

履职尽责“解忧帮困” 护公正“同频共振”

——赤峰市公证处改革发展纪实



1978年,党的十一届三中全会提出,必须加强社会主义法制建设,公证工作也逐步得到恢复和发展,各地陆续建立公证机构,开展公证业务活动。在此大好形势下,赤峰市公证处于1984年4月组建,自此,赤峰市公证处开启了与改革开放同向、与党和人民事业发展同步、与法治中国建设同行的发展道路。

随着法治赤峰建设的深入推进,生活法治化日益成为赤峰市民的美好生活向往,广大市民对法律服务的需求大幅度提升。赤峰市公证事业紧跟需求,深化改革,以实现解民忧、帮民困、促进社会和谐发展为目标,围绕民生问题,贴近百姓生活,开展各类业务,努力与时代的脉搏同频共振,在维护人民群众合法权益、实现社会公平正义上发挥了重要作用。

据不完全统计,自1984年至2018年止,该处共依法办理涉外、国内、涉台港澳经济、民事公证事项20多万件,涉及标的额达数百亿元。办证件数呈逐年上升趋势,经过公证的合同履约率达99.9%。

“我创新” 倾力服务传佳音

近年来,赤峰市公证处不断推动自身改革发展,完善工作机制,建设人才队伍,改善办证条件,力求不断提升公证服务水平。除精简公证流程之外,该处不定期地通过QQ工作群组向全体工作人员推送公证质量、业务指导案例,除集中学习自治区新的收费标准、办证软件、网络办证流程、招投标、公证债权文书执行、农村房产交易等工作内容之外,还针对不同情况,创新服务方式,为急、难申请人解决了不少麻烦。

2018年1月16日,一位满面愁容的年轻人疾步走进了赤峰市公证处,竹筒倒豆子似的向公证员倾吐了满腹的难题。原来,这位宋先生的妻子裴女士身患重病,就診于赤峰市医院,已经做了手术,在重症监护室继续接受治疗。巨额的医疗费用已经让宋先生举步维艰,他搜寻家里的所有存款,还有一个八万元的存折,可如今,这笔救命钱因宋先生不知道密码而无法取出,妻子手术后,只能凭借呼吸机呼吸,无法正常表达。妻子的生命岌岌可危,急需这笔钱支付医疗费

用,这让宋先生心急如焚,却不知所措。

了解情况后,公证员安抚着宋先生的情绪,提出了“办理监护及领取存款资格公证”的建议。公证员当即携带摄像机,随宋先生到达医院搜集材料,获得了《入院通知单》《疾病诊断书》等证明材料,又在医生的协助下,对患者裴女士的现状进行拍摄。宋先生承诺,他将代妻子领取银行存款,尽到保管义务,并保证领取存款后用于妻子疾病的治疗。在一系列公证审查和法律服务程序后,宋先生拿到了公证员出具的公证书。

次日,公证员从电话回访中得知,宋先生在持公证书到银行办理相关手续,取出存款后,立即赶去缴纳了医疗费用。电话中,宋先生连声道谢,感谢公证员解决了他的燃眉之急。“在公证的道路上,公证员始终把当事人的利益放在第一位,急当事人所急,想当事人所想,积极主动地为当事人解决各种难题,认真践行着‘服务于民、执法为民’的宗旨,以普惠更多社会大众。”赤峰市公证处工作人员真诚地回答道。

在深入推动自身改革发展、创新服务方式的同时,赤峰市公证处努力推进公证法律服务下沉,依托乡镇司法所,为当地群众提供公证咨询、帮助符合受理条件申请人收件等服务,使公证进社区、进乡村,将服务领域向农村拓展。

自2016年以来,赤峰市公证处先后派员深入振兴社区、西屯社区,开展公益法律服务,获得了一定的社会认知度。2017年2月,该处四名党员成立了“家事法律服务志愿队”,通过举办普法讲座、开展主题宣传活动等多种形式,为社区群众提供家事法律服务。2018年,公共法律服务体系建设工作得到进一步推进,该处与三中街道二中街社区开展融合党建结对活动,免费对该辖区内的社区居民提供民事法律问题免费解答,为社区居民免费代拟合同,预约办理公证、上门办理公证、减免费用办理公证等业务都可视情况迅速开展。同时获得西屯街道第二届社区提案大赛“潜力之星”的荣誉称号。法律服务走进社区,在居民家门口答疑解惑、建言献策,受到好评。

“我监督” 强化职能辟新路

服务、沟通、证明、监督是体现公证机关职能作用的四个关键词。公证证书可以依法对当事人变更、终止行为的法律关系和法律的民事活动提供有力的法律保护。而监督,则是通过公证方诚实信用的相关民事活动,防止欺诈、虚假行为的发生,监督公证方按照法律、法规、政策,并满足社会公共道德的要求,实施法律行为,尽量避免损失,确保安全的共同利益。为强化监督职能,赤峰市公证处加大了核实环节工作和监督现场留证的力度。

首先,在调查核实方面,该处

聘请了一名专职律师,专门负责外出调查核实,出具调查报告,包括外出调查,电话核实,通过与婚姻登记处建立的微信查询通道,查询婚姻记录,并针对虚假材料频发的实际情况,下发了《对当事人在办理公证时提供虚假材料及做虚假陈述的处理要求》,建立了公证质量信息警示制度,统一办证规则。将录音、录像、身份识别等设备配备齐全,以强化审查核验公民的身份信息。其次,赤峰市公证处对工程招投标、政府采购等事项加大了监督力度。数据显示,2018年,赤峰市公证处对办理

工程招投标、政府采购现场监督公证共计办理1425件,其中工程招投标442件、政府采购983件;办理如丽水河畔市场摊位、山西营市场摊位、恒大华府开盘选号等各类摇号现场监督19件。

为保证招生摇号活动的公平公正,赤峰市公证处应赤峰市教育局各直属幼儿园暑期提出的监督申请,对赤峰市相关幼儿园摇号活动进行了现场监督。公证员对现场摇号的工作流程进行解说,并全程录像。此次摇号活动,公证人员严谨的工作方式和认真负责的态度获得了广大家长和幼儿园双方的认可。

“我建设” 智慧在线启先河

2018年10月28日,司法部部长傅政华在全国司法行政信息化工作推进会上提出了全力推进“数字法治、智慧司法”信息化体系建设的要求,体现着信息化建设在司法行政工作中不容忽视的作用。一直以来,赤峰市公证处紧跟时代,把握节拍,紧抓信息化建设,利用网络全媒体平台,为申请人送上了诸多便利。

目前,提供在线申请、网上办证的“法信云”在线办证系统已经上线,当事人可以通过微信公众号、手机APP、互联网方式,在线申请办理涉外公证。同时,“13304761148”手机热线及其微信号网上受理平台全天候待命在线,随时随地接受当事人的咨询。当事人可以通过前期咨询,将所有材料上传至手机微信平台,公证员通过初审与核实后,出具公证材料。最终,当事人带好所有材料原件,到公证处签字确认,即可领取公证书,解决了以往“材料不全来回跑,地域限制不能到”的“老大难问题”。

微信平台不仅有办理公证业务的功能,还可以宣传公证制度、案例,进行公证热点问答等,让人民群众更好地了解公证工作,扩大公证工作影响力。自开通网上受理平台微信号以来,共添加225位微信联系人,微信好友咨询100余人次,成功办理公证事项22件,通过法信云APP在线,共办理公证事项127件,实现让当事人“最多跑一次”。

智慧科技在公证事业中的运用远不止于此。2018年8月,当事人戴先生来到赤峰市公证处,说明了自己的难题。原来,戴先生的母亲白某于2018年6月去世,戴先生需办理财产继承手续,按照办理继承公证的指导意见规定,白某在世的父母,即戴先生的外公外婆需要到公证机关办理《放弃继承权声明书》公证。可二位老人年事已高,又远在克

什克腾旗的农村居住,无论是到赤峰市公证处,还是到克旗公证处,对于他们而言,都是一场艰难之旅。不忍老人受颠簸之苦,戴先生希望该处能够帮助解决这个困难。

了解情况后,公证员给出了建议:可以让两位老人到最近的司法所,由司法所的工作人员代为核实两位老人的身份信息,公证处将相关文件传送给司法所的工作人员进行打印,最后由公证处公证人员与两位老人进行视频通话,确认其二人的真实意愿后,见证整个签字过程。按照公证员的建议,戴先生很顺利地办结了继承手续。

“为进一步落实让当事人‘最多跑一次’工作方案,我们不断创新办证方式,优化服务流程,此次远程视频助力办证,属于我处开通的‘绿色通道’政策,利用网络视频的优势,为行动不便的老人、孕妇等弱势群体提供特殊受理方式,最大限度方便群众,想群众之所想,急群众之所急。”工作人员介绍道。

采访中,记者了解到,赤峰市公证处目前正在开展一项“大工作”:建立公证电子档案。在该处的档案室中,存放着6万余件历年办结的公证档案,按照年度、类型等分类存放。纸质档案不仅占据空间,而且查找起来十分费力,远不及电子档案便捷。据介绍,目前,2019年档案信息的录入工作已经开始。

深化改革,蓄力前行,正是赤峰市公证处进一步增强公证发展活力、更好满足该市人民群众和经济社会发展对公证服务新需求的坚定不变的方向。新时代,新征程,矢志不渝的信仰,坚定不变的航向,公证员自信从容,拼搏奋进,用心血和汗水让促进社会公平正义、维护社会和谐稳定的司法光芒愈加绽放!

(林凤 王雅妮)