

揭开宠物医疗行业背后真相

宠物已成为现代人的重要家庭成员,围绕其吃穿用度、生老病死,形成了一条千亿级的“它经济”产业链。其中,需求刚性大、消费支出高的宠物医疗更占据了产业链中的核心地位,成了宠物消费中的“大头”,甚至“宠物看病比人贵”。那么,宠物医疗行业背后的真相到底是什么,消费者如何才能不做“冤大头”?

技术落后发达国家十几年

“相比一些发达国家,我们国内的宠物医疗水平大概落后十到二十年的时间,这和我们的生活水平、教育体制都有关系。”天津特警警犬大队、天津刑侦局警犬大队、北京铁路公安局警犬大队指定特约专家黄金虎表示。

黄金虎说,近几年来,我国的宠物诊断学已经有了飞速的发展,引进了和国外同步的设备仪器,比如全自动生化检测仪、全自动血球检测仪、核磁共振仪、CT机、彩超……“其实在部分颇具规模的宠物医院,也会有国外老师过来培训,但一些脑病、血液病等疾病的医疗水平,咱们还是有明显的差距。”

采访中,几位兽医纷纷表示,国内虽有专门的动物医学专业,但很多高校仍然是以人医的培养体系来培养兽医,这种方式从某种角度来说,不够科学。

从事兽医行业多年的张轶感触很深。“人就是灵长目,但动物的分类多种多样,每一个学科都需要兽医掌握大量的知识。另一方面,成年人的体格都差不多吧?可动物呢,就说吉娃娃和拉布拉多,同样的成年犬,体型相去甚远,涉及到解剖上,就一定有不一样的地方。”

“兽医之所以复杂,因为除了常见的皮毛动物,一些蜥蜴、乌龟等珍奇动物也是我们常见的医治对象。举个例子,‘高手’能分辨鸽子的雌雄,但鸚鵡的雌雄就需要专业的机器才能检测出来。”

张轶一口气将兽医工作的复杂性道了出来“有的国家想取得兽医学学位,得十年才能完成,前四年是基础知识,将人医的知识作为预科,后面几年才是真正的兽医课程。想当合格的兽医不容易!”

宠物看病,诊断是一大难题。

采访中几位兽医均表示,和人看病不同,小动物不会说话,不能交流身体的感受,是阻碍医生诊断的一个重要因素。“无论用多少仪器检查,也需要了解患者自己对病情的感受。小动物做不到,所以诊断会比人更难,花费的时间更长,也就需要更多的经验。”张轶说。

其次,宠物主人可能还会把自己的想法灌输给兽医,甚至有可能隐瞒、误导。在黄金虎看来,除了以上原因,难以突破的技术瓶颈也是影响诊断的一个方面。和相对成熟的人类医疗不同,动物医疗的很多复杂关联目前还难以断定,不是一两个检查就能解决的,需要一段时间的观察和对动物日常生活的全面了解。

此外,一些黑诊所为求暴利,而忽视对动物的救治。在宠物医疗行业,个别黑诊所对待细小病毒的治疗方式就曾让整个行业唏嘘不已。“细小病毒是一种单链DNA病毒,它在幼犬身上感染率比较高,同时死亡率较高。目前临床上没有可以完全治疗细小病毒的特效药,用药只能帮助小狗维持它们的生理机能,最终一部分小狗可以用自己的抵抗力去战胜病毒。有的黑诊所就摸清了宠物主人的恐惧心理,按照一天100元的价格给狗输平衡液,防止其脱水而死,而成本只有10.5元。由于有的狗能自己恢复,最后成功率能达到30%。这种治疗方式简直匪夷所思,纯粹是死马当活马医,正规医院正常治疗的成功率在60%左右。”



收费各家医院自主定价

“按理说是医者仁心吧,可有的大夫就是觉得小动物不会说人话,谁也不知道动物怎么难受,所以全权交给大夫看,他说什么就是什么!”每次说起几年前的那次经历,市民刘女士就气不打一处来。

一次,刘女士带自己的宠物猫到某宠物医院看病,最终医治无效,宠物离开了刘女士。“我一直觉得那个医院就是误诊,你可以说我不懂医学,但当时我们在那花了不少钱,最后就给了一个收据条,医治的钱都花哪儿了,完全不知道。”刘女士表示,最近一个朋友又带宠物去这家医院看病,需要检验大便,仍然没有正规小票,“就拿了一张文具店都能买到的空白收据,写着‘检验:100元’。”

说起宠物医院,市民贾先生也有点头疼。自家的银狐之前因为呕吐、腹泻等症状被一家诊所诊断为慢性胃炎,输了15天液,不仅没有改善,还花了将近10000元钱。迫不得已,贾先生只好转诊到另外一家医院,一系列检查后诊断为胰腺炎,对症治疗后,三天就痊愈了。检查费、药费总共不到3000元。

给宠物狗检测一次血常规,有的医院收50元,有的医院收60元,也有医院收

100元;公猫的绝育手术,200元、300元、400元都能找到;给宠物犬打疫苗,50元的有,100元的也有。这上下相差一倍的收费标准,到底怎么来的?

“物价局没有监管,行业也没有自己的内部监管机制,都是各个医院自主定价。”一位业内人士道出其中的“真相”。

目前,对宠物医疗行业的监管尚属于空白。上述人士表示:“想开办诊所、医院,需要畜牧局等几个部门来进行资质的审核,但进来之后,经营方面的监管就缺失了。也有稽查大队会定期来检查,但检查的只是处方签、收费小票、诊室消毒记录、医疗废弃物记录等相关标准、记录。于是,有的医院就采取‘一锅端’的经营方式,这个病300元,那个病800元,消费者不知道交的是什么钱,医院也说不清自己收的是什么钱。”

“更有一些没有资质的黑诊所,干脆将循证医学变成了公关医学。同样的病,开宝马来的一个价,开夏利来的一个价。”正如这位人士所言,记者走访了多家宠物医院,好一点的会在显眼处挂出医院的各项收费价目表,将处治、药品、检查的费用分开标识,清楚了,同时,同一品牌的

连锁医院也做到了执行相同收费标准。尽管如此,医院的负责人士也坦言,这个价目表是医院或者品牌自行定制的,并没有经过物价局的审核。

“正规兽医要有执业兽医师资格证,有一个执业兽医就可以开诊所,有三个以上就可以开宠物医院。”黄金虎言简意赅地说明了正规医院应该具备的资质,“这种诊所和医院都算正规的,除此之外,经营面积上、医疗设备和环保资质也要达到相应标准。”

说起“超范围经营”,黄金虎解释,根据相关规定,诊所级的诊疗部门不允许做三腔手术,即胸腔、腹腔、颅腔手术。“也就是说,骨折可以做,皮下肿瘤可以做,但是雌性动物的绝育手术是要开腹腔的,这个诊所就不能做了。因为三腔手术不是一个兽医可以完成的,你只有一名执业兽医,怎么能完成这个手术呢?可眼下,做这项手术的诊所大有人在,这就叫超范围经营,很多宠物主人却不知道这个规定。”

还有一种常见的“超范围经营”,是宠物店本身没有打疫苗的资质,这也属于超范围经营。“宠物店只能卖宠物用品、美容、洗澡等。”

宠物看病为何比人贵

遇到血量少、血样不标准的情况,这被称为错误率,需要重新采血,使用新的试剂,“错误率恐怕要将近20%。”

实际上,想知道宠物看病为何比人贵,在网上搜索一下,到这些好评、排名靠前的医院看一看,很容易就得到答案。

社会上现有的宠物医院基本上是民营医院,属于营利性商业机构,医疗器材也都是医院自掏腰包购买的,政府没有补贴。宠物医疗费用实行的是市场调价机制,供求关系在很大程度上直接决定了宠物医疗收费标准的高低。某连锁品牌宠物医院的工作人员就称,每一件设备都是我们真金白银买来的,以及后面设备的更新,都是要推到费用里去的。

此外,宠物医生严重缺乏。特别是具有一定规模的宠物医院和专业度比较高的宠物医生缺口比较大,远远满足不了日益增长的宠物看病需求。

天津市畜牧兽医研究所高级兽医师

赵向华说,宠物看病贵,还有一个方面的原因是很多人一开始就觉得它是小动物,但凡去医院看病大多是出现了较为严重的病情,花费几千元甚至上万元心里就难以接受。“这其实还是用个人的价值去衡量的。”

毋庸置疑的高价药和化验、私人投资的医院体制、宠物医生的缺口、心理上对动物医疗费用的“抵触”,都让宠物“看病贵”成了必然。

不过,更多执业兽医也表示,一些黑诊所也确实扰乱了市场,“有的大夫没有技术,看什么都是小病,给点消炎药,没效果不见好,再换点药开,几次折腾下来,小病耽误成大病,钱也没少花。”但好消息是,采访中记者还了解到,目前,一些商业保险公司已经推出了宠物医疗保险,只要符合相应规定条件就可为宠物投保,有的产品甚至能报销七八成。(胡萌伟)