

践行“四个第一”理念 谱写创新发展佳篇

——包头市公安局提升警务服务水平纪实

本报记者●王祯 通讯员●武建飞



包头市公安局开展读书会活动,并形成了浓厚的学习氛围。

范志慧 摄

(上接1版)

“基层第一”:优化警力 彰显固本强基主题

近年来,社会转型时期利益诉求多元、各类矛盾交织,基层派出所的工作千头万绪,直接导致基层民警疲于应对一般性接处警,基层基础工作、打击防控工作存在不同程度的选择性“撂荒”,扒窃、拎包、入室盗窃等案值不高的侵财类案件频发且破案率低,直接影响了人民群众的安全感和满意度。

通过查找问题,包头市公安局党委认为,必须紧紧抓住充实派出所警力、减轻基层民警负担、集中做好打击主业这条主线,全面加强和改进基层基础工作。

随后,一场大刀阔斧的警务机制改革在包头警界推开:将全市10个旗县区(分)局、5个治安分局原有的109个派出所撤并整合为72个,精简率达到34%;将390名民(辅)警下沉到基层派出所,将撤销的责任区刑警中队警力充实到派出所。撤并中,城区派出所统筹考虑辖区实有人口、治安状况、警力配置等因素,本着“拆分与合并相结合”的原则,撤并精简基础设施差、警力配置少的派出所,对派出所警务资源和管辖区域予以调整整合;农牧区派出所采取“优化配置、科学整合、相邻合并”的原则,撤销地处偏远、人口稀少、治安相对稳定的派出所,实行“警务工作站”和“流动派出所”模式作为补充。

在对派出所进行整合、优化警力配置的同时,包头市公安局建立“双向选择”、下派机关民警到基层挂职锻炼等警力动态调整机制,先后释放223名警力,并调配167名辅警下沉到5个区分局及其派出所;各分局通过改革,撤销责任区刑警中队,将释放的警力充实到派出所。目前,城区派出所警力全部达到20人以上,农牧区派出所基本警力达到10人左右。在保障派出所警力的前提下,值班制由原来的“三班倒”改为“四班倒”甚至“五班倒”,减轻了基层民警的工作压力和作业强度。

包头市公安局还从考核上着手为基层减负,要求涉及派出所的考核工作全部由旗县区级公安局具体负责,一律取消市公安局各专业警种对派出所打击任务考核,考核重

点要突出基层基础工作。此外,包头市整合12345市长热线进驻110指挥中心,分流非警务报警,解除了非警务警情对基层派出所造成的负担和困扰。

“现在不是不忙了,而是更加充实了。”青山区公安分局幸福路派出所所长邬建园表示,给基层减负,优化警力配置,为派出所更多地破小案、管小案提供了可能,让案件侦破效率大幅提升。

大刀阔斧的减负之后,包头市公安局通过教、学、用等方式,不断赋予基层民警防范和打击犯罪、服务群众、提升管理水平等方面的能力,切实提升基层战斗力。包头市公安局将情报、网安、图侦技术等手段和大数据平台向下延伸到派出所,陆续建成73个合成作战室,实现了全警触“网”,派出所民警的科技信息化水平和合成作战能力进一步提升。合成作战室打破了部门间的信息壁垒,配置高级查询权限,实现全警数据资源的一体汇聚和联通共享,为派出所刑侦分析研判提供了充足的源头信息;同时,市局的技网情合成作战群还可以利用资源、手段等优势,向派出所合成作战室提供情报产品,支持基层的案件侦破,并可为派出所提供大量的通讯、银行交易等查询服务,做到程序简便、即时反馈,极大地方便了办案工作,提高了办案效率。

“市局在技术、科技手段、人脉上有优势,派出所群众工作、基础工作上更有优势。以前各自为战,现在警务模式改革了,就能够统筹力量、一体作战。”包头市公安局治安支队政委贺欣说。包头市公安局从市局到分局,创新社区警务模式,打破过去治安民警、社区民警界限,把“一区一警”改成警组制,合理划分警组责任区,实行一警多能、警组联动模式,聚焦公安主业,开展侦查破案、打防管控、收集情报线索等工作,实现警力前移。

此外,包头市公安局通过组织农村派出所民警到市区派出所跟班工作,选派刑警队的骨干力量到派出所任职和选派优秀基层民警赴深圳、杭州学习等方式,培训派出所民警打击破案能力和现场勘查能力。从市局下到基层的网安、技侦、情报专业民警也主动为派出所民警做培训,提升派出所民警运用小程序、小工具、大数据平台侦破案件的

网络技能能力。

警务机制改革在为基层派出所的实战能力赋能的同时,也推动了派出所基础设施条件的改善。整合后的派出所,进一步完善了办公区、办案区、接待区、生活区的相应功能和设施,建立了兼有阅览室功能的党建活动室和具有减压功能的心理咨询室,还按照公安部提出的“城区所一张床、农区所一间房”的要求,为民警配备了休息室,并努力兴办小食堂、小浴池等“五小工程”。

“民警第一”:多措并举 打造从优待警格局

7月22日一早,包头市公安局民警王伟带着4岁的儿子来到市公安局战时民警未成年子女看护中心,把孩子委托给这里的看护老师。看着孩子很快融入了新环境,王伟放心地赶回了工作岗位。当日,包头市公安局战时民警未成年子女看护中心在普林斯顿国际幼儿园正式开班,全市100多名民警未成年子女免费进入看护中心,接受专人照料,开展互动关爱体验。

包头市公安局战时民警未成年子女看护中心的挂牌启动只是包头公安从优待警工作的一个镜头。今年以来,包头市公安局党委在“践行新使命、忠诚保大庆”实践活动中,突出“民警第一”理念强化落实,不断创新和完善暖警惠警机制,在饮食保障上动脑筋,在健康保障上下功夫,在制度保障上求突破,在装备保障上抓落实,在服务保障上出真招,在活动保障上求实效,探索出了一条以加强“六个保障”为抓手,实现警营和谐、氛围良好、民警安心的暖警惠警新路径,打造了暖警惠警的包头样板。

包头市公安局先后建立多个“暖警工程后勤基地”,为全市民警供应优质绿色食蔬、有机蛋奶及无抗肉制品;强化各级警官餐厅建设,严把食材采购、制作、烹调各环节,提升民警就餐体验;为一线加班民警提供免费加班餐,缓解加班民警疲劳;搭建绿色食品团购平台,选定诚信可靠的商家进驻,为民警提供价格低廉、质量保证的农副产品,惠及民警家属。一系列饮食保障举措的实施,最大限度地保障了民警饮食安全健康,有效提高了民警生活水平。

包头市公安局成立警用物资调剂中心,为民警提供装备补充、维修和警服调换等服务;加大新型单警装备配备力度,为驻村辅警配备电动巡逻车等装备;每年进行民警被装计划编报,保证被装合体、按期发放,改善基层民警工作和生活环境,满足了基层实战需要,全面提升了一线民警防护能力和持续战斗力。

同时,包头市公安局每年定期安排全警体检,组织医护专家为全警义诊;协调25家医院,开设“民警挂号窗口”“就医绿色通道”,制定民警紧急医疗救助方案,完善民警健康档案,确保全警健康管理系统化、专业化;建立民警大病医疗救助保险制度,有效缓解民警就医经济压力;整合启用羽毛球馆、瑜伽馆等多个运动健身场馆,并聘请专业健身教练免费指导,联系全市游泳馆,开展惠警折扣活动,组织“健步走”等活动,引导民警参加锻炼,强化健身意识;设立各级心理咨询室,与专业心理咨询机构合作,为全警提供心理健康辅导;组建专业心理健康志愿服务队,深入一线开展心理辅导工作。多项健康保障举措的实施,有效增强了民警体质,缓解了一线民警工作压力。

包头市公安局党委全面推进职务套改,落实“两项津贴”、评优涨薪,提升民警、辅警工资待遇;通过大部制、多侦合一、交巡一体化、派出所整合、警力动态调整、轮岗交流等举措,扩展民警发展空间,畅通晋升通道;为派驻民警申请补助、办理意外保险,让派驻民警感受组织的温暖;不断充实派出所警力,切实减轻基层民警负担;建立民警履职正名维权制度,完善民警意外伤害保险制度,设立民警救助基金,不断健全警察职业保障体系;落实强制休假、加班轮休制度,深化表彰奖励机制,推行优秀辅警待遇提升机制,充分激发民警、辅警工作动力。各项从优待警政策贯彻落实,真正将暖警惠警转化为实际行动,助力全市公安工作再上新台阶。

此外,包头市公安局组织开展“爱警周”系列活动,邀请劳模家属、子女进警营参观,协调科技馆等场馆景点,对民警家属免费开放;落实工会福利政策,通过生日庆祝、春节慰问等方式,提升民警归属感;开展丰富多彩的警营文化活动,筹建摄影、书法等兴趣小组25个,开展读书会等业余课堂30余次;联合新华书店,设立“警营书屋”,陈列售卖、共享借阅图书3200余册,配备冷热饮等人性化服务;筹备组织足球赛等体育赛事和各类主题活动,不断增强队伍凝聚力。形式多样的暖警惠警和警营文化活动,拉近了民警家庭距离,扩展了民警业余生活,提供了民警文化素养,催生了全警强大活力和潜能。

包头市公安局为有子女参加中高考的民警安排“陪考假”,并联系相关专家开始辅导课程,为民警子女提供心理辅导和报考辅导;协调全市多家医院,让民警家属享受体检折扣,开设干洗店,为民警及家属提供干洗服务,降低民警家庭经济负担;以团购方式,为民警提供25万平方米约2000套住房,改善了民警居住条件。联系优秀企业进警营,开展加油卡办理、航空购票折扣、商品特卖等优惠活动,为民警提供便利与实惠。惠警举措向民警家庭的延伸,有效地缓解了民警工作家庭矛盾,消除了民警的后顾之忧。

一项项实实在在的暖警惠警举措,一场场从优待警的生动实践,凝聚了警心,激励了斗志,为激发民警工作积极性,提升队伍战斗力,为打赢新中国成立70周年大庆安保维稳攻坚战奠定了坚实的基础。

历史征程实不平凡,放眼未来更待期盼。包头市公安局坚持以人民为中心的发展理念,坚持稳中求进工作总基调,攻坚克难,砥砺前行,正向着党的十九大提出的“到2022年基本建立起与新时代要求相适应的现代警务管理体制、运行机制”的目标不断迈进!