

“壮丽 70 年、奋斗新时代、铸梦平安法治乌海”系列报道——

服务群众“出新招” 办证缴费“扫一扫”

乌海市公安局推行居民身份证电子化缴费服务新模式

办证窗口的群众虽络绎不绝,却井然有序;工作人员虽事务繁重,却忙而不乱。近日,笔者走进乌海市公安局海勃湾区分局海达街派出所时,眼前的这一幕与印象中“排长队、常排队”的办证窗口现象似有不同。

“看到办证的人这么多,本已经做好了长期排队的准备,没想到刚坐下不大一会儿就轮到我了。”前来办理身份证换证业务的罗先生惊讶地告诉笔者,从进门到填写身份证快递邮寄业务申请表,才用了不到4分钟,“现在办理身份证缴纳费用时,不再仅仅局限于现金支付,扫描微信二维码就能即刻完成缴费,比以前方便太多了……”原来,让罗先生又惊又喜的办证速度正是源于乌海市公安局推出的又一便民“法宝”。

据统计,乌海市全年办证4.6万人,收费100余万元。以往,这笔身份证工本费用通过现金收取后,需暂存于户籍民警个人账户中,再按照季度缴纳到财政厅账户,这种方式并不符合财务管理相关规定,且单一的现金收款方式显然已经不能适应当下移动互联网时代的发展需求。那么该如何做到想群众之所想,急群众之所急,切实解决群众的办证难题?今年,乌海市公安局适时推出的这项便民新措施,让办证难、办证慢不再是群众的“烦心事”。

乌海市公安局经过与相关部门半年多时间的协调对接,于4月18日,完成了银行开设账户、开通二维码收款、部分窗口试点测试等一系列前期筹备工作,全市居民身份证电



子化缴费服务正式开通,身份证工本费用缴纳成功实现“指尖付”。据乌海市公安局基层基础工作支队长葛蕊介绍,当前,全市14个派出所户籍窗口和4个政务服务中心公安窗口已全面推行居民身份证电子化缴费服务模式,新增了支付宝、微信、闪付等电子缴费方式,实现了多渠道、多平台缴费服务,为提升办证收费服务水平创新了工作思路和工作方法。

为了方便办事群众,该所在办证窗口柜台上的显眼位置处,摆放着一张印有电子

支付二维码标识的蓝色卡片。笔者了解到,截止到笔者采访当天下午4时,共有38名群众办理了身份证相关业务,且全部使用电子支付的方式完成了缴费手续。市民张先生对这一新变化赞不绝口:“记得上次办身份证时被告知只收现金,当时没带零钱,只能到处找人兑换,耽误了不少时间,进而影响了办证进度,没想到这次缴费省去了这样的麻烦事,‘扫一扫’即可轻松付款,快速办理,我要为这项新举措点个赞。”

“以前的现金收款需要专人负责收费,不

仅增添了民警的工作负担,且找零、验钱等手续无形中增加了群众的等待时间,降低了户籍窗口的办事效能。”据户籍民警全艳梅介绍,在推行居民身份证电子化缴费服务这一举措之前,群众在窗口办理相关手续后,需领取一张缴费单到特定缴费窗口办理缴费手续,人多时还需要排队,办理完全部手续至少需要12分钟,而现在群众只需要打开手机,通过微信、支付宝、闪付等APP“扫一扫”功能,即可进行网上缴费程序,5分钟左右就能全部办理完毕,“群众方便了,我们工作人员也省事了。”

便民举措一小步,群众满意一大步。近年来,如何落实“放管服”改革,切实解决群众办证难、办证慢等问题,成为乌海市公安局一直以来努力的方向。自2018年国家提出“放管服”改革后,乌海市公安局以人民为中心,积极回应人民群众新期盼,努力满足人民群众新需求,推出了一系列有力度、有温度、能感知的便民、惠民措施。在全市一站式改革成功经验推广的基础上,该局领导主动作为,基层基础支队和警务保障处积极配合,在乌海市财政局批准下,成功开设了用于存放居民身份证工本费用的专用账户,各办证窗口所收取的费用将通过该账户定期缴汇至自治区财政账户,支付及上缴流程方便快捷、省时省力,至此,彻底打破了乌海市身份证工本费单一现金支付的“瓶颈”,给群众带来了实实在在的便利和实惠,进一步提升了人民群众的获得感、幸福感和满意度。

(肖玥 梁泽华)

调整权限便民利企 强化整治破解难题

呼和浩特讯 自治区消防救援总队不断深化“放管服”工作,把解决历史遗留建设工程消防审验作为重大政治民生问题,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,从群众反映最强烈、历史遗留问题最突出的方面抓起,全面防范化解社会风险,勇于担当作为,坚决把自治区党委、政府的决策部署落到实处。截至2019年6月30日,自治区消防救援总队依法办结或通过公告、走访程序全面清理2008年以来建设工程项目历史遗留问题,工作成效得到了自治区党委、政府及社会单位的高度认可,自治区政府常务副主席马学军作出重要批示:“消防总队做法很好,应予表扬、肯定,望再接再厉、总结经验、主动作为、精准施策,进一步深化‘放管服’改革,更好的为企业、为群众排忧解难”。

首先,强力推进落实。内蒙古自治区消防救援总队采取党委常委督办工作机制,全区12个支队组建工作专班。制定《实施方案》,明确责任链条,实现路径、完成时限、保障措施等。通过梳理,全区共筛查出9大项32小项具体任务,分类建立“问题、责任、整改”3个清单。自治区消防救援总队先后组成6个督导组,共4个轮次开展专项督导检查,开展为期4个月的“大走访”活动,组织走访回访社会单位8300余次,召开建设单位、施工企业等恳谈会270余次,为有效化解社会矛盾,推进“放管服”实施奠定了社会基础,社会各界对消防部门满意度为94.3%。

其次,分类精准施策。一是调整审验权限。总队积极响应“放管服”改革执政为民的历史担当,将所有建设工程消防审批权限下放至各旗县区消防机构进行办理,实现了让群众少跑腿、“最多跑一次”。二是出台便民利企措施。构建“容缺受理、联审联批”等8大工作机制,规范14类典型项目审验流程。经请示,应急管理部消防救援局批准同意内蒙古9项“便民利企”措施。采取无假日审批、分项目分阶段审验、落实免办等措施,有效缩短审批时间,提高了利民效率。三是分类精准施策。制定“容缺受理、新旧规范适用、审验判定依据”等6类工作措施完成了地产、学校、加工、医院等行业全覆盖。四是开展重点整治。实行专事专办,集中办结涉及城镇国有土地房屋建设权属登记等历史遗留问题,解决电力行业“老大难”,破解煤化工项目“新问题”,有效解决了煤化工项目历史遗留问题消防审验。

第三,构建长效机制。一是做到平稳移交。新修改《中华人民共和国消防法》明确了建设工程消防设计审查验收职责由住房和城乡建设主管部门承担。截至6月30日,全区已平稳有序并全部完成职责和业务移交工作。二是依法妥善处理。坚持“尊重历史,面对现实”的原则,依据相关规定,由各级住房和城乡建设部门依法予以妥善处理。全区各级消防救援机构继续积极在人员、技术上给予支持,共享建设工程消防技术资料信息,强力防范化解重大安全风险,确保中央消防执法改革落地见效,保持全区消防安全形势持续稳定。(自治区消防救援总队供稿)

扶贫济困担重任 捐资助学献爱心

巴彦乌拉讯 近日,青春心向党第五届爱心联盟全旗寻找贫困学生公益活动在锡林郭勒盟西乌旗融媒体中心举行。在扶贫助学资金发放仪式上,西乌旗消防救援大队对7名困难学子进行捐助,捐赠爱心助学金14000元,鼓励学生们要树立战胜困难、渡过难关的信心和决心,磨炼意志,勤奋学习,用知识改变命运。

西乌旗消防救援大队始终高度重视扶贫帮困工作,长期坚持文化教育扶贫项目,协同地方教育局,与辖区多家学校结成帮建对子,定期开展爱心

助学活动,为部分贫困学生解决了实际困难。长期以来,该大队积极开展双拥共建活动,支持地方建设,融入地方发展,早已将捐资助学、扶贫济困、对口援建等方式,作为密切党政群关系的重要纽带。(曹庆浩)



实地走访细致调研 精准把脉掌握亮点

自治区人大常委会调研组深入临河区法院调研指导工作



巴彦淖尔讯 近日,自治区人大常委会调研组一行来到巴彦淖尔市临河区人民法院,调研民商事审判工作、多元解纷机制工作开展情况。调研组由自治区人大常委会委员、内务司法工作委员会主任田继生,自治区人大常委会委员、法制委员会副主任委员陶建,自治区人大常委会委员崔明龙,自治区高级人民法院副院长蒲伟刚及其他相关人员10人组成,巴彦淖尔市人大常委会副主任巴图、巴彦淖尔市中级人民法院院长张庆跃等陪同调研,自治区人大代表、临河区人大常委会主任乌云巴图,临河区法院党组书记、院长弓建国等参加。

在临河区委、区政府的大力支持下,临河区法院主导建立了临河区矛盾纠纷多元化解指挥中心。该中心将人民调解与诉讼程序两者的优势紧

密结合,真正实现了信访、人民调解、法院诉讼的“无缝隙”对接和矛盾纠纷解决的“一站式”服务。

自治区人大调研组先后参观了接待分流大厅、仲裁庭、法律咨询援助中心、人民调解中心、诉调对接中心以及以“自治区金牌调解员”李玉兰命名的“李玉兰工作室”等特色调解工作室,并详细了解了该中心人员组成、方法举措、调解数据等内容。通过实地走访,调研组一行对该中心的矛盾吸附、化解能力给予了一致认可。之后,调研组观看了矛盾纠纷多元化解宣传片,了解了“1+8”矛盾纠纷多元化解机制,对临河区法院在社会矛盾调处机制建设等方面的创新举措和成功经验给予了高度评价和充分肯定。

(魏杰)