

庆祝新中国成立70周年 九原区人民法院工作巡礼——

让百姓尽享“司法红利”

——包头市九原区人民法院诉讼服务大厅工作见闻

五月时节,草长莺飞,柳绿花红,景色宜人,热情的“夏日”翩翩而至,当我们怀着钦佩的心情,走进遐迩闻名的“全国优秀法院”——包头市九原区人民法院,感受到的那份融融暖意与我们的的心情交相辉映,映入眼帘的那一幅幅图片,一段段文字,讲述着这个先进集体在奋斗拼搏中勇攀高峰收获的辉煌业绩;扑面而来的一张张笑脸,一番番话语,表达了全院干警“剑胆除恶,琴心护法”的共同心声。

在这里,首先映入眼帘的是习近平总书记提出的“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”这一行火红的大字,随之而来的是“您好,请问……”的招呼,还有导诉员亲切的笑容。在这里,你会发现,诉讼服务大厅的青年干警们充分发挥窗口作用,用严肃认真的态度,带着深深的感情为当事人服务,让当事人备感司法便民服务所带来的温暖。

诉讼服务大厅——被大家亲切地称作人民法院的“第一窗口”,曾用名“立案庭”。作为人民法院审判流程的第一道关口,这里是人民群众表达诉求、开展诉讼活动的第一站,也是人民法院联系群众、服务群众、为人民群众排忧解难的最前沿。

九原区人民法院诉讼服务大厅集诉讼服务、司法辅助、法律援助、诉调对接、小额速裁“五个中心”为一体,依托功能齐全的“一站式、多渠道、综合性”诉讼服务平台,为诉讼群众及当事人提供立案、信访接待、诉调对接、诉前保全、司法救助、案件查询、法律咨询、法律援助、法官接待等诉讼服务。



依托平台 让司法窗口“亮”起来

“我想查一下我的案子进展到什么阶段了?”

“好的,请提供您的姓名和证件号码,我帮您查一下。”

“您好,这个诉状格式不正确,您可以参考这份模板。”

这些对话是诉讼服务大厅工作人员每日的必修课,日复一日的工作并没有磨掉他们的耐心和热情,他们从内心深处,进行“换位思考”,“假如我是他们,我希望得到怎样的诉讼服务”。诉讼服务大厅主任碧原向记者介绍。“我们面带微笑、不急不躁,对来诉当事人的问题有问必答。”

采访中,碧原用手指把我们的目光引向大厅摆放的现代化设备,语气中带着自豪:这里

配置了监控设备、自助信息查询系统、智能材料收转系统,为当事人解决诉讼引导、信息查询、诉讼风险提示、诚信诉讼即信用等实际问题,也可以帮助当事人自助了解各类诉讼需要提交的材料、诉讼文书样式,免费复印扫描所需资料,还可以自己打印材料、自助立案,只要在案件办理过程中想要了解的信息,想要立等可取的材料,它们基本都能满足。

如今,尽管法院致力于实现诉讼服务现代化,借助科技设备,为当事人提供立案、查询、资料递送等快捷的诉讼服务,但是很多当事人还是感觉来到现场更放心、更踏实。“我这个案子已经判了,什么时候能给我执行呀?”家住九原区哈业胡同的孙大爷焦急地问道。工作人员耐心地向孙大爷解答了案件进

展情况,帮助他查询了该案件的相关信息,确保他不会因失误再来法院白跑一趟。

这里,虽然不会像集市一样人来人往,但一下午也会有七八个当事人前来立案或咨询,工作人员就需要不厌其烦地回答各种问题。碧原告诉笔者:“作为窗口服务部门,每天都会面对当事人提出的各种问题,有的属于法院职能范围内的,有的不属于;有的属于法院诉讼服务大厅职责的,有的不属于;对于不属于法院职责的问题,工作人员会告知到哪个单位反映问题,为当事人指明方向;对于不属于诉讼服务大厅工作内容的,工作人员也会尽一名法院人的职责,尽力帮他想办法,为他解决问题提供渠道,让他们内心有安全感,感到踏实。”

提供“法援” 让服务项目“暖”起来

大厅还设有律师咨询服务台,正在当班的内蒙古铎誉律师事务所刘律师向记者介绍,这是九原区法院与区司法局联合推出的法律援助服务项目,每天指派律师轮流值班,免费为群众和当事人提供法律咨询、诉前指导、代写文书等服务。

同时,这些律师也是九原区法院的特邀调解员,在开展信访案件化解和诉前调解工作中,发挥着至关重要的作用。几年的工作下来,法律

援助律师的形象已在群众中形成了良好口碑。刘律师表示:“在诉前或过程中,很多人都会到这里问一问,我们每天要接待十几个人。”

“原本以为自己犯了罪,是没有人愿意搭理,更别提提供帮助了。”一名20岁左右的男孩,因为没钱去网吧打游戏,翻墙入户到别人家里盗窃,被家里的女主人当场逮住……谈及自己曾经办过的案子,刘律师惋惜地说道,“就在入狱前,男孩嘴里一直念叨着,‘谢

谢谢你帮助我’。”

九原区法院诉讼服务大厅,为了积极推进审判为中心的刑事诉讼制度改革,积极对接法律援助工作站,推进刑事案件律师辩护全覆盖改革,统一为刑事案件中需要法律援助的被告人指定辩护律师,出庭为被告人辩护,切实保障了刑事案件被告人的合法权益。截至目前,已经委托法律援助案件56起,为41名被告人提供法律援助,法律援助接待达2000人。

倾力“调解” 让审判资源“活”起来

“解决矛盾纠纷的手段和方式是多样的,走诉讼途径虽然是解决纠纷的最终手段,但不是唯一选择。”墙上的“友情提示”,一目了然。作为诉讼服务大厅重要组成部分的诉前调解室,则是另外一番景象。

据了解,作为“全国优秀法院”,九原区人民法院立足群众需求,全面推进诉讼服务大厅现代化建设,大力推行“一站式”服务,致力于将诉讼服务大厅打造成智能化服务平台、诉调对接和小额速裁平台,全面提升了司法为民水平和能力。

“我们的工作虽然繁忙,但是让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义,是

我们工作的最基本要求,不但我们,还有全院的法官和其他同事,都以这个作为重点来开展工作。”立案庭庭长岳海龙说道。

他们胸怀群众,肩扛天平,坚持站好人民法院司法为民的第一道岗,从2015年5月至今,诉讼服务大厅工作人员当场立案率为98%,并充分运用多元化解+诉调对接方式,诉前化解矛盾纠纷135件,有效地助推了法院工作。

九原区法院党组成员、副院长马根署表示,一直以来,诉讼服务大厅坚持“以人民群众为中心”的服务理念,通过4年来的不断努力,实现了“五个中心”为一体的多元化司法服务,在服务理念、服务机制、服务渠道、服务

功能、服务模式等方面努力实现新突破,将过去单一的立案大厅打造成能够切实满足人民群众日益增长的多元司法需求的综合服务平台,为当事人提供“集约式、零距离、全方位”的优质司法服务,让群众尽享“司法红利”。

“风雨耕耘,春华秋实。”4年的时光,每一次的季节转换都撒满了养料,“全心全意为人民服务”的精神实质,激励着诉讼服务大厅全体工作人员在执法为民的道路上与时俱进,执着前行,诠释着人民法院维护公平与正义的深刻内涵,留下了“忠于职守,勇于担当,为民排忧,播撒暖阳”的铿锵足迹……

(王丹)