)

选“金牌外教” 擦亮眼睛很重要

“金牌外教”竟是初中生!据报道,一些幼儿园、中小学聘请的所谓“金牌外教”名不副实,有的竟只有初中学历,有的还留有案底。

当前,在不少中小学、幼儿园、教育培训机构等,外教的“出镜率”越来越高。为了一口纯正的发音,不少家长、学生也对外教“心向往之”,不吝重金。但从报道来看,外语培训市场可谓泥沙俱下,有的打着“金牌外教”的旗号,却一无资质,二无经验,有人自称只接受了1小时的培训就被派到一家幼儿园上课,在此之前“从没当过老师”——如此胡来,不仅教学质量难以保证,有的甚至给校园安全带来隐患。

怎么办?首先,强化监管。对一些培训机构而言,外教已成为招揽生源的利器,在外教资质上“做手脚”只是为了蒙骗家长、牟取暴利。从以假乱真到牟取暴利,这一链条的关键在于不透明、信息不对称。对此,既要加大抽查频率,加大监管力度,也要着眼长远,建立可查询的信息库,营造更公开透明的市场环境,让外教资质查询、辨别更简单,让非法雇用“黑外教”的教育机构无处遁形。

此外,从需求入手。外教乱象存在,根源还是需求火爆。当前,一些家长对外教、对所谓的“国际化教学”盲目推崇。但具备资质的外教供不应求——供需失衡,再加上利润丰厚,以次充好因此发生。在这方面,加强宣传引导至关重要。要让更多家长意识到,语言教学是一个技术活,相应的专业能力必不可少,要真正以资质、教学水平作为评判标准,而不是盲目追捧外教;要进一步擦亮眼睛,理性选择教育服务。

(夏凡)

“红黑名单” 给家政市场定规则

3月1日商务部网站消息,家政服务业信用体系的指导意见已进入为期20天的公开征求意见期。《意见稿》信息透露,我国将建立家政服务业信用体系,同时建立家政服务领域守信主体“红名单”和失信惩戒“黑名单”制度,未来消费者选择家政服务人员时将可参考“红黑名单”。

近几年,家政服务行业年均增速保持在20%左右。国家发改委日前发布的数据显示,2017年家政服务业从业人数在2800万人左右,家政服务业营业收入达到4400亿元,同比增长26%,对推动经济平稳发展发挥了积极作用。

但当前我国家政服务业信用缺失问题较为突出。部分家政服务员隐瞒真实信息、不按合同约定提供服务,还有如虐待幼儿、老人以及偷盗财物等事件时有发生,2017年的杭州保姆纵火案更是引发保姆市场信任危机。

在目前的家政服务体系中,对于保姆的来历背景、有无“黑历史”,雇主无法知之甚多,甚至是一无所知。所以有第三方机构顺势推出保姆背景调查服务,核实保姆身份信息、法院诉讼和失信记录、互联网金融平台的借贷记录等。但是这么做往往容易侵犯个人隐私,特别是未经保姆本人同意授权的情况下,这么做是触犯法律的。没有完善的市场规则,就不会有规范的行业行为,所谓没有规矩不成方圆。当务之急是尽快建立完善的家政市场,建立家政服务业信用体系就是完善市场规则的手段之一。所以能由商务部门牵头建设一个家政服务员信用档案平台是再好不过了的,并且由商务部门牵头容易实现数据互通、信息共享,让守信者受益、失信者受累。

(项向荣)