

庆祝新中国成立70周年 九原区人民法院工作巡礼——



践行“快审快结”理念 彰显司法为民“温度”

——记包头市九原区人民法院立案庭小额速裁中心

自2017年适用小额诉讼程序以来,包头市九原区人民法院以“为大局服务,为人民司法”为导向,以满足人民群众不断增长的司法需求为出发点,积极探索适用小额诉讼程序审理民事案件。两年来,该院通过制定完善小额诉讼实施细则,合理配置审判资源,实现了案件繁简分流,司法资源配置得到了进一步优化。

截至目前,九原区人民法院立案庭小额速裁中心共受理案件492件(判决111件,调解77件,撤诉276件),小额诉讼程序适用率为95.43%,案件平均审理天数23天。在办案效率得到提升的同时,减少了当事人诉讼成本,让人民群众的合法权益得到了及时有效的维护。

积极探索办案措施

“小额诉讼标的小,麻烦并不小。”这是九原区人民法院立案庭副庭长、小额速裁中心负责人巴图对小额诉讼案件最大的感受,此类案件往往要求法官不仅会判,还应该能调。因此充分了解社情民意成了法官们的“硬功课”。

2019年3月20日,包头市九原区某物业公司将一名拖欠其7000余元物业费的业主告上了法庭。受理该案后,巴图立即向该案被告人刘梅(化名)了解情况。

“不是不交,是真的拿不出那么多钱啊……”刘梅向巴图道出了实情。50岁的刘梅因多年前的火灾致肢体二级残疾至今无法工作,一家人衣食住行的重担全落在了打零工的丈夫身上。7000余

让当事人感受司法“温度”

元的物业费对于本就窘迫的一家人来说无疑是“雪上加霜”。为了帮助刘梅解决当下的难题,巴图和工作人员将刘梅身患残疾的相关证明及家庭实际情况不断向该物业公司总部反映,建议物业公司能够酌情给予刘梅帮助。

“太谢谢你们啦,为了帮助我们家渡过难关,辛苦大家了……”4月9日一大早,小额速裁中心法官收到了刘梅在电话中传来的喜讯。最终,该物业公司为其减免了一半的物业费用,案件得到了圆满解决。“这可是这家物业公司首次为业主提供如此大幅度的‘优惠’!”巴图高兴地说。

“法”可以有温度。近年来,九原区人民法院立案庭小额速裁中心积极探索人性化办案措施,在确保调查评

估意见客观、真实、合法的基础上,变通工作方式,注重审前对当事人家庭情况的充分调查,彰显司法为民宗旨。遇到此类案件,审判人员常常对于在送达过程中所发现的问题,集中向物业公司反映,并通过与业主面对面沟通交流,对每一名业主拒交物业费的原因能够有明确具体的了解,例如,部分业主拖欠物业费是因经济收入低、生活负担重,并无拒交物业费的主观故意。对于此类情况,法官为双方搭建起沟通协商的平台,对于生活确实困难或确有特殊情况的业主,物业公司往往通过分期付款、适当优惠物业费的方式与业主达成和解,不仅让人民群众在每一个案件中都体会到公平正义,更让每一个当事人都感受到司法的温暖。

联动调解节约“资源”

“打官司耗时费力”是当事人普遍的认知,因此,若能将矛盾化解在诉前,不仅为当事人免去了“厌诉”的烦恼,同时,可以节约有限的司法资源。小额速裁中心面对受理案件中占比比例多一半以上的物业服务类纠纷案,想对策,出实招,与多部门联合调解,让矛盾纠纷不断“春风化雨”。

2018年,包头市某小区15名业主因拖欠三年物业费,被该小区物业公司诉至九原区人民法院。立案后,小额速裁中心将行政调解与司法调解相结合,在该区房管中心的介入和调解下,15家业主与小区物业公司达成了调解协议,并带动另外300余户业主与该物业公司协商解决了物业服务纠纷,主动缴纳了所欠物业服务费,将矛盾纠纷成功

让矛盾纠纷“春风化雨”

化解在了诉前。

巴图介绍说,对于物业公司起诉的案件,小额速裁中心将相关信息汇总后告知房管中心,由房管中心先期与物业公司、业主代表进行沟通协调,得到化解的纠纷则不再进入诉讼程序。此类案件立案后,在审理过程中对于业主与物业公司争议问题,向法院向房管中心进行调查取证,并对总体情况做全面了解,为法院的调解与裁判奠定了基础。案件开庭审理后,小额速裁中心会主动邀请房管中心与业主、业委会成员、业主代表、物业公司进行协调座谈,以个案的化解寻求整个小区物业服务纠纷的解决。

近年来,随着九原区新建小区数量的不断增多,

此类纠纷的数量也呈快速增长态势。2018年,九原区人民法院立案庭小额速裁中心加强与九原区住房保障和房屋管理服务中心的沟通,着力推进物业服务类纠纷诉讼与非诉讼相衔接矛盾纠纷解决机制的建立与健全,促使此类纠纷解决方式更加便捷、灵活高效。该机制通过将诉讼调解和行政调解形成合力,九原区房管中心从物业服务的进驻、发展和管理等多个层面出发,充分发挥主管部门职能作用,使个别小区整体的物业服务矛盾得到缓解,一些具有突出代表性的物业服务合同纠纷类案件得到了圆满化解,对于提升九原区整体物业服务水平、规范物业服务环境发挥了重要作用。

提速增效化解纠纷

在推广小额诉讼过程中,九原区人民法院瞄准小额诉讼程序能够及时、高效维护当事人合法权益这一特点,将纠纷快速化解与司法便民服务紧密结合,采取多项措施推进工作开展。

针对小额诉讼当事人诉讼能力普遍不强的特点,该院制定了《参加诉讼告知书》,将当事人参加诉讼需准备的身份证明、委托手续、证据材料等分项列入其中,以书面的方式提前告知当事人,减少法官与当事人口头交流时产生的理解偏差,庭前准备充分,尽可能一次解决,让当事人少跑路;该院改变以往送达、排期开庭的思维定势,在被告到庭领取起诉状时,如发现案件无争议,立即通知原告到庭进行调解,当庭送达调解书,使一些买卖合同纠纷、承揽合同纠纷、民间借贷纠纷在立案后的3

让群众减少奔波之苦

天内就能得到解决,免去了当事人再次前往法院的奔波之苦。对于当事人达成和解的案件,当庭推进款项的履行,推动当事人以微信方式及时履行款项给付义务,让当庭调解、裁判文书送达、义务履行均在当庭进行完毕,极大方便了当事人;针对不同案情,有针对性地发挥审判职能,在开庭前核实当事人身份信息、调查相关案件事实,为小额诉讼程序的高效推进提前做好审前准备工作。小额速裁程序为一审终审制,为了使终审判决达到案件事实清楚、适用法律正确、及时定分止争的实效,根据案件特点全面落实举证责任分配,认真履行调查取证职权,尽最大可能查明案件事实,取得良好的审判效果。

如今,小额速裁中心审判人员已建立起“快审快

结”的诉讼思维,在送达、调解、庭前准备、文书制作、案卷扫描装订等不同环节均将“诉讼效率”作为出发点,不断为当事人诉讼提供便利条件和环境;对小额诉讼案件做到快立案、快送达、快调解、快审理、快裁判,以“速”为工作目标,充分体现速裁管理工作的高效性,极大地减少了当事人诉累,更好地适应了人民群众对司法为民的新期待和新要求。

“非常意外,本以为会很麻烦的案子没想到这么快就解决了。”“开庭前总觉得会因为自己的文化程度不高影响到最终判决的公平公正,结案后才发现法官不仅良心办案,而且还设身处地为我着想,终于了却了我的心事……”这些来自当事人的真实反馈和满意回复,已然成为了小额诉讼程序开展情况的最好诠释。(肖明)