



践行“四个第一”理念 谱写创新发展佳篇

——包头市公安局提升警务服务水平纪实

本报记者●王祯 通讯员●武建飞



包头市公安局组织民警开展“我和我的祖国”快闪活动。

范志慧 摄

新时代呼唤新作为,新时期需要新担当。今年以来,包头市公安局党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,以政治第一统领各项工作,以群众第一强化为民宗旨,以基层第一破解发展难题,以民警第一激发内在动力,用对“四个第一”的生动实践,不断提升新形势下警务服务的能力水平,形成了“民警围着群众转,机关围着基层转”的良好局面。

“政治第一”:创新载体 奏响对党忠诚壮曲

光荣使命召唤铁的担当,壮阔征程需要铁的护卫。

面对人民群众对平安生活提出的更高要求,包头市公安局面临的使命更加艰巨。而大力推动公安队伍思想政治、纪律作风和能力素质建设,锻造一支忠诚干净担当的人民公安队伍,不仅是推动新时代公安工作取得突破性进展的关键,更是做好公安工作的根本出发点和落脚点。

8月14日,全市公安机关加强队伍建设政治轮训第二期正式开班。培训邀请包头市委党校党史党建教研室主任、市委宣传部讲师团成员彭红丽教授,以加强党员教育管理,推进支部规范化建设和“不忘初心、牢记使命”主题教育为主题,结合《中国共产党支部工作条例(试行)》《中国共产党党员教育管理工作条例》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》进行授课。全市民警(警辅)党员骨干代表约1000余人参加培训。

“公安姓党”,政治建警居于首要地位。今

年以来,包头市各级公安机关坚持党对公安工作的绝对领导、全面领导,不断强化忠诚核心、拥护核心、跟随核心、捍卫核心的思想自觉、政治自觉和行动自觉,锻造了一支让党放心、人民满意的高素质过硬公安队伍,为做好新时代公安工作提供了有力保证。

主题宣讲比赛、读书研讨会、政治轮训班,这些各具特色、各有亮点的活动,不仅丰富了“践行新使命忠诚保大庆”实践活动的内涵,更创新了“党建+”工作模式,推动了党建工作与警务工作深度融合,为包头市公安局党委实施的党建工程增添了浓墨重彩的一笔。

“我们要通过开展丰富多彩、别具特色的载体活动,坚决贯彻习近平总书记关于政法队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设和‘五个过硬’要求,持之以恒抓政治建警、改革强警、科技兴警、从严治警、从优待警,努力打造一支党委政府放心、人民群众满意的公安队伍。”包头市副市长,市公安局党委书记、局长卜连海表示。

包头市公安局党委始终把政治建警放在首位,从发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用入手,着力打造一支“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的铁军。以“不忘初心、牢记使命”主题教育和“践行新使命、忠诚保大庆”实践活动为依托,结合推进平安包头“民意导向警务”战略工作实际,精心设计了丰富多彩的党建工程载体活动,以此全面提高全市公安机关党建工作质量,建设让党放心、让人民群众满意的模范公安机关。

在实施党建工程中,包市公安局党委明确提出了党建工作“围绕中心、建设队伍、服

务群众”的任务目标,要求各基层党组织持续抓好基本教育、基本建设、基本队伍、基本制度、基本保障工作,使全市公安机关党建工作更加突出主题性、明确导向性、体现时代性、富于创造性,推动基层党组织全面进步全面过硬,打造具有广泛影响力的包头公安党建工作品牌,实现平安包头战略和党建工程同频共振、双轮驱动。

为筑牢公安队伍思想道德防线,包头市公安局从抓好日常教育、警示教育入手,建立了以警示教育为主体的廉政教育机制。通过组织播放警示教育片、学习廉政教育读本、开设廉政党课等活动,持续深化廉政集中教育,切实推进警营廉政文化建设。

从咬耳扯袖、红脸出汗,到寸步不让、严守纪律底线,再到利剑高悬、坚决清除害群之马……包头市公安局以自我革命的勇气和使命担当,把管党治警的螺丝拧得更紧,把政治纪律和政治规矩抓得更严,把“两个责任”“一岗双责”落得更实,全力推动从严治警形成常态,确保了队伍绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。

“群众第一”:对标做细 弘扬服务人民旋律

近日,家住固阳县的林先生到非管辖派出所的青山区分局青山路派出所询问是否可以办理户口登记曾用名变更,在工作人员的帮助下填好表格,不到5分钟就完成了变更。而过去办理这项业务,则需要在管辖派出所五级审批。

业务的快速办理得益于包头市公安局实

行的“全城通办”办户办证模式。从去年3月19日开始,在包头市政务服务中心公安窗口、各公安派出所,打破常住人口信息“堡垒”,解除派出所划片办理的限制,实现信息共享联通,实行“一窗受理、一网通办”,居民就近可去包头市任何户籍窗口办理户籍业务,办理出生日期、姓名、民族等户口登记事项变更、更正,由原来的五级审批,实现即来即审核即办理,几分钟就能办结。

而随着公安信息化和城市智慧化水平的不断提升,包头市公安局在全面深化“放管服”改革的过程中,充分运用科技手段,打造“智慧警务”,为群众办事提供便利。在“包头24小时警局”微社区开设“包头公安微警务办事大厅”开设了热门服务、业务查询、业务办理、业务指南等多个栏目,群众可以通过栏目分类,直接进入驾管业务、户政业务、出入境业务等办理页面,直接办理各类证件,还可以对业务办理进度进行实时查询,不受时间、地点约束。同时,“包头公安微警务”还开通交通违法自助处理模块,群众点击模块链接即可进入“违法处理”页面,办理交通违法自助缴费业务,摆脱了上班时间无法缴费、缴费大厅人多排队等困扰。通过“包头公安微警务”平台,群众从原来办理业务“跑断腿”,到现在的足不出户就能办理多项业务,体会到了实实在在的获得感。

此外,包头市公安局的官方微信公众平台“鹿城警务在线”还链接了“包头24小时警局”和“包头公安微警务”平台,创造性地开启了“宣传+服务+政务”模式。通过“鹿城警务在线”,宣传发动群众、展示公安风采,通过“包头公安微警务”和“包头24小时警局”回应群众关切,实现了“最多跑一次”到“一次也不用跑”的升级。

如今,在包头,“放管服”改革还与警务模式创新相结合,开出了“便民之花”。固阳县公安局设置了流动派出所,为群众提供流动办理各项户籍业务服务,为行动不便群众提供上门办户办证服务,截至目前,已解决群众棘手的户籍问题近百件,得到了群众的一致好评。

而这只是包头公安突出“群众第一”理念的一个缩影。2018年以来,包头市公安局不断深入践行新时代“枫桥经验”,创新群众工作新方法,通过网下上楼,“面对面”听民声,将矛盾化解在了小区;通过网上警局,“键对键”解民忧,将群众的难事解决在网络。而随着“一村一辅警”和“一社区两辅警”警务机制改革的推开,包头市公安局在做强基层、做实基础上又迈出了一大步。

对群众期盼的事“零懈怠”,对群众深恶痛绝的事则是“零容忍”。

包头市公安局在重拳打击涉黑涉恶、“两抢一盗”等突出违法犯罪的同时,始终聚焦民生“小案”。针对群众反映突出的盗窃手机、电动自行车、底店等各类民生“小案”,以破案攻坚、积案清零为目标,切实发挥公安工作主动性,积极破获八类主要案件,使人民群众的安全感、获得感及对社会治安的满意度大幅度提升。特别是当前,电信网络诈骗成为群众反映最强烈的新型违法犯罪形式,包头市公安局提前谋划、主动出击,“打击、整治、防范”同步推进,组建打击电信网络诈骗专班,成立“远洋捕捞”工作组,高效运行反电诈中心,积极破获电信诈骗案件,有力遏制此类案件的高发势头,全力以赴为群众守好“钱袋子”。

(下转3版)