

矢志担当迎挑战 优化服务守好关

——来自二连出入境边防检查站的一线报道

本报通讯员●张志敏●王晓慧●郭鹏杰

自1956年成立以来,二连出入境边防检查站从五人检查小组到北疆模范边防检查站,从边境小站到中蒙最大的陆路口岸,二连出入境边防检查站始终秉承对党绝对忠诚的政治本色,践行全心全意为人民服务的根本宗旨,守望相助,团结奋斗,服务大局,用63年的春风化雨书写了卫国守关的锦绣篇章……

如今的二连出入境边防检查站,担负着二连浩特口岸铁路、公路和国际机场等6个执勤现场的出入境边防检查任务和3.2公里边境线、2.58平方公里口岸限定区域的监护管理任务。今年年初以来,二连出入境边防检查站认真贯彻国家移民管理工作会议和内蒙古出入境边防检查总站2019工作会议精神,立足口岸实际,着力从科技强警、改革创新、优化服务上下功夫,各项工作取得全面进步,在祖国北疆筑起一道坚不可摧的钢铁长城,为服务驻地经济社会发展作出了突出贡献。



民警在国门一线执勤巡逻。

严抓严管 筑牢口岸安全屏障

“发现两名身份不明人员向公路货运口岸限定区域方向移动,请求边检站迅速派出警力对该二人进行围堵!”

2月20日晚8时35分,解放军边防某部在中蒙边境814号界碑附近,发现两名身份不明人员向二连公路货运口岸限定区域方向移动,随即向二连出入境边防检查站通报相关情况,该站立即派遣处突分队前往公路货运口岸限定区域布防,并于当晚9时成功将二人截获。经核查,该二人均未成年,因厌学离家出走,从广东英德市来到二连浩特,计划前往蒙古国。通过与二人家属联系,证实离家出走情况属实,目前该二人已移交至二连浩特边境管理大队。

枕戈待旦,严守把关。二连边检人以维护口岸稳定为己任,担负着铁路、公路和国际机场等6个执勤现场的出入境边防检查任务和3.2公里边境线、2.58平方公里口岸限定区域的监护管理任务。始终保持反恐维稳工作的高压态势,强化口岸管控,提升查缉水平,精确查获非法出入境人员,严厉打击跨境违法犯罪活动,有力维护了国家主权和口岸安全。

2018年,该站共查验91个国家(地区)的出入境人员244.08万人次,占全区总量的40.3%,位居全区边检站首位,抓获网上在逃12人,变换身份不准入境人员10人,查办违法违规案件447起,查获子弹18发,成功查获全区首例人体藏毒案件,查获毒品18.8克。以实际行动确保国门口岸安全无虞,在祖国正北方筑起一道坚不可摧的钢铁长城。

科技强警 提升通关效率速度

二连浩特位于祖国正北方,毗邻蒙古国,作为中欧班列的中线通道,是中蒙俄三国经贸往来的重要桥梁纽带。立足国家“一带一路”倡议和“中蒙俄经济走廊”建设的重要支点,二连出入境边防检查站立足对蒙最大陆路开放口岸区域优势,主动服务国家

“一带一路”倡议战略和“中蒙俄经济走廊”建设,着力打造“对蒙开放程度最高、服务效能最优质、专业知识最权威、科技水平最先进、警地融合最紧密”的出入境边防检查站。

截至目前,二连浩特口岸开通中欧班列24条,覆盖亚欧7个国家和地区。为了使“中欧班列”快速出境,该站加强与铁路、海关等联检联运单位的联系,设立中欧班列专门窗口24小时值守,每列车查验平均时间不超过20分钟,每人每日压缩休息时间近1.5小时,工作效率提升了20%。去年,该站共高效服务中欧班列1052列次,为国家“一带一路”建设和广大出入境中外旅客提供了优质高效的通关服务,保证了国门的安全与顺畅。

优异成绩来源于该站不断创新开展勤务改革,大力优化通关环境,提高口岸通关服务质量。该站把准对蒙最大开放口岸区位优势 and 特色,提出“打造一个平台,建设二个中心”,整合北斗定位、监控系统和综合指挥平台等现有资源,构建起智能防护——指挥调度——处置反馈的综合勤务指挥平台,实现宏观监控、预警感知、入侵报警、联动跟踪等区域管控目标。该站以实战需求为导向,坚持科技强警之路,探索推进大数据勤务模式,建设扁平化综合指挥平台,通过6个执勤现场、8个执勤点与综合指挥平台的主备光纤网络联通,实现了全部工作区域网络、音视频监控系统、有线无线通讯系统的全覆盖。

不仅如此,二连出入境边防检查站还基于打造智能管控体系的目的,依据口岸实际特点,大幅提高了口岸管控效率,全区率先启用自助通道,搭建立体化边境防控体系,实现人工检查向人机结合检查模式的转变,不断提升数字边检的服务保障能力。

改革创新 助推经济蓬勃发展

这一天,在口岸出境大厅,执勤业务五科检查员郝明星在智能验证台内,做好了为出境一日游团队验证的准备。

几分钟前,带班科长通过监控指挥系统

确认有旅游团队进入,及时发出加开旅游专用通道的指令。“依靠‘一平台、四网络、六系统’建设,我们做到了及时快捷提供服务,让旅客减少候检时间。”郝明星介绍说。

近年来,该站不断加强与二连浩特口岸联检联运部门的沟通对接,简化了11个通关环节,推动绿色通道正式开通。二连出入境边防检查站政委冀尧峰表示:“绿色通道开通,能够进一步推进通关流程的去繁就简,有效降低通关时间和成本,促进鲜活、易腐农产品快速通关,减少损耗,对进一步开拓我国农产品对蒙市场,提升中蒙贸易水平发挥了积极作用。”随着中蒙两国在社会、经济、贸易等多领域不断加强合作,合作领域不断拓宽,二连浩特口岸进出口量显著提升,每天有8-10辆载量200吨的农产品运输车辆通过。

“以前没有开通绿色通道的时候,我们每天一大早就装车,最快也要到下午3点多才能过关,现在有了绿色通道,上午10点多就可以发出去了,这节省了我们的物流和时间成本。下一步,我们将扩大经营,把更多的新鲜果蔬出口到蒙古国和俄罗斯。”二连浩特市经营农副产品出口贸易的昊罡果蔬粮油进出口有限责任公司负责人赵龙信心十足地说。

作为国家向北开放和草原丝绸之路经济带的桥头堡,该站高举“口岸发展排头兵”的荣誉旗帜,积极推行边检“放管服”政策,不断创新“绿色通道”“诚信通关”“预约通关”等勤务模式,连续推出边检办证告知单、鲜活产品绿色通道、留学生专用通道、跨境救助爱心通道、自助查验快速通道等一系列服务新举措,着力打造“一站式作业、联合查验、一次性放行”通关新模式,实现中蒙口岸出入境最高效、最便捷、最经济的通关目标。

真诚奉献 展示国门靓丽名片

“您好,祖国欢迎您回家!”伴随着检查员的微笑和问候,春节期间,从二连铁路口岸入境的张先生从“中国公民节日回国专用

通道”顺利通关,愉快地踏上了返乡旅程。

面对检查员热情高效的服务,张先生眼角泛着感动的泪花说道:“虽然这些年在海外走南闯北,去了很多国家,但一来到我们边检大厅,就能看到‘祖国欢迎您回家’‘欢迎同胞回家过节 边检助您畅行无忧’等条幅,让我感受最深的是国家的尊严,得到最多的是祖国的温暖,让我从心底里感受到身为中国人的骄傲与自豪!”

说起上次跨越两国的“生命接力”,该站干警们仍记忆犹新。由蒙古国乌兰巴托开往中国二连浩特的K686次国际旅客列车上,有一名在蒙古国突发脑溢血的中国籍旅客,病情十分危急,急需进行治疗。

在铁路口岸执勤的二连出入境边防检查站执勤业务一科教导员张利强第一时间与蒙古国边检部门启动警务合作机制,迅速联系火车站、海关启动紧急救助预案,共同为旅客提供快速通关服务,联系120救护车,提前进站做好救护准备。从火车入境到患病旅客顺利通关,只用了不到7分钟,为病人能够及时得到救治赢得了宝贵时间。

自国际列车开通以来,该站铁路执勤业务科制定了专项勤务方案,不断完善勤务组织;及时与铁路和各联检单位进行沟通,全面了解列车动态;选派业务熟练、经验丰富的检查员担任检查任务,确保边防检查工作万无一失,服务周到。

具体体现为建立警力支援和机关下沉制度,提升辅警和士官检查员用警效能,在全区率先启用勤务督导服务台;对重病患者提供“车上验证”绿色通道,对老弱病残等特殊旅客通关,该站在执勤现场配备轮椅、药箱等应急设备,并安排专人全程陪护,让每一名出入境的旅客都能感受到温暖,为特殊旅客通关扫除障碍。

检查员们热情周到、高效优质的通关服务和良好的精神风貌,赢得了列车员工和广大旅客的一致好评,他们用真诚、真心、真意在草原丝绸之路上演绎着“国门卫士、文明使者”的全新内涵……



检查员正在为旅客办理通关手续。



民警热情服务通关旅客。



民警对入境列车进行检查。



检查员为旅客提供良好的通关服务。