

# 揭秘 APP“刷榜”黑色产业链

机器刷 8 毛 人刷 2 块 2

当你在手机上下载应用软件的时候,你会去看这个软件的评分和评论吗?这些评论和评分的真实性如何?记者调查发现,本该作为用户参考的评论和评分,竟然暗藏一条黑色产业链……



## App“刷榜”日渐普遍 “五星好评”水大

孙先生是一家小型美食电商的产品渠道总监。由于自家的 App 在手机应用市场的榜单上排名很靠后,孙先生时不时很苦恼。

无独有偶。某手机 App 产品渠道总监孙宁超也有类似苦恼,因为他们没有做刷榜,在榜单里排名第 62 位,用户要往下翻到第 62 才是他们。有些媒体或渠道不时会来找他们,问他们要不要考虑一下,尝试一下别的投放方式。

孙先生说,这些人不断推销的,其实是一些第三方公司提供的“刷榜”服务。只要付费,这些公司就可以在应用市场中,增加任意一款 App 的好评和下载量。

这样就可以使 App 在一些关键词的搜索结果中排名居前,用户更容易看到和下载。

不过,要想长期保持在应用市场的前列,就得不断往里砸钱,这对孙先生所在的小公司来说,是笔不小的开支,因此只能放弃。

业内人士告诉记者,这样的“刷榜”方式已经非常普遍。

记者在一些手机应用市场中看到,很多 App 的评论区都存在着明显的刷榜痕迹。

在一款小说 App 的评论区里,充斥着大量与应用本身无关的内容。有的文不对题,有的全是乱码,有的则是连续几条完全相同的评

论,不过是用不同的账号发表的。

当记者按时间顺序排序后,发现连续几百条评论都是在同一时间发出的,并且这些评论的星级都是满分 5 星。对此,很多手机用户表示,在下载软件时,会注意到很多 App 评论质量参差不齐。

工信部互动媒体产业联盟专家委员会包冉表示,队列很整齐,评论的内容大同小异,甚至有的连个字都不改、复制粘贴,这种一看就是属于特意去刷好评的。还有些是故意给竞争对手刷评论,甚至刷表面似褒、实际是贬的恶评。

## App“刷榜”明码标价 “产业链”组织分工明确

手机 App 商家通过海量的虚假好评、虚增下载量数据等手段,提升其在应用市场中的排名。这些“刷榜”行为,究竟是如何实现的呢?

通过搜索引擎,记者很容易就找到了一些声称能在苹果、安卓等各应用商店,提供 5 星好评或提升关键词排名的商家。

某刷榜公司销售人员表示,差评可以做一拨好评覆盖掉,好评放出来置顶,后面的差评就看不见,权重也会有所增加的。像苹果市场的话,8 角钱一条 5 星好评,至于评论的内容,商家表示爱写什么就写什么。

商家表示,虚假评论一般通过马甲用户账

号,经由多部手机进行发布,这种被称为“机刷”。

而另一种提升下载量的服务,则可以由真人用户去完成。

这种真人用户的下载,是在一些被称为“积分墙”的应用平台上完成的。平台以回馈奖金、赠送游戏装备、积分的方式,吸引用户按照指定的方式去下载 App,实际上这样的行为就是完成了一次“刷榜”。

在商家提供的报价单上,记者看到,在苹果应用商店,一个真人用户下载一次 App 的价格是 2.2 元。

某刷榜公司销售人员表示,我们这边有一个“积分墙”平台,日活跃用户数是 20 万。下载咱们奖励任务的 App,下载完成,打开试着使用 3 分钟之后,他会回到平台上面领取奖励。

根据指引,记者下载了一个被包装成儿歌软件的“积分墙”应用平台,打开软件后,跳转出来的网页会显示各种奖励任务列表。

按照提示,记者在应用商店下载了某 App 后,顺利拿到了 1 元钱的所谓任务奖励。

不过,按照平台规定,用户需要累计 10 元以上才可以提现。商家跟记者强调,用“积分墙”刷榜的方式历经多年发展,已经成熟,刷榜的客户中也不乏一些大名鼎鼎的头部应用。

某刷榜公司销售人员表示,应用商店没办

法去查出真人刷榜,正常的情况下,App 都不会被下架。

## “刷榜”扰乱行业竞争 法律和技术监管应加强

记者了解到,对 App 的开发者来说,“刷榜”的好处是带来用户的同时,还能换来投资人的青睐。那么,刷榜究竟会带来怎样的后果呢?

早在 2016 年,一家提供应用商店数据的科技公司将两家杭州的刷榜代理公司告上法庭,指其刷榜行为严重影响了数据准确性,破坏正常经营。而这也是全国首例针对“刷榜”行为的诉讼。

友盟+首席运营官尚直虎表示,新增用户过去一周正常的增速在 5% 的水位的话,突然间某一天涨到 20%,这肯定是不正常的。这导致我们的平台所服务的客户数据出现了变化。该案二审判定原告胜诉,最终获赔 10 万元。

代理律师指出,“刷榜”行为触及了数据公司的权益。而另一方面,如果手机应用市场被这些愿意花钱砸流量的企业所操控,违反了《反不正当竞争法》的相关规定,其他软件开发者将在刷榜的生态中受到利益损害。

工信部互动媒体产业联盟专家委员会包冉表示,每一次融资的时候,投资方都要看数据,更多人选择造假的方式来取悦投资人。

北京盈科(杭州)律师事务所律师方超强表示,它在虚假宣传的时候,它的下载量上去,势必会影响到同业 App 销量。

不仅如此,业内人士表示,这些为手机 App“刷榜”的公司,往往只注重刷单量,而并不会关注开发者是否正规,应用本身质量如何,这将会直接损害用户的权益。

北京盈科(杭州)律师事务所律师方超强表示,应用市场本身是一个电子商务平台,如果不管质量,会把虚假的、服务质量不好的内容顶上去,它损害的是消费者的相关权利。

专家同时建议,针对“刷榜”行为,在加强法律监管的同时,应用商店还可以在技术手段的监管上寻求突破。(欣闻)

## 法院公告

### 吴金胜:

本院受理原告曲章诉你分期付款买卖合同纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达本院(2019)内 2222 民初 2244 号民事判决书(判决如下:被告吴金胜在本判决发生法律效力后 10 日内给付原告曲章借款本金人民币 5000 元,并从 2018 年 2 月 9 日起按本金 5000 元,月利率 2% 计息给付原告曲章借款利息至本金清偿之日止,利随本清。)自发出公告之日起经过 60 日内来本院高力板法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于兴安盟中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

兴安盟科右中旗人民法院  
2019 年 8 月 6 日

### 金萨如拉:

本院受理原告包龙诉你民间借贷纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达本院(2019)内 2222 民初 2232 号民事判决书(判决如下:一、被告金萨如拉在本判决发生法律效力后 10 日内给付原告包龙借款本金人民币 6000.00 元,并从 2018 年 11 月 2 日起按本金 6000.00 元,月利率 0.5% 计息给付原告逾期利息至本金清偿完毕之日止,利随本清。二、驳回原告包龙的其他诉讼请求。)自发出本公告之日起经过 60 日内来本院高力板法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于兴安盟中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

兴安盟科右中旗人民法院  
2019 年 8 月 6 日

### 何亮(何良):

本院受理的原告扎力嘎诉你民间借贷纠纷一案,案号为(2019)内 2222 民初 3917,本院已依法受理,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知及开庭传票。(2019)内 0521 民初 4861 号民事裁定书。原告张长顺的诉讼请求:1. 要求被告给付借款本金 4800 元及利息 2208 元(4800 元×2%×23 个月,2017 年 7 月 15 日至 2019 年 6 月 15 日),共

计 7008 元;2. 2019 年 6 月 15 日之后利息按月利率 2% 计算至全部债务清偿之日止;3. 本案诉讼费由被告承担。提出答辩状的期限和举证期限均为公告送达期满后 15 日内。本院定于举证期限后的第 3 日上午 8 时 30 分(遇法定节假日顺延)在本院第四审判庭开庭审理,逾期未到庭参加诉讼,本院将依法缺席审理和判决。

通辽市科尔沁左翼中旗人民法院  
2019 年 8 月 6 日

### 少布:

本院受理原告包小柱诉你民间借贷纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达本院(2019)内 2222 民初 2296 号民事判决书(判决如下:被告少布在本判决发生法律效力后 10 日内给付原告包小柱借款本金人民币 7200.00 元,并从 2017 年 12 月 10 日起按本金 7200.00 元,月利率 2% 计息给付原告包小柱逾期利息至本金清偿之日止,利随本清。)自发出本公告之日起经过 60 日内来本院高力板法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于兴安盟中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

兴安盟科右中旗人民法院  
2019 年 8 月 6 日

### 包阿拉坦苏和:

本院受理原告包龙诉你民间借贷纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达本院(2019)内 2222 民初 2234 号民事判决书(判决如下:一、被告包阿拉坦苏和在本判决发生法律效力后 10 日内给付原告包龙借款本金人民币 8970.00 元,并从 2014 年 11 月 2 日起按本金 8970.00 元,月利率 0.5% 计息给付原告逾期利息至本金清偿完毕之日止,利随本清。二、驳回原告包龙的其他诉讼请求。)自发出本公告之日起经过 60 日内来本院高力板法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于兴安盟中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

兴安盟科右中旗人民法院  
2019 年 8 月 6 日

板法庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席判决。

兴安盟科右中旗人民法院  
2019 年 8 月 6 日

### 宝音特乐格、小连:

本院受理原告哈斯其木格诉你们民间借贷纠纷一案,现已审理终结。现依法向你们公告送达本院(2019)内 2222 民初 2343 号民事判决书(判决如下:一、被告宝音特乐格、小连在本判决发生法律效力后 30 日内给付原告哈斯其木格借款本金人民币 54400.00 元,并从 2017 年 1 月 2 日起按本金 54400.00 元,月利率 0.5% 计息给付原告逾期利息至本金清偿完毕之日止,利随本清。二、驳回原告哈斯其木格的其他诉讼请求。)自发出本公告之日起经过 60 日内来本院高力板法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于兴安盟中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

兴安盟科右中旗人民法院  
2019 年 8 月 6 日

### 赵木日额:

本院受理原告徐青春诉你民间借贷纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达本院(2019)内 2222 民初 2298 号民事判决书(判决如下:一、被告赵木日额在本判决发生法律效力后 15 日内给付原告徐青春借款本金人民币 15625.00 元,并从 2017 年 9 月 20 日起按月利率 2% 给付原告借款利息至还清欠款本金之日止,利随本清。)自发出本公告之日起经过 60 日内来本院高力板法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于兴安盟中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

兴安盟科右中旗人民法院  
2019 年 8 月 6 日

### 邹明喜:

本院受理的(2019)内 0521 民初 2469 号原告科左中旗保康镇星月大田种子农药经销处与被告邹明喜买卖合同纠纷一案,现已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达本案的(2019)内 0521

民初 2469 号民事判决书。判决如下:一、被告邹明喜于本判决生效后偿还原告科左中旗保康镇星月大田种子农药经销处欠款本金 1430 元,支付利息 715 元(1430 元×0.02 元/月×25 个月,2016 年 12 月 20 日至 2019 年 1 月 20 日),本息合计 2145 元;二、被告邹明喜于本判决生效后立即支付原告科左中旗保康镇星月大田种子农药经销处自 2019 年 1 月 21 日起至清偿之日止,以未偿还的欠款本金为基数按月利率 0.02 元计算的资金占用期间的利息。自公告之日起 60 日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状副本,上诉于通辽市中级人民法院。

通辽市科尔沁左翼中旗人民法院  
2019 年 8 月 6 日

### 王丽华、刘柏青:

本院受理的(2019)内 0521 民初 201 号原告杨锋与被告王丽华、刘柏青民间借贷纠纷一案,现已审理终结。因你二人下落不明,现依法向你二人公告送达本案的(2019)内 0521 民初 201 号民事判决书。判决如下:一、被告王丽华、刘柏青于本判决生效后立即偿还原告杨锋借款 40000 元;二、被告王丽华、刘柏青于本判决生效立即支付原告杨锋以本金 30000 元为基数按月利率 0.02 元计算的利息至给付之日止。自公告之日起 60 日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状副本,上诉于通辽市中级人民法院。

通辽市科尔沁左翼中旗人民法院  
2019 年 8 月 6 日

### 金宝亮:

本院受理的原告张长顺与被告金宝亮民间借贷纠纷一案,因无法通过其他方式向你送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条的规定,向你公告送达本院起诉状副本、应诉通知书、当事人权利义务告知书、合议庭组成人员告知书、举证通知书、开庭传票。(2019)内 0521 民初 4861 号民事裁定书。原告张长顺的诉讼请求:1. 要求被告给付借款本金 4800 元及利息 2208 元(4800 元×2%×23 个月,2017 年 7 月 15 日至 2019 年 6 月 15 日),共