

探针盒子『盗号』被曝光后仍在售

律师：涉嫌侵犯隐私

今年央视3·15晚会曝光了一种WiFi探针盒子，这种盒子能在用户毫不知情的情况下，获取用户手机MAC地址，并将其转换成用户手机号。将近半年过去了，记者调查发现，仍有一些商家在网络商城中售卖此类WiFi探针盒子，并均表示此类盒子可以采集周边用户的手机号码，用于“精准营销”。

安全专家介绍，WiFi探针盒子确实可以通过技术手段获取个人信息，用户为避免信息泄露，可以在出门后关闭手机连接WiFi的功能，并不要在一些不合规的APP上提供真实个人信息。律师表示，利用探针盒子获取他人手机号等隐私信息的行为涉嫌侵犯他人隐私，可能面临民事侵权责任及治安管理处罚责任。



曾被曝光 网上仍可买到探针盒子

如今，很多人在酒店、餐厅、咖啡厅等地休息时会寻找WiFi蹭网，但很少有人会注意到，在这期间，其个人手机号可能已经被“盗”走了。今年央视3·15晚会上，曝光的就是这种可以获取用户手机号码的探针盒子。时隔近半年，记者调查发现，探针盒子类产品仍未退出市场。

记者以企业负责人的身份联系了一家销售“WiFi探针”设备的网店。该网店的“工程师”表示，购买该网店销售的探针盒子后，就可以对接到代理商的平台，导出探针盒子附近采集到的手机的数字信息，采集范围在100到200米左右。

这名“工程师”表示，有了这些数字信息，“就可以提供多种营销服务，我们就可以把短信推送到各个手机设备上，也可以做电话营销”。此外，该探针盒子还可以将一些线上广告定点发布到采集的手机上的视频APP上，实现“精准营销”。

该“工程师”称，他们只采集手机设备特定数字信息，不涉及个人信息和敏感数据，购买产品后，可以为买家提供一套“话术”，如果有“被营销”的手机机主质疑电话号码怎么泄露的，就可以用这套“话术”来应对。

另一名售卖“精准营销盒子”的商家表示，其销售的“精准营销盒子”分为四种，最强大的一款“盒子”采集范围可达2000米。采集到的手机号，会直接传输到指定的手机APP上。该APP的使用者不但可以获取电话号码并群发短信，还可以获取手机机主的年龄、学历、收入等个人信息，甚至还能查询到手机机主最近是否有找工作、准备婚礼、买房、买车、备孕的计划。

该商家表示，每次采集所获取的手机号数量没有任何限制，但利用该营销盒子给客户群发短信，则需要支付每条0.1元的费用。

防范建议：

出门关掉手机WiFi功能

记者将两家商户销售的“WiFi探针盒子”涉嫌获取用户手机号的情况向网络商城平台方举报，平台方称将对涉事商品进行审核，如发现涉嫌违规，将对涉事商户进行处理。

网络安全专家告诉北青报记者，WiFi探针盒子采集到的数据，确实可以通过一些技术手段，被用来获取用户的个人信息。

专家建议，市民离家后就可以关闭手机的WiFi功能，提前阻止被扫描采集到；对于一些手机品牌，可以在开发者模式打开MAC地址随机化；最后，不要在一些不可信的APP上提交真实的个人信息，尽量保护个人的身份信息。

此外，有条件的市民可以通过办理多个手机号，在一些APP上提交个人信息时使用不常用的“小号”。“目前很多个人信息的搜索都是基于手机号来进行的，如果注册的手机号不关联个人信息，就可以一定程度上保护自己的个人信息不被泄露出去。”

律师说法：

此行为涉嫌侵犯隐私权

北京康达律师事务所韩晓律师认为，利用网上售卖的“探针盒子”探测他人个人隐私信息属于侵犯他人隐私的行为，涉嫌侵犯他人隐私权，同时也涉嫌违反《治安管理处罚法》相关规定，可能面临民事侵权责任及治安管理处罚责任。

韩晓介绍，根据我国《侵权责任法》的规定，侵害民事权益，应当依照本法承担侵权责任。利用网上售卖的“探针盒子”探测他人个人隐私信息，受害人可以要求侵害人停止探测个人信息的行为，如果因为个人信息的泄露导致了名誉受损或者财产的损失，受害人还可要求其承担赔礼道歉、消除影响，并且赔偿遭受的财产损失。如果对隐私权人产生严重的精神损害、造成严重后果，除承担上述法律责任外，还需赔偿精神损害抚慰金。

此外，《治安管理处罚法》规定：偷窥、偷听、窃听、散布他人隐私的，处5日以下拘留或者500元以下罚款；情节严重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款。据此，利用探针盒子探测他人隐私信息，违反上述法律规定，可对侵害人处以拘留或罚款的行政处罚。

(屈畅 张静雅)

律师 点评

ETC 九五折优惠有起步价？ 车主：10元以下无优惠

ETC是一种用于公路、大桥和隧道的不停车电子收费系统。交通运输部办公厅日前印发《关于大力推动高速公路ETC发展应用工作的通知》，通知明确，从2019年7月1号起，严格落实对ETC用户不少于5%的车辆通行费基本优惠政策，并实现对通行本区域的ETC车辆无差别基本优惠。

但是，不少车主反映，ETC九五折政策在执行时却打了折扣。有来自江西南昌的ETC用户向记者反映称，在当地，高速通行费低于10元时并不打折，仍然按照原价收取费用。当地有关部门如何回应？ETC的优惠政策又该如何更好地落地？

九五折政策有折扣

10元以内四舍五入扣原价

根据交通运输部发布的数据，截至今年8月2日，我国ETC用户已经累计突破1亿。交通运输部公路局副局长孙永红表示，相比于传统的人工收费，ETC收费确实快速方便很多。

孙永红介绍：“就普通的小客车来讲，人工收费通过收费站的时间需要14秒左右，安装了ETC的小客车大概在3秒左右，通行效率会大幅提升。”

从今年7月1日起，交通运输部要求各地要严格落实对ETC用户不少于5%的车辆通行费基本优惠政策。江西南昌的ETC用户胡先生反映称，自己近日多次往返机场和市区，但是从机场高速的扣款数额来看，并没有享受到九五折优惠。

“银行给我办ETC的时候说全省高速缴费只要九五折，比如我从南昌市区到机场高速单程只要5元钱，按理说用ETC能便宜二毛五，但我实际并没有优惠，虽然一次几毛钱并不多，但是一年下来累计也有不少钱。”

胡先生的ETC是通过江西银行办理的。对此，江西银行相关工作人员表示，银行只负责代扣款项，具体的通行费数额是由江西省高速公路联网中心统一下发。

针对此事，记者联系了江西省高速公路联网中心，相关工作人员告诉记者，目前江西省内高速公路确实已经实行了ETC高速通行费九五折的措施，不过，高速ETC的通行费采取的是“四舍五入”制，按照整元来收取。

“5块钱和10块钱体现不出来，因为打了九五折之后是9块5，因为高速上江西省执行的是‘四舍五入’，就是说是整元收取的，所以经过‘四舍五入’之后，9块5还是10元。”

工作人员表示，车辆在下高速时直接结算费用，但由于系统原因，尽管银行扣款可以精确到角，但结算时是按整元收取，因此低于10元的收费在实际扣款时就无法体现折扣价。该工作人员举例称，只有当收费达到15元时，优惠才能直观感受到。

“当到了15元的时候，折扣就体现出来了，因为你打九五折就是14块，那这边就会扣您14块，而不会扣您15块。”

ETC业务乱象频出

优惠政策该如何更好落地？

据了解，这样的情况并不仅仅在江西省出现，其他部分省市也有发生。除了优惠政策被打折了折扣，有媒体还报道，部分ETC用户出现了卡被盗刷、扣款金额有误的情况。此外，还有来自江苏的车主吴先生告诉记者，他此前在银行用借记卡办理ETC业务时，在并不知情的情况下被银行强制捆绑了消费贷款，并且年利率较高。

“我当时不知道，后来看到消息提示说我申请了应急贷款，额度是2000元，年利率百分之十几，我当时看了很生气，就去银行找他们取消了。”

有业内人士透露，部分银行之所以捆绑消费贷款，是为了规避风险。因为借记卡没有透支功能，如果余额不足，扣费不成功，银行就要负担这部分欠款。

对此，中国人民大学公共管理学院教授王从虎表示，有关部门制定这样的优惠政策，出发点是鼓励车辆安装使用ETC，提高通行效率，促进节能减排，同时降低高速公路运营成本。但要让这些优惠政策真正落地，作为发布政策的交通部门有义务加快完善相关的监管机制和政策。

“交通部门应该去落实、抓实、了解到底为什么没有打折，当然这里面我相信肯定有利害关系，比如说(ETC)九五折(四舍五入取整收费)，到底是谁获利了？”

王从虎表示，除了交通部门，与此事关联较大的中国银行保险监督管理委员会也应该尽到监管责任，保障消费者的合法权益。王从虎认为，银行方面如果要让消费者办理相关消费贷款业务，必须尽到告知义务，用户有权选择是否与银行签订合同及享受后续服务。

“商业银行机构在这个过程中是不是有一些不正当竞争？有一些违法、违纪、违法违规的行为？我觉得这两个行业主管部门都有责任去尽到它的监管职责。但是两个行业监管部门也应该联手起来，协同去治理这里面的一些乱象。”

(钱成 李竟成)

便民 服务