

水滴筹:未通过社交网络验证的无法提现

网络众筹如何确保“爱心”不被钻空子



日前有媒体报道称,可以在网络上购买虚假病历,并在水滴筹平台通过筹款的初步审核。水滴筹回应表示,作为“救急难”的个人大病求助互联网服务平台,水滴筹借助熟人社交网络验证,在筹款的全过程进行风险控制。

记者验证发现,在微博等平台不少用户公开售卖诊断证明、住院记录、病历本、B超报告单、CT片子等病历资料,花费150元即可购买一份“诊断证明”,并且“可以开任何病情”。

律师表示,水滴筹、轻松筹等众筹平台不属于慈善组织,但是此类平台为慈善组织互联网募捐信息平台,因而要按照《中华人民共和国慈善法》的规定为取得公开募捐资格的慈善组织提供公平、公正的信息服务。

可以看出,《慈善法》对慈善组织和给慈善组织提供信息的平台有规范作用,但是也要求诸如水滴筹这样的平台在界面的明显位置告知公众诸如:该求助信息不属于慈善公开募捐,真实性由信息发布者负责等字样。

调查

一份诊断证明仅售150元

记者在社交平台上找到多个公开售卖病历本、诊断证明、缴费单、挂号单等医院资料的个人卖家。

一位卖家对记者表示,“北京的最好开。”他随后给出的一份清单上,包含了北京的37家三甲医院,包括北京协和医院、北京市北大人民医院、北京市海淀区医院等等,并表示可以开具上述任意一家医院的诊断证明及其他检查材料。

卖家称,他可以帮助开具诊断证明、发票、出院证明、住院记录、缴费记录、病理检查报告/活检报告、血检单据、CT片子、B超报告单、病假条、住院病历首页等等资料,可谓“全套”。开具一份诊断证明的价格为230元,带有医生手写记录或机打记录,可附医生建议休假天数。对方还表示,前来购买诊断证明的,大多都是为了向公司“请假”。在记者询问可以开具何种疾病时,对方表示,“可以开任何病情,你可以指定。”

另一位卖家则直接晒出了一份做好的“北京大学第三医院诊断证明书”,在右下角不仅有医院的公章,还有医师的个人红章,包含医师手写签名。在这里,一份诊断证明的售价仅150元。这位卖家表示,自己售卖的诊断证明一般人看不出真假,尤其是大医院,“上海和北京的都是和医院一模一样的”。在谈及能开何种疾病时,他称开的比较多的是胃出血、心肌炎、阑尾炎、腰肌劳损、腰椎间盘突出等疾病,但疾病也可以随意选,“癌症、肿瘤都可以开”。

回应

水滴筹称初审后还有后续环节

在此前的报道中,有媒体网购了虚假病历及诊断证明,并上传至水滴筹平台发起众筹,很快便通过初审,随后有同事试验捐赠10元成功。

水滴筹回应表示,此前的试验中身份证明材料经第三方身份校验确认无误;病情证明材料经平台初步审核,但还未通过求助人社交网络的监督验证以及提现公示验证等多个环节,无法完成提现。

水滴筹表示,作为“救急难”的个人大病求助互联网服务平台,水滴筹借助熟人社交网络验证,在筹款的全过程进行风险控制。求助人在提交身份证明材料、病情证明材料等相关材料,通过平台初步审核之后,还需要经过社交网络的监督验证、提现公示验证等环节,才能最终完成提现。对于仅仅提交了基础信息而不进行社交网络进行传播验证的筹款,既无法筹集到所需资金,也无法最终完成提现,可视为无效求助项目。

水滴筹称,大病筹款,很多时候关系着患者是否能够得到及时治疗,因此呼吁社会各界严肃对待。平台严厉谴责通过制作、购买虚假材料骗取网络同情、消耗社会资源和爱心的不当行为。

水滴筹创始人兼CEO沈鹏则表示,水滴筹的创业初心是想让更多人病有所医,面对当前个人资产缺乏合法有效核实途径等问题,水滴筹审核依然有改进空间,但团队继续

自律

求助发起人应承担资料不实的法律责任

2016年以来,民政部先后遴选指定两批慈善组织互联网公开募捐信息平台(简称互联网募捐信息平台),并接受了中国慈善信息平台、基金会中心网的退出申请。截至2018年6月,共有20家互联网募捐信息平台可为慈善组织提供募捐信息发布服务,其中就包括水滴筹、轻松筹等网络互助平台。

民政部在今年4月发布的信息显示,民政部依据《慈善法》指定的20家互联网募捐信息平台,2018年共为全国1400余家公募慈善组织发布募捐信息2.1万条,网民点击、关注和参与超过84.6亿人次,募集善款总额超过31.7亿元,同比增长26.8%。其中最大的平台是腾讯公益募捐17.25亿元、蚂蚁金服募捐6.7亿元、阿里巴巴公益募捐4.4亿元,而轻松公益、水滴公益募捐金额也达千万级。

民政部表示,爱心筹、轻松筹、水滴筹等三家平台签署发布了个人大病互联网求助行业自律公约,依法依规通过指定平台进行网络募捐,已成为广大慈善组织的共同追寻和行动自觉。

记者注意到,《个人大病求助互联网服务平台自律倡议书》显示,平台应加大资源投入,健全审核机制,配备与求助规模相适应的审核力量,实行机器智能和人工“双审核”。求助发起人须按平台规定,提交发起人及患者身份信息、患者所在医疗机构开具的医疗证明等真实材料,经平台审核通过后,求助项目方可上线和生成筹款链接。求助人对个人及家庭经济状况要真实、全面、客观地进行说明(主要是工资收入、房产、车辆、金融资产、医疗保险等信息),并可提供证明材料,也可邀请第三方协助佐证。

记者看到,目前在水滴筹、轻松筹、爱心筹三家平台上,均显示有发起人承诺:所提交的文字与图片资料完全真实,无任何虚构事实及隐瞒真相的情况,如有不实,发起人愿承担全部法律责任。同时,平台也均声明,该求助信息不属于慈善公开募捐,真实性由信息发布者负责。三个平台在项目发起页面也都有举报按钮。

中国财政科学研究院应用经济学博士后盘和林评论称,最近德云社演员众筹百万暴露了众筹平台的审核问题,包括“假病历通过审核”等此类事情将严重透支人们对众筹平台的信任,最终损害的是真正需要帮助的人的利益,使得他们失去一个救助的渠道。我觉得,众筹平台必须切实履行起审核义务,强化各个环节的监管。

不过,他认为最关键的在于资金使用的监管。诸如假病历等事件其实是防不胜防,但可以

抓紧资金使用这一关键环节,比如直接支付到医院,并要求医院提供发票等。与此同时,加大信息公开力度,比如德云社演员众筹百万的事情就是信息公开之后公众监督的结果。再严格的平台审核都无法做到百分之百,最好的办法是强化资金管理及信息公开。捐赠者的知情权要充分保障,包括设置“后悔权”,即在筹款人信息不真实时,保留追溯的权利。

律师

网络筹款平台缺乏有效审核能力

“相声演员吴某家人应当属于个人求助,个人求助是指个人因为自己或者家庭成员遇到困难,主动求助于社会或通过其他的途径寻求帮助的行为,因此网友的捐助实际上是一种赠与行为,对于求助人是附义务的。”北京京师律师事务所马云婷律师对记者表示。

《慈善法》对慈善组织有所规定,其中所称的慈善组织,是指依法成立、符合本法规定,以面向社会开展慈善活动为宗旨的非营利性组织。慈善组织可以采取基金会、社会团体、社会服务机构等组织形式。《慈善法》还规定,开展慈善活动,应当遵循合法、自愿、诚信、非营利的原则,不得违背社会公德,不得危害国家安全、损害社会公共利益和他人合法权益。

马云婷说,水滴筹、轻松筹等众筹平台不属于慈善组织,但是此类平台为慈善组织互联网募捐信息平台,因而要按照《慈善法》的规定为取得公开募捐资格的慈善组织提供公平、公正的信息服务。可以看出,《慈善法》对慈善组织和给慈善组织提供信息的平台有规范作用,但是也要求诸如水滴筹这样的平台在界面的明显位置告知公众诸如:该求助信息不属于慈善公开募捐,真实性由信息发布者负责等字样。进行风险提示,吴某的筹款界面上,水滴筹给出了风险提示,也就是告知大众此类行为为个人求助,尽到了一定的告知义务。但是大众其实难以分辨。

故相声演员吴某家人的个人求助行为虽然在受《慈善法》约束的慈善组织互联网募捐信息平台上,但是并不属于慈善公开募捐,较少接受《慈善法》规范,而是属于《民法总则》《合同法》或《刑法》规范的领域。但这不代表筹款人可以任意募捐,依然要遵守诚信原则,真实披露信息的原则。

马云婷提到,水滴筹、轻松筹等平台,实际上缺乏有效审核能力,他们提出了前置审核的概念,但是除了一些社交网络的验证,实际上他们很难进行审核,希望政府部门给予相应的扶持和帮助,以及强力的监管和规范,建立良好的慈善机制。(温婧)

相关链接:

相声演员在水滴筹众筹百万引争议

近日,德云社相声演员吴鹤臣脑出血并一度失去意识,家人在水滴筹发起百万元众筹,并勾选“建档立卡贫困户”。

有网友称其家人在北京有两套房一辆车,脑出血这样的病也有医保,为何需要众筹100万元,质疑其家人骗捐。目前,上述众筹已经筹到148184元,且已关停募捐。

随后,水滴筹回应表示,有房有车也可以发起筹款,勾选“贫困户”是发起人误操作;曾与医院沟通,但医院没办法给出医疗花费。

德云社也公开回应表示,吴鹤臣妻子发起众筹系其私人行为,公司已开展内部募捐活动。吴鹤臣妻子则回应表示,“没有逼捐骗捐”,陆续会公布一切信息,目前筹集资金在水滴筹平台,会为水滴筹提供医院官方账户,全部用于医疗费用。

有不少网友认为众筹平台对筹款人信息审核不严格,是利用了网友们的爱心,让大家看到了众筹的轻率。(华闻)