

“壮丽 70 年、奋斗新时代、铸梦平安法治乌海”系列报道——

## 亮出司法“闪光点” 送给群众“定心丸”

——乌海市乌达区人民法院诉讼服务中心工作纪实

乌海市乌达区属典型的工矿城市,全区常住人口 13 万,社会经济发展主要以煤炭企业和与煤炭关联的能源化工企业为支撑,近年来,煤炭企业及相关企业的经济运营下行压力十分明显,由此引发的各类社会矛盾纠纷逐年增多,案件呈成倍上升趋势。2016 年至 2018 年,乌达区人民法院共计受理各类案件 8974 件,结案 8715 件;2019 年 1—7 月,受理案件 2150 件,结案 1510 件。

## 练好内功 提升建设水平

“郝法官,您看我这个证据能用不?我这是微信聊天记录。”

“郝法官,我前几天给您的地址,邮寄到新疆的送达证,最近听说人员调动,有可能收不到。”

“郝法官,我的案件现在能开庭不,我看被告还没有来。”

这天上午 8 点 30 分,刚到上班时间,诉讼服务中心法官郝岩峰办公室内满是前来咨询的当事人。短短十分钟,先后进来 4 个当事人,每一个当事人都满是焦急,有民间借贷纠纷,有劳务合同纠纷;有一个人前来的,也有带着律师来的。他们涉及的诉讼标的额都不大,有 5 千多元的,也有 1 万多元的。郝岩峰耐心地解答着他们的问题,书记员安逸在忙着整理他们的案卷。

自从诉讼服务中心改造完成后,当事人通过安检进入大厅后,就能直接找到法官,不用去接待室等候,获得了很大的便利。

升级改造后的诉讼服务中心面积由 200 多平方米扩建至 900 多平方米,集诉讼引导、登记立案、先行调解、申请保全、判后答疑等为一体,让当事人一站式就能办完所有手续,减少了诉累。

在硬件设施方面,诉讼服务中心设有诉讼引导区、窗口服务区、信访接待区和诉前调解区,配有案件查询机、饮水机、等候休息区和 LED 公告栏等便民设施。诉讼文书样本整齐有序地陈列在展柜中,供当事人参考。LED 显示屏循环播放着开庭公告、失信被执行人名单和扫黑除恶宣传资料等信息。

为了加强诉讼服务中心软硬件建设,乌达区法院除了必要的资金投入外,从人员上给予了充分的保障。为诉讼服务中心选派了 5 名员额法官,仅 2019 年 1 月至 8 月,收案数就达 465 件。在打造“党员示范岗”的同时,开展了“青年文明岗”创建活动。2016 年 10 月,该中心被共青团中央、最高人民法院评为“青少年维权岗”;2017 年 4 月,又被共青团乌海市委命名为“青年文明号”。

## 诉前调解 力促双方和谐

4 月里的一天,一对老夫妇领着一个小孩,颤颤巍巍地走进诉讼服务中心,要求解决孩子的抚养费问题。诉讼服务中心审判员接待了老两口,得知小男孩随父亲生活,存在智力残疾,其父卧病在床。老两口年龄渐大,收入有限,所以代为提起诉讼,要求孙子母亲支付抚养费。为避免矛盾激化,老两口也有调解

意愿,审判员遂将老两口引导至法官处。经过耐心做调解工作,动之以情,晓之以理后,孩子母亲同意每月给付抚养费 700 元。没有法庭的庄严,没有愤怒的眼神,没有激烈的争吵,诉前调解为化解矛盾注入了一剂“强心针”。

“一把钥匙开一把锁,不同的矛盾纠纷有不同的解法”,但适配的“钥匙”和有效的“解法”是需要精密创制和认真找寻的。矛盾纠纷的多元化和人民群众司法需求的多元化,决定了法院必须寻求最佳的解决平台和化解办法。诉讼服务中心改造升级后,乌达区法院将诉前调解作为处理矛盾的首选方式,对依法和依案件性质可以调解的所有民事案件,均尝试运用调解方式解决。诉前调解中心是在诉讼服务中心框架下运行的,采取“1+2+1”(即 1 名审判员,2 名人民陪审员,1 名书记员)的模式开展工作。利用应诉送达、答辩举证、开庭排期等诉讼程序中的“空档期”,对有调解意愿或者简单易调的案件,进行先行调解,节约了诉讼资源,缩短了办案周期。一是“成本低”,经过诉前调解达成的民事调解协议,当事人不要求人民法院出具民事调解书,立案时免收诉讼费;二是“效率高”,与开庭审理相比,形式方便灵活,程序简便,达成协议后,法院即可出具民事调解书或确认决定书,并可当场督促履行;三是“效果好”,诉前调解解决的纠纷,多数当事人能自动履行协议内容,纠纷解决的比较彻底;四是“效力强”,对调解达成的协议,法院出具民事调解书或确认决定书,与判决书具有同等效力,当事人可

以申请法院强制执行。与此同时,诉讼调解中心还有效开展了小额速裁、繁简分流、诉前财产保全、司法确认、支付令等工作。围绕一个“快”字,从效率上实现了司法为民的要求,社会效果和法律效果显著。2019 年 1—7 月,乌达法院民事案件调撤率达到 78.78%。

## 拓宽领域 筑牢前沿阵地

“您好,我的案子在网上立案成功了,我过来交一下诉讼费。”

自 2019 年 3 月,乌达区法院诉讼服务中心启用了网上立案系统以来,部分群众已经听说网上立案,也有个别当事人开始尝试着操作,足不出户就能办理立案手续。网上立案需要当事人登录诉讼无忧网上诉讼平台,注册好账号,进入网上立案界面,依次提交材料,进行身份认证。完成网上立案后,用户可以在立案界面中看到所立案案件,点击该案件案名,就可以查看案件的详细信息和立案进展情况。如果有进展,当事人会收到法院发送的短信提醒,就可以到法院缴纳诉讼费了。2019 年 3 月以来,乌达区法院通过网上立案的案件达到了 225 件,通过 12368 热线服务解答当事人各类咨询和建议 10 件,在为当事人诉讼提供便利的同时,提高了法院信息化水平的运用。

在下一阶段的工作中,乌达区法院诉讼服务中心将不断拓宽服务领域,提升服务层次,努力把诉讼服务中心建设成为践行司法为民的重要平台,化解矛盾的前沿阵地,更好地满足人民群众的司法需求。(王艳)

## 共筑网络家园安全防线

——党的十八大以来我国网络安全工作成就纪实

## 为国家网络安全工作立柱架梁

2017 年 6 月 1 日,网络安全法正式施行,将网络安全各项工作带入法治化轨道;

——《国家网络空间安全战略》《网络安全防护管理办法》等网络安全法律法规和战略规划相继出台,网络空间法治进程迈入新时代;

——印发《关于加强网络安全学科建设和人才培养的意见》《关于加强国家网络安全标准化工作的若干意见》等政策文件,制定发布网络安全国家标准 289 项,国家网络安全工作的政策体系框架基本形成。

关键信息基础设施是经济社会运行的神经中枢,是网络安全的重中之重,也是可能遭到重点攻击的目标。

“我们必须深入研究,采取有效措施,切实做好国家关键信息基础设施安全防护。”在 2016 年 4 月 19 日召开的网络安全和信息化工作座谈会上,习近平总书记提出明确要求。

金融、能源、通信、交通等领域关键信息基础设施防护体系不断完善,防护能力持续增强;《国家网络安全事件应急预案》发布实施,网络安全应急响应和处置能力有效提升;研究起草《网络安全审查办法》,有效防范化解供应链网络安全风险;制定发布《云计算服务安全评估办法》,提高党政机关、关键信息基础设施运营者采购使用云计算服务的安全可控水平。党的十八大以来,我国网络安全保障能力建设得到加强,国家网络安全屏障进一步巩固。

## 加快推进网络安全人才培养

党的十八大以来,有关部门与时俱进,出台一系列政策、举措,推动加快网络安全学科建设和人才培养进程。

设立“网络空间安全”一级学科,40 余所

万物互联的时代,机遇与挑战并行,便捷和风险共生。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视网络安全工作,不断推进理论创新和实践创新,形成了习近平总书记关于网络强国的重要思想,我国网络安全工作取得历史性成就,凝聚了全社会共同努力的网络安全防线正在高高筑起。



高校成立网络空间安全学院;西安电子科技大学、东南大学、武汉大学等 7 所院校成为首批“一流网络安全学院建设示范项目高校”。

自 2016 年起,我国连续三年开展网络安全人才奖、优秀教师奖等评选活动,积极利用社会资金奖励网络安全优秀人才、优秀教师,取得良好的社会效果。

今年 1 月,工信部和北京市共同打造的国家网络安全产业园区正式揭牌,将重点推动网络安全产业集聚发展、网络安全核心技

术突破、实施网络安全人才培养计划等。到 2020 年,产业园区年产业规模有望达到 1000 亿元。

天津市注重加强网络安全学科建设,天津理工大学牵头成立网络安全与大数据特色学科群;南开大学成立人工智能学院、网络空间安全学院等,培养适应和引领时代发展的未来人才。

在位于武汉市的国家网络安全人才与创新基地展示中心,巨大的墙面屏与地面屏连

为一体,头顶的矩阵灯光与之交映,震撼的光影效果令人称奇;通过网络安全威胁态势感知系统的操作控制台,观测不同环境下的网络状态,体验攻防之间的博弈……

这个集产学研于一体的“网络安全学院+创新产业谷”基地,由中央网信办会同国家发展改革委、教育部指导武汉市建设。目前,基地注册企业 98 家,注册资本 280 余亿元,签约项目 63 个,协议投资 3500 亿元,在建项目总投资达 2376 亿元,国内网络安全企业 50 强中近三分之一在此落户。

## 让人民群众享有“三感”

为维护公民个人信息安全,2019 年以来,中央网信办、工信部、公安部、市场监管总局组织开展 APP 违法违规收集使用个人信息专项治理,成立专项治理工作组,建立举报渠道,对存在严重问题的 APP 采取约谈、公开曝光、下架等处罚措施。

截至目前,工作组已受理 8000 多条网民举报,评估了 400 余款大家常用的、下载量比较大的 APP,向其中 100 多家问题比较严重的 APP 运营者发送了整改通知,督促其整改。

自 2014 年起,由中央宣传部、中央网信办、教育部、工信部、公安部、中国人民银行、国家广播电视总局、全国总工会、共青团中央、全国妇联等十部门,共同主办国家网络安全宣传周,开展网络安全进社区、进校园、进军营等活动,有效提升了全民网络安全意识和防护技能,“网络安全为人民,网络安全靠人民”的理念深入人心。

党的十八大以来,各方面齐抓共管的良好局面已经形成,凝聚了全社会共同努力的网络安全防线正在高高筑起,亿万人民群众在网络空间拥有更多获得感、幸福感、安全感。(王思北 翟永冠)