

“农民工欠薪可上法网求助,免条件审查当天获援”。在近日司法部举行的新闻发布会上,司法部部长傅政华、司法部副部长熊选国、司法部公共法律服务管理局局长邓甲明、司法部信息中心主任林振文介绍了“中国法律服务网运行一周年的基本情况和下一步的发展设想”并答记者问。



中国法律服务网开通多项新功能

农民工欠薪求助有了网上绿色通道

A

三项新功能正式上线 便民主客体继续扩大



傅政华介绍,在中国法律服务网“周岁”之际,农民工欠薪求助网上绿色通道、中国法律服务网英文频道和全国法律服务电子地图这三项新的功能在该网正式上线运行。

农民工欠薪求助绿色通道

熊选国介绍,“农民工欠薪求助绿色通道”的特点是快捷,遇到欠薪问题的农民工不仅可以通过法律咨询寻求帮助,还可以直接反映遇到的欠薪问题。对寻求法律援助的欠薪农民工一律免于经济困难条件审查,努力做到当天申请、当天受理、当天审批、当天指派律师提供法律援助。

邓甲明解释了“农民工欠薪求助绿色通道”的三个定位:一是成为农民工朋友依法维权的起点站和帮助台,整合律师、公证、司法鉴定、仲裁、司法所等资源,实现农民工欠薪问题一网通办;二是成为恶意欠薪行为的曝光台,做到每起案件以法律咨询为起点,调解先行、法律援助跟进,仲裁、公证、司法鉴定提供相应保障服务,在网络后台打破地区、业务、部门的行政边界,运用信用手段,及时转发人社部门拖欠农民工工资企业的黑名单,协助做好失信联合惩戒;三是成为公共法律服务改革发展的试金石,注重农民工的体验,根据农民工的需求和反馈信息,安排专人不断改进求助通道的功能设置、技术规范和运行管理。

为外国企业、组织提供英文频道

中国法律服务网英文频道由精通中国法律和英语的律师组成服务团队,对外国公民的法律咨询问题在线进行解答。此频道将更好地服务我国高水平

对外开放,特别是“一带一路”建设,进一步优化外国企业营商环境;为外国企业、组织、个人提供权威、免费的中国法律咨询服务;重点解决在我国境内遇到的投资、贸易、金融、环保、出入境、劳动就业、婚姻家庭等方面的问题,创造良好的经商、学习、生活环境,向世界宣传中国法治,传播中国法治声音。

对于记者“法律咨询范围限制”的问题,林振文回应称:英文法律咨询目前的范围是仅就中华人民共和国境内的现行法律法规为外国公民提供解答,不涉及对国外法律的解释。同时,对正处于诉讼程序或者司法机关、行政执法机关正在办理的各类案件,以及已经办结生效的各类案件,中国法律服务网不予以解答。

便捷查询服务机构的电子地图

目前,全国法律服务地图汇聚了77万家法律服务机构的数据,包括32142家律师事务所、3255家法律援助中心、2946家公证处、3832家司法鉴定机构、258家仲裁委员会和近4万家司法所、34万家公共法律服务中心(站、室)、35万多家人民调解委员会的地理位置信息。不仅可以查询法律服务机构的地理位置、导航信息,还可以查询该机构的执业人员信息、业务范围信息、联系方式等综合信息,实现法律服务“一键定位”。

下一步,司法部还将开发集成功能,将公证、法律援助、司法鉴定、仲裁、人民调解等在线办事功能都集成到地图上,通过地图就可以作为入口办事,实现查询、咨询、办理、评价等在线办事一条龙服务。

B

推进公共法律服务体系建设 不断优化功能健全监督机制

傅政华表示,今年2月,司法部召开了全国公共法律服务工作会议,对司法行政系统加快推进公共法律服务工作作出系统部署,要求通过加快推进基本公共法律服务全覆盖,通过统筹改革提高公共法律服务的能力和水平,建立标准体系确保公共法律服务的质量,不断地提升人民群众对公共法律服务的知晓率、首选率和满意率。3月,中央全面深化改革委员会第七次会议审议并且原则通过由司法部起草的《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》。该《意见》对加快推进公共法律服务体系建设做出了全面的部署,是指导今后一个时期做好公共法律服务工作的重要的纲领性文件。在这个《意见》印发以后,司法部将尽快地制定实施方案,细化任务分工,明确责任主体,确保《意

见》在司法行政系统得到不折不扣地贯彻执行。

熊选国表示,中国法律服务网将从四个方面继续提高服务群众的能力和水平。

一是进一步提升网站服务运行的能力,按照“应上尽上”的原则,推进律师、公证、法律援助、人民调解、司法鉴定、仲裁等在法律服务网上办理,尽量实现公共法律服务“一网通办”“全网漫游”。

二是加强移动端功能建设,通过移动端不断地扩大它的服务功能,实现法律咨询、法律事务“掌上办”“指尖办”“随时办”,向移动服务、随身服务、个性服务的方向发展。

三是要坚持问题导向,不断优化功能。比如说,在留言咨询里,提高留言咨询的及时性;增加留言咨询的互动性。适应提高首选率、知晓率和满

意率的“三率”要求来优化功能。

四是进一步建立健全公共法律服务的质量评价机制、监督机制,实行惩戒机制。要推行岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、限时办结制、服务公开制等服务制度,特别是要开展公共法律服务同步评价,在服务中即时评价、即时考核,做到随时评价、随单评价,不断提高服务质量。

他指出,司法部将持续优化,按照“应驻尽驻”的原则,提升律师公证、法律援助、司法鉴定、仲裁等法律服务在线办理能力,尽快实现法律服务“一网通办”。同时,以网络平台为统领,推进公共法律服务实体、热线、网络三大平台融合发展,实现公共法律服务三大平台一体服务、一体监管、一体保障。

C

中国法律服务网上线一年 为百姓节省6至7亿元

熊选国介绍,建网一年,网站累计访问1.7亿人次,注册社会公众600多万,在线办事70余万件,法律咨询500万人次,免费出具法律意见书75万余份,按每份意见书500元计算,为人民群众节省法律咨询费用近3.7亿元,案例库访问量164万余次,用户满意度达到90.8%。

林振文介绍,智能技术为百姓节省了大量的人力成本和经济成本。现在律师计时收费为500元至3000元不等,按照800元或1000元平均计算,平台为公众节省的费用将近6至7亿元。

一年来,司法部持续优化完善中国法律服务网功能,先后开通群众批评——证明事项

清理投诉监督平台,设立人民群众满意度评价栏目,扩充智能咨询业务类型,建成藏汉双语法网,增加在线办事功能。其中,“证明投诉平台”目前累计接收到群众反映问题的意见建议2210件,属于反映证明事项清理的1239件,已办结并反馈情况的有1123件,另有116件正在办理。

熊选国表示,为了做好法律咨询工作,司法部从全国遴选了922名律师、公证员、法律援助工作者等法律服务人员组成驻场法律服务团队,提供及时、权威的法律咨询服务。同时邀请了最高法、最高检有关负责同志和全国知名律师、公证员及专家学者组成70人的专家团队,给驻场法律服务人员

的服务质量进行点评,确保每一个咨询解答全面专业。近期,网站还对接了公证在线申办、服务查询、征信查询和知识产权公证服务四个系统,实现公证业务的在线办理和公证书、失信人查询以及知识产权全程公证服务,提升办事功能。

目前,各省级法律服务网累计在线办事70余万件。湖南、浙江、江苏、广东、辽宁、上海、安徽等省份均取得了良好的效果。

同时,司法部采取了加强制度规范建设、加强岗前培训、建立留言咨询质检机制、建立满意度评价机制、建立驻场法律服务人员的考核机制五大措施提升服务质量。

(孝金波 叶子悦)