

快件箱寄递管理办法10月起施行

放不放快件箱由收件人说了算



智能快件箱是我国城市快递末端服务的重要组成部分,能提高快递派送效率。一方面,智能快件箱寄递服务可以有效应对“门难进”“楼难上”的现代工作居住环境,将有助于解决“最后一公里”难题;另一方面,也有助于快递业实现服务标准化。不过,在为消费者提供便利的同时,也有一些地方出现了“懒人快递”之类的纠纷。如何进一步规范快件箱使用?

国家邮政局近日公布的《智能快件箱寄递服务管理办法》规定,从今年10月1日起,企业使用智能快件箱投递快件,应当征得收件人同意;收件人不同意使用智能快件箱投递快件的,智能快件箱使用企业应当按照快递服务合同约定的名址提供投递服务,也就是说,针对部分快递员不按名址投递、直接使用智能快件箱的“懒人快递”现象,新规明确,从今年10月1日起,企业使用智能快件箱投递快件,应当征得收件人同意。

“新规将对快递行业高质量发展产生很大推动作用。”中国政法大学民商经济法学院教授郑佳宁在接受记者采访时说,一方面智能快件箱寄递服务可以有效应对“门难进”“楼难上”的现代工作居住环境,缓解企业投递压力、减少爆仓现象,将有助于解决“最后一公里”难题;另一方面,也有助于快递业实现服务标准化。

同时,这也在一定程度上增进了用户权益。智能快件箱赋予了用户在寄递时空上的充分自由,能够有效避免交寄快件的时空与用户工作、生活安排上的冲突;通过扫码寄递方式,取代了快递员直接入户,可有效降低用户信息泄露的隐患,同时也能有效降低暴力犯罪等风险。

值得关注的是,新规能彻底消除“懒人快递”现象吗?所谓“懒人快递”,是指快递员未按照快递服务合同约定的名址投递。事实上,未按名址投递的原因有很多,除了快递员自身不够勤勉外,还有收件人名址错误、收件人不在名址、联系不上收件人等情形。但是,如果快递员单方面选择将快递直接投入快件箱,

则损害了用户权益,属于违规。

当前,用户对“懒人快递”不满还有一个原因,即智能快件箱存在乱收费问题。快递服务价格一般以重量、距离等作为计价基准,并未因寄递模式不同有所区别。换句话说,用户如果选择使用智能快件箱服务,快递费并没有增加。实践中,需要用户付费的情形主要是逾期保管费。

对此,新规明确,智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限,保管期限内不得向收件人收费。“按照新规,运营企业有收取逾期保管费的合法理由。”郑佳宁认为,无论是因为收件人原因未能按时取件,还是因为寄件人原因拒绝取件,此时在运营企业与用户之间对逾期快件均形成了新的保管关系,按照合同法相关规定,可以无偿保管,也可以有偿保管。

近年来,随着我国快递业服务网络不断健全,快递业务量逐年提高。国家邮政局数据显示,2018年我国快递业务量完成505亿件,同比增长25.8%;新增社会就业20万人以上,支撑网上零售额6.9万亿元,支撑跨境电子商务贸易超过3500亿元;预计2019年快递业务量将达600亿件。随着消费者对“最后一公里”的服务需求不断扩大,快递末端配送形式必然越来越多元化,智能快件箱很可能成为主流末端寄递模式之一。

“与传统模式相比,智能快件箱寄递服务存在人、物分离的空当期,即寄件人将物品放置快件箱至使用企业将物品取回网点收寄的区间。”郑佳宁介绍,为消除该区间的隐患,新规创设了“交寄——收寄”“物品——快件”的制度安排。

此外,智能快件箱的数据安全管理也不容忽视。“作为关键信息基础设施经营者,运营企业必须维护数据采集、存储、处理、传输等正常运行,邮政管理部门亦应在《中华人民共和国网络安全法》指引下尽快出台对快递数据的监管指导文件,以保障数据流通与用户信息安全,从而充分维护用户的合法权益。”郑佳宁说。

(吉蕾蕾)

中办印发意见贯彻实施公务员法 建设高素质专业化公务员队伍

近日,中共中央办公厅印发了《关于贯彻实施公务员法建设高素质专业化公务员队伍的意见》(以下简称《意见》),并发出通知,要求各级党委(党组)及其组织(人事)部门把学习贯彻新修订的公务员法作为一项严肃的政治任务,把贯彻实施新修订的公务员法与建设高素质专业化公务员队伍结合起来,努力建设一支信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的公务员队伍。

《意见》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,坚持和加强党对公务员队伍的集中统一领导,坚持党管干部原则,落实新时期好干部标准,紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局,适应推进国家治理体系和治理能力现代化要求,依法管理和培养锻造公务员队伍。

《意见》强调,要坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装公务员队伍,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为公务员培训的首要任务、考试考查的重要内容,把政治标准和政治要求贯穿融入公务员队伍建设全

过程各方面,推动广大公务员加强政治历练,培养斗争精神,增强斗争本领,践行全心全意为人民服务的根本宗旨,立足岗位、履职尽责,为实现新时代党的历史使命建功立业。

《意见》提出,要深化分类改革,提高管理科学化水平;拓宽公务员队伍来源渠道,优化队伍结构;强化培养锻炼,提升能力素质;完善考核机制,发挥激励鞭策作用。

《意见》要求,要坚持从严管理,锤炼过硬作风,健全日常管理监督制度,加强对公务员的全方位管理,着力纠正形式主义、官僚主义,严肃查处不担当、不作为、乱作为等问题,严格依法依规开展考录、培训、考核、职务职级任免升降、奖惩、监督等工作。要加强正向激励,激发公务员队伍活力,突出重视基层导向,切实为基层公务员松绑减负。

《意见》强调,各级党委(党组)要充分认识贯彻实施公务员法建设高素质专业化公务员队伍的重大意义,加强组织领导。各级组织部门要切实履行好统一管理公务员工作职责,各级机关要履行好公务员管理主体责任,努力开创公务员工作新局面。

(欣闻)

地方性法律法规

拟出台志愿服务条例

安徽:良好记录志愿者或可免费乘公交

近日,《安徽省志愿服务条例(草案)》(以下简称《草案》)提请安徽省十三届人大常委会第十一次会议审议。《草案》完善了对志愿服务的促进和激励措施,有良好志愿服务记录的志愿者,今后不仅有望可以享受免费乘坐公共交通工具、免费游览旅游景点、免费健康体检等优待,还可能在同等条件下应聘被优先录用。

《草案》总结了安徽省在志愿服务活动中的好做法,借鉴了省外的好经验,在加强志愿者权益保护、促进志愿服务事业发展等方面作出了具有地方特色的规定。

《草案》规定了志愿服务的重点领域,提倡在扶贫济困、帮老助残、教育科技、公共文化、卫生健康、拥军优属、环境保护、治安防范、赛会服务、法律服务等领域以及应对突发事件、大型社会活动中开展志愿服务活动。《草案》还确定了志愿者与志愿服务组织、志愿服务组织与志愿服务对象应当签订志愿服务书面协议的四种情形,包括对人身安全、身心健康有较高风险的,连续三个月以上专门从事志愿服务的,为大型社会公益活动提供志愿服务的以及法律、法规规定应

当签订协议的情形。

志愿服务具有无偿性和公益性等特点,但一些不良机构打着这一旗号进行牟利。《草案》对此予以明文禁止,要求志愿者、志愿服务组织开展志愿服务活动,不得损害志愿服务对象的合法权益,不得向志愿服务对象收取或变相收取报酬。任何组织和个人不得强行指派志愿者、志愿服务组织提供服务,不得以志愿服务名义进行营利性活动。

《草案》还细化了志愿服务激励机制。开展志愿服务的单位、组织可以根据国家和省有关规定记录志愿者志愿服务时长,并结合服务时间和服务质量,对志愿者进行激励回馈。志愿者需要帮助时,可以按照本人志愿服务累计时间和服务质量优先予以安排。对有良好志愿服务记录的志愿者,县级以上人民政府及其有关部门可以采取优先安排志愿服务、免费乘坐公共交通工具、免费游览旅游景点、免费享受健康体检等措施予以激励。鼓励企业和其他组织在同等条件下优先录用。公务员考录、事业单位招聘可以将志愿服务情况纳入考察内容。

(范天娇)

小切口立法聚焦地方突出问题

北京:将加大对排放超标车辆处罚力度

近日,北京市十五届人大常委会第十四次会议召开,会议审议了《北京市机动车和非道路移动机械排放污染防治条例(草案)》(以下简称《条例草案》)。

北京市司法局局长李富莹在就条例草案向常委会会议作说明时指出,2014年的《北京市大气污染防治条例》和2015年的《中华人民共和国大气污染防治法》均设专章明确了机动车和非道路移动机械排放污染防治措施,为加强机动车和非道路移动机械排放污染防治工作提供了有力法治保障。

为加强机动车和非道路移动机械排放污染防治,有必要在大气法和大气条例的基础上,制定专门性法规,对超标排放实施更严格的举措,加大惩戒力度,加强对机动车和非道路移动机械排放的全过程管控和治理。

据李富莹介绍,条例草案涉及强化超标排放上路管控措施的主要有四方面内容。一是对驾驶排放检验不合格机动车上路行驶

的,除规定由公安交管部门依法处罚外,还要求在规定的期限内维修并复检;驾驶逾期未按规定维修并复检合格的机动车上路行驶的,由公安交管部门暂扣三个月驾驶证,处3000元罚款。二是健全“环保检测、公安处罚”执法模式,公安交管部门进行监督检查时,生态环境部门进行检测并出具检测结果。三是通过追究企业实际控制人责任及信用惩戒、强制执行、公益诉讼等措施,全方位加强对机动车和非道路移动机械排放的刚性约束。四是参照相关法律、法规,对违反机动车和非道路移动机械排放污染防治有关规定的行为设定了具体处罚措施,明确了法律责任。

北京市人大常委会城市建设环境保护办公室主任郝志兰介绍说,鉴于国家大气法和北京市大气条例已经建立了基本制度框架,本次立法采取小切口立法方式,聚焦本市地方突出问题,完善区域协同治理措施,提高地方立法的针对性。

(王斌)