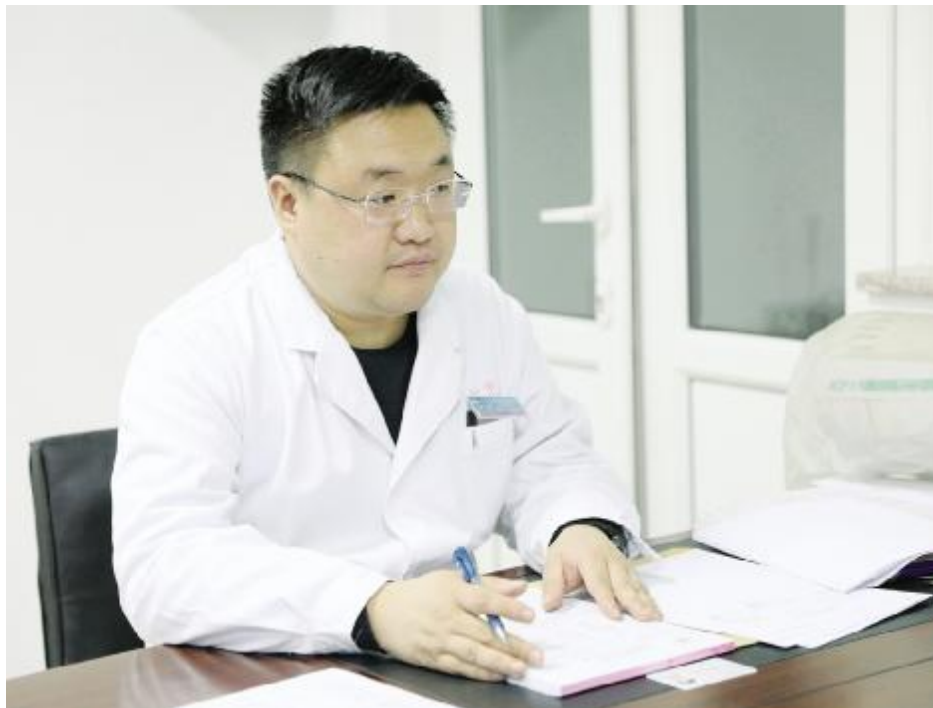


做有“温度”的鉴定人

——访赤峰学院附属医院司法鉴定中心副主任陈佳

“我们的院长张丽敏曾说,我们不仅要做一名优秀的、专业的鉴定人,更要做一名有‘温度’的鉴定人。随着从事鉴定工作时间的推移,我越发深刻地理解了这句话。”陈佳颇有感慨地说。陈佳是赤峰学院附属医院司法鉴定中心副主任,在一个忙碌着的上午,他短暂地介绍了该司法鉴定中心的工作以及自己对鉴定工作的理解。

以服务为导向,以管理为支撑,可以看到,赤峰学院附属医院司法鉴定中心在坚持不断提高业务水平和服务水平的同时,通过持续完善各项规章制度、健全内部管理机制等措施,坚决杜绝官僚主义和形式主义下的“生、冷、横、推”,倡导“情为民所系,心为民所想”。2018年,司法鉴定中心以优质的服务、严谨的工作态度和高超的业务水平,在多方面取得了优异的成绩,为各合作单位和被鉴定人呈现了赤峰学院附属医院司法鉴定中心特有的“温度”。



明确定位 感受设身处地的“温度”

“明确自身的角色定位,放低姿态、扑下身子,做一名有‘温度’、有人情味儿的鉴定人,是我们每一位鉴定人都要获得的成长。”陈佳说,“最初成为鉴定人时,我还没有这样的想法。”2008年,陈佳步入司法鉴定工作的岗位,最初,他一心只抱着维护公平公正的想法,牢牢握着“标准”和法律。对伤情单纯用科学的方式去判断,够就是够,不够就是不够,渐渐的想法有了些许松动。

“依照标准去做工作没有错,但是,这样的工作宗旨并不完美。对于一名鉴定人而言,你的鉴定书的作用是化解社会矛盾,解决法律问题。有些时候,原告一方的一再上诉或者争闹不休只是一口气之争。在这个时候,鉴定人设身处地地为被鉴定人着想,在出具科学、公正的鉴定书的同时,尽可能将被鉴定人心中的一些负面情绪化解掉。对被鉴定人而言,他的权益能够得到保障;对法院而言,也可以在很大程度上为法院的审理和法官在庭审中的判决提供便利,减少很多不必要的争议。”采访中,陈佳恳切地说道。

由此可知,鉴定人不仅仅是公正判断的结论者,从另一个角度而言,鉴定人可以从“专业”二字入手,通过与被鉴定人的交流与沟通,潜移默化地提供着特殊的温度。

“当然,我们所说的‘温度’,并不是某种概念下的‘和稀泥’,公正科学地去研判和下结论,是鉴定人最牢固的原则。我们所说的‘温度’,除了设身处地地为被鉴定人着想外,还有一层含义,叫做‘理解。’”多年的鉴定经验让陈佳明白,临床鉴定中的被鉴定人与临床病人有显而易见的不同。临床鉴定中,被鉴定人出于各自的动机,往往有可能夸大病情或伤情,伪装肢体、器官功能障碍,也有可能隐匿病情或伤情。“相当一部分被鉴定人会或多或少地对病情描述加入一些夸张的成分,自述的情况比实际程度要夸张一些。但是,这是一个正常的现象,我们要做的,就是正确地看待这个现象。”回忆着与临床被鉴定人沟通的情景,陈佳微笑着说,“针对此类情况,我们一般采取先评估、再沟通的方式。首先,通过其病历材料和查体进行评估,根据经验去观察,有多大的夸张成分,之后去和被鉴定人进行沟通,比如说你的伤是一个怎样的情况,我们理解你的情况,但是认为目前达不到这样的程度,如果你坚持的话,我们可能还是需要反复地去查体核实。”采访中,陈佳讲述了查体中的一些小案例,我们得知,在多次查体中,如果对情况描述有所夸张,每一次查体的表现则都是不同的。因此鉴定人会根据此类细节去判断。

“要正确理解人之常情的一些表现,与被鉴定人建立一个平等的关系,拿出有理有据的态度,这样才能在出具科学公正的鉴定书之外,让被鉴定人感受到鉴定人的温度。”采访中,陈佳介绍道。

服务为本 体味手有余香的“温度”

数据统计表明,2018年,赤峰学院附属医院司法鉴定中心法医临床鉴定费用共计约100万元,其中,做退费处理的金额竟达到了7万余元之多,这是怎么回事呢?

原来,本着司法鉴定“司法为民,服务为本”的宗旨,考虑到被鉴定人的经济情况,该中心对确实存在损伤,但鉴定后不构成伤残等级且经济确实困难的被鉴定人全额退还鉴定费。一年来,共退还此类费用7万余元。此举不仅减轻了被鉴定人的经济负担,更体现了“司法为民”的鉴定宗旨。“因为很多时候为了做鉴定,审核材料包括查体活动,一些困难的家庭只能借钱去做鉴定,如果伤残程度评不上,就只能自己支付这笔费用。原本国家出台了管理办法,要求此类情况可根据工作量退30%或者最高50%的费用,但是我们在实施的过程中,觉得作用还不够大,就决定全部做退费处理。”讲到此事,陈佳欣喜地说,“在方案实施最初,大家会担心这样做会影响鉴定案件的数量,有很多这方面的顾虑,没有想到实施以后,通过各地法院及被鉴定人的反馈和宣传,提升了医院和鉴定中心的形象,收到了很好的社会效果。”

2018年,鉴定中心的临床鉴定量并未出现减少的情况,反而达到了1102例,同比上涨了6.4%。案件数量不降反升,还收到了良好的社会效果,这让陈佳和中心其他鉴定人更加坚信,做有“温度”的鉴定人,办人性化的鉴定机构,为社会大众着想,最终能够得到政法机关和社会公众的肯定。

赤峰学院附属医院司法鉴定中心的人性化改革举措在社会中形成了影响,使得一些程序更加规范,在一定程度上保证了被鉴定人的利益,推动了司法鉴定的建设,让更多人通过鉴定保障自己的权益。但人性化改革措施带来的福利还不止于此。

除了在鉴定业务中给被鉴定人送上“温度”之外,该鉴定中心还优化了鉴定流程,延伸了服务受理范围,修改了结算方式,给与其对接的政法部门送上了同样的“温度”。

“赤峰市地理面积大,地区距离较远,交警送检有困难。为了解决这些问题,中心会定期指派专业的法医进行案件受理服务向前延伸,实现上门取血样。中心与巴林右旗公安局合作设立血样收集点,每周派出鉴定专业人员去血样收集点,收集巴林右旗、巴林左旗、林西县、阿鲁科尔沁旗、克什克腾旗等旗县交警大队的血样,解决了北部旗县送血样路途远、时效性差、成本高的难题。还优化了费用结算流程,允许各交警大队进行统一结算,解决了送检民警在自己垫付费用的同时还要浪费大量时间去排队缴费的问题。此外,中心第一时间将北部五个旗县的检测报告以邮寄的方式发给委托单位,既保证了时效性,又给委托单位带来了便利。通过多种延伸和创新服务,中心拉近了与合作单位的关系,增加了服务“粘”性,案件数量上升了很多。2018年,该中心共做酒精检测鉴定2697例,比上年增加了108.3%。

教学相长 畅享厚积薄发的“温度”

鉴定结论的科学公正是司法鉴定工作的核心内容,如何做出科学公正的鉴定,一直是鉴定中心的工作的重中之重,为实现这一目标,经多年努力,赤峰学院附属医院司法鉴定中心在人员管理、制度建设等方面形成了完善的体系,多年来形成的人才、管理方面的优势逐步显现。在自治区每年的年度考核中,排名始终位于自治区前列。如今,这里不仅仅是一个鉴定机构,还是一片汲取营养的“知识沃土”。

这个司法鉴定中心的鉴定人员还有另外一个身份,这就是实习基地的老师。这里是赤峰学院法医专业学生的实习基地,内蒙古医科大学、包头医学院法医的实习基地也设立于此。一批批应届毕业生陆续到达,又先后离开,心怀憧憬与希冀,带走了实践经验和更美好的期许。

这块肥沃的“知识沃土”,不仅培育了一批批前来学习和体验的准毕业生,更让工作在其中、收获在其中的鉴定人获益良多。“实习生在这里主要学习相关的法律法规以及鉴定流程的一些内容,而我们也通过各方面的学习,看到了新的世界,把各方面知识移植到自己的鉴定理念当中,包括心理学、思想政治工作等方面,都在不断丰富当中。”陈佳认为,学与践的相辅相成是有明显效果的,将学习理论于工作中的问题相结合,对工作的推进帮助颇多。尤其是思想政治方面的学习,给大家带来了不同寻常的成长“温度”。

采访中,陈佳的言谈颇具职业特性,言简意赅,一语中的。他说:“其实,我们不善于讲话,但我们出具的鉴定书,自有它的分量。口碑的形成,只是因为我们一直在做,只要做出了实际工作,口碑和成果自然就有了。”他是这么说的,也是这么做的,多年来,鉴定中心紧紧围绕“司法为民,服务为本”的工作宗旨,全面贯彻全国人大常委会《关于司法鉴定管理问题的决定》文件精神,着眼于创建知名司法鉴定机构的需要,不断强化着宗旨意识和大局意识,全心全意为人民群众服务,殚精竭虑地谋发展,在默默的耕耘中,迎接着一个个灿烂的明天……

(王雅妮)