

提升警务“驱动力” 走好服务“先手棋”

——来自巴彦淖尔边境管理支队“爱民固边直通车”的报道

本报通讯员 ●康国宁 ●张志敏 ●包海

今年以来,巴彦淖尔边境管理支队深入贯彻落实全国移民管理工作会议精神和内蒙古自治区首次移民管理工作会议精神,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,应势而谋,因势而动,顺势而为,努力探索边境地区社会服务管理模式,创新升级“爱民固边直通车”品牌职能使命,并相继拓展出“警邮便民直通车”“直通e车”等新任务新功能,有效地解决了边境地区民生难题,全面夯实了“党政军警民”稳边固防基础,为构筑北疆安全屏障,打造立体化边境管理体系汇聚起强大力量。2018年,“爱民固边直通车”获评内蒙古十大法治事件。

一辆播放党音国策的传声车

“大叔,您以后在医院看高血压、糖尿病产生的医药费能用医保报销50%呢,今年全国两会上李克强总理亲自说的!”3月16日,巴彦淖尔边境管理支队乌力吉边境派出所副所长魏龙正拿着两会宣传材料,为家住潮格温都尔镇查干敖包嘎查的牧民图门巴雅尔介绍着全国两会上与他生活息息相关的讯息。

“我们这里交通不方便,手机信号也很差,看电视很困难,知道最近召开了全国两会,可就是不知道有啥内容,多亏了‘爱民固边直通车’和移民管理警察,第一时间把两会精神送上门,并为我们讲解,图门巴雅尔高兴地说道。

3月5日,习近平总书记参加十三届全国人大二次会议内蒙古代表团审议时,向一位代表吴云波提问:“去嘎查,路怎么走?”吴云波介绍了很多方式,飞机、火车、汽车……但在乌拉特后旗边境地区,由于常住居民少,通勤班车有时空跑一趟载不到一个人,因成本缘故,班车于2014年停运至今,牧民群众购物难、出行难的现实问题不断突出。

2009年以来,巴彦淖尔边境管理支队始终坚持以保障经济社会发展和服务边境民生为根本,立足实际,主动补位,逐渐创新推出“爱民固边直通车”举措,规范直通车运行“五定”模式,不断丰富直通车为群众代购生产生活物资、代送邮件包裹、法律政策宣传、救援救助等新内涵,进一步拓展服务新职能,延伸服务新半径,打通去嘎查路的最后一公里。目前,11辆直通车覆盖占全市总面积51%的3万多平方公里边境管理区,服务惠及群众近3300户15600余人。

10年来,爱民固边直通车累计行驶14000余辆次,行程235万公里,相当于绕地球59圈。它连续三年列入政府民生实事,覆盖3万多平方公里边境管理区,联通起党政军民和14个警务工作站、61个草原110报警点、70个草原110联防队等边境群防力量,动员起了牧民群众居边护边的热情,织就了一张新的边疆警务工作服务网。



宣传惠民政策。



讲解法律常识。

一辆勾勒美好愿景的民生车

“宝龙大叔,您在网上买的羊绒梳子到货啦,请签收一下吧!”3月18日,巴彦淖尔边境管理支队乌拉特后旗边境管理大队干警高远从“警邮便民直通车”中拿出一件从浙江金华发来的快递邮件,亲手交到获各瑞苏木乌宝力格嘎查牧民宝龙的手上。“又快到梳羊绒的季节了,今年我提前从网上买了碳钢做的羊绒梳子,平常用的铁质梳子老是断,你看这个多结实,还便宜得很呢!”宝龙向大家介绍边爱不释手地摆弄着羊绒梳子。

巴彦淖尔边境管理支队充分发挥原公安边防部队践行爱民固边战略以来的群众基础优势,充分总结固化“爱民固边直通车”运行经验做法,利用各派出所警营网吧互联网的优势和年轻干警网购经验丰富的特点,相继推出“直通e车”“警邮便民直通车”等代购代送业务,为牧民群众搭建起了一个集网络购物与物流代收代送为一体的综合服务平台,极大地方便了辖区群众,提升了牧民群众的生活质量,密切了警民关系。

直通车开通运行近10年来,从单一的下乡走访、电话预约等约单方式,逐步发展为QQ群、微信群、互联网订单发送等多元化订购模式。在订单环节,对群众所需的物品按照种类、价格、样式等进行采购分类登记,并做好网购物品的取货点物流信息详细记录;在采购环节,对购买的物品进行取样拍照或视频确认,做到按需购买、物美价廉、群众满意;在送货上门和保障环节,对群众提出的意见和建议进行信息反馈登记,对需退换货的情况,采取服务保障信息登记,及时协助调换退货,维护群众合法权益。

“警邮便民服务区”“直通e车”运行期间,派出所民警向辖区群众提供就业、致富、国家政策、法律法规、安全常识等各类信息。2016年以来,直通车每年为边防辖区3600多名牧民代购45余万元生产生活物资,节省开支12余万元,帮助引进致富项目11个,帮助群众再就业23名,代销农牧产品价值110余万元,群众年均增收5000元。

一辆夯实基层政权的党建车

“习总书记参加咱们内蒙古代表团审议时说,构筑我国北方重要生态安全屏障,把祖国北疆这道风景线建设得更加亮丽,必须以更大的决心、付出更为艰巨的努力!”3月6日,巴音杭盖边境派出所民警樊嵩与驻地党委、企业党组织共同组成的“牧企军”联合党总支驾驶“爱民固边直通车”正在开展今年的第一次巡回党课,这次党课的主要内容就是宣讲全国两会精神。

依托“北疆基层党建长廊”建设,“爱民固边直通车”定期搭载“牧企军”联合党总支成员,组成“流动党校”,深入各嘎查党支部、党员中心户、党小组,开展党务知识、党建理论宣传交流活动,每季度联系农牧、科技、文化等部门联合开展致富宣讲、技能培训。

“我们以‘爱民固边直通车’为切入点和立足点,创新推出‘直通车+模范创建’‘直通车+精准扶贫’等工作模式,进一步提升爱民固边模范创建和精准扶贫等党建民生工作效能,全面夯实稳边治边党组织建设基础,从而达到稳边固防的最终目的。”巴彦淖尔边境管理支队政治委员陈勇介绍到。

直通车运行以来,该支队在全面整合警地组织建设资源的基础上,以“爱民固边直通车”送党和国家方针政策、送自治区民生服务举措、送市委市政府惠民便民消息等“三送”模式,强化基层组织建设。累计建立党支部互学互帮小组11个、优秀党务工作者和党员进驻嘎查党支部结对子22个,组建流动宣讲团39个,设立流动宣传点184个,印制蒙汉双语党务手册2000余本,开展扶贫项目“四送下乡”活动32次、警民联谊4次、精准扶贫入户调研3次、各类民俗活动8场次。

“爱民固边直通车”不仅能做到堵卡执勤、清边巡逻、应急救援等工作,在各种群防力量的协助下,全面搜集边境地区社情民意和有关敏感信息,全面防止偷越国(边)境、破坏草原生态和文物等案事件发生,全面提升边民群众稳边固防意识,自觉抵制盗拐骗、邪教宣传等不法行为,共同防范打击违法犯罪活动等作用也愈发凸显。今年以来,在“爱民固边直通车”的积极运行下,巴彦淖尔边境地区共开展联合巡边清边行动4次,举办两会精神宣讲会11场次,开展“草原110”宣传日活动8次,调解各类矛盾纠纷14起。