

微信公众号注册认证开通支付一条龙服务仅需 600 元

# 专家解析假公众号骗人伎俩

随着移动互联网的快速发展,许多人们之前需要线下办理的业务都可以在线上办理了。这本是便民之举,却逐渐被不法分子趁机利用。

今年5月,福建省泉州市丰泽区的许先生收到一条陌生号码发来的车辆年检短信,短信内容为:“您的小车免年检期限要到期,可以在微信公众号线上年审。”

之后,许先生按照短信内容在微信搜索到一个名为“福建车辆年检”的公众号。进入公众号后,许先生通过链接被诱导进入一个网址里操作,并按照提示输入银行卡号、身份证号、发动机号、卡密码及短信验证码后,银行账户被转走了2000元。许先生这才发现自己被骗了。

接受记者采访的业内专家认为,假公众号在短期内很难杜绝,当务之急是控制假公众号的社会影响力,避免对公众造成大面积的误导或者权益损害。同时要进一步完善制度,让已有的假公众号失去存在价值,打消不法分子办假公众号的的念头。



## 利用高仿名称行骗 混淆身份误导公众

根据泉州市反诈骗中心公布的情况,5月25日,南安的尤先生为还车贷在网上搜索上汽金融客服电话,拨打电话后,对方让他关注公众号“上汽财务”,之后又让他关注“平台办理中心”并点击一次性还款业务,随后让他根据提示进行操作。此番操作,尤先生被骗2166.7元。

5月5日,溪美的何先生被公众号“平安新一贷业务办理”以申请低息贷款为由,引诱其将验证码告诉对方,导致信用卡被绑定消费3672元。

5月3日,晋江的孙先生通过名为“商融e金闪借”的微信公众号询问申请办理贷款情况后,被此公众号诱骗银行信用卡信息和短信验证码,后发现5张信用卡被盗刷共计26738.98元。

4月28日,安溪的许先生被人以解除信用卡黑名单为由,诱骗关注名为“中行在线帮助”的公众号,之后通过识别二维码,并发送验证码的形式被骗走24928元。

记者注意到,除了泉州以外,其他地方也发生过因使用公众号被骗的案件。

5月10日,南京市民徐先生收到一条手机短信:“您的小型汽车苏A\*\*\*\*\*年检6年期即将到期,关注南京车辆在线审核微信公众号,即可在线进行年检。”

徐先生见到短信并未怀疑,想到自己的车的确实该年检了,便按照短信内容关注了那个微信公众号。“对方要求输入姓名、身份证号、车牌号及行驶证号,我没觉得有什么不妥。”徐先生输入这些信息后,公众号提示他点击链接

进入网站,进行年检缴费。根据提示操作,徐先生输入了银行卡和支付密码。很快,银行给他发来了账户支付5000元的提示短信。

“年检怎么会要这么多钱?一看短信我就吓了一跳。”徐先生立即打电话向银行客服核实情况,得知5000元确实被扣除后,又打电话向南京车管所核实求证。车管所工作人员告诉徐先生,他收到的短信是假的,那个微信公众号并非车管所的官方公众号。

如今出现的公众号五花八门,让人眼花缭乱。很多商业机构由于营销需求,纷纷开设公众号,有的还开通了多个不同的公众号,公众难以分辨。而不法分子就是通过取“高仿名”冒充正规机构,或者通过造假、借用他人工商执照、法人信息注册微信公众号实施诈骗。

## 六百元包注册认证 规范欠缺有机可乘

记者了解到,公众号主要分为两种,一种是认证的,一种是没有认证的,没有认证的公众号很容易注册。

在微信公众平台上记者看到,个人注册的公众号注册流程简单,只需简单填一些资料就可以完成注册,但由于主体是个人,所以不可以认证。而要认证的公众号则需要机构或者企业的执照等信息。

记者通过检索发现,代注册和认证公众号的机构或者个人很容易找到。在猪八戒、QQ群等多个平台都大量存在。

记者随机询问了一个网名为“wx批发号”的人,据其介绍,认证费用固定为300元,如果需要帮注册、认证,一共需要600元,并且帮助开通支付功能。

添加粉丝属于另一项业务,“wx批发号”称,如果要高质量的粉丝,以5000粉为例,加上注册、认证费用一共1000元;如果粉丝要求质量不高,价格则会便宜一些。

记者随后又询问了一个名为“出租公众号”的网友。他介绍称,注册、认证、开通支付一条龙服务,费用是800元,如果再加200元,可以赠送1万个精确粉丝。

记者表示不要粉丝,但一条龙服务费用略贵后,对方说:“650元最低价了。”他解释称,认证费要300元,资料费200多元,自己也就剩下100元了。

中央财经大学法学院副教授朱晓峰说,随着互联网的发展和运用,公众客观上可以更多地接触并使用互联网,其中可能蕴含巨大的利益,为假公众号的存在提供了现实的土壤。不管是真公众号还是假公众号,都要吸引公众的关注和使用,实现其运营目的。

朱晓峰认为,在互联网技术迅速发展给公众带来巨大便利的同时,也隐含着对公众不利的危险因素,公众普遍缺乏有效甄别网络平台海量信息的能力,并且相应的行业规范和法律规范未能及时跟上技术的发展,这也给不法分子以可乘之机。

在中国传媒大学教授王四新看来,出现真假公众号这种现象,实际上是有些不法之徒利用平台在微信公众号注册管理等方面存在的一些漏洞,以非法手段追求经济利益。假公众号的活动越猖獗,越需要平台和有关部门加强管理,越需要采取更有针对性、更严厉的监管措施。

“假公众号在短期内不可能杜绝,我们要做的就是对这个问题有清楚的认识,如何控制其规模和社会影响力,避免对公众造成

大面积的误导,或者对用户的合法权益造成越来越大的损害。同时也要从制度、措施上进一步完善,让已有的假公众号失去存在价值,让想办假公众号的人越来越难。”王四新说。

## 注重保护个人信息 一旦被骗及时报警

那么,应该如何防范假公众号骗局呢?

朱晓峰认为:第一,对于网络用户而言,应当慎重加入公众号,尤其要警惕那些没有规范途径的或者自己非常陌生的公众号,提高对个人信息尤其是敏感信息的保护意识,防患于未然。

第二,对于网络平台运营者而言,其是有效规避、防范真假公众号的核心,因此应当强化管理意识并提高管理水平,及时发现并封禁违法违规的公众号,及时通知并配合公安机关开展相应的调查和处理;对于因为网络平台运营者的过错而导致相应损害发生的,网络用户有权向其主张承担相应的民事责任。

第三,对于监管机构而言,应尽快建立监测、研判、预警、处置和追踪的网络安全问题联合处置机制,为包括公众号运营在内的网络环境提供完善的监管机制。并依法及时对违反网络安全运营职责的平台予以处理,使其能够在规避防范问题公众号时真正发挥核心功能。

王四新则认为,要想防范假公众号骗局,一方面,监管部门要加强监管,国家网信办、工信部等监管机构对平台的监管责任要不断落实;另一方面,平台本身也要进一步完善申请、审核、注册以及管理流程。例如,严格审核公众号申请时提交的材料;一旦发现假公众号,就要及时采取措施,利用人工智能技术,对异常情况及时跟踪监管;同时也要利用好平台内部的举报机制,一旦网友举报就要及时反馈、处理、汇总,将问题类型化。

此外,公众也要提高防范意识。王四新说:“关键在于提高自己的识别、鉴别和比对能力,同时摒弃贪小便宜的思想,要注意通过减少暴露信息的方式,适当地保护自己。”

而如果公众一旦被骗,朱晓峰建议,首先应保存好相关证据,根据被骗情况决定具体的维权措施。对于情节严重的,例如涉及欠款较多或者人身伤害的,应及时向公安机关报案;对于造成较大财产损失或因人身伤害而有严重精神损害的,可以及时向法院提起诉讼,主张损害赔偿;对于个人重要信息被骗的,可以通知网络平台运营者删除相关信息。

(韩丹东 林银婷)

## 以案说法

## 国家社保公共服务平台上线 可刷脸认证养老金

经过一个月的试运行,国家社会保险公共服务平台9月15日正式上线。通过该平台,可以实现“刷脸”完成社会保险待遇资格认证,也可以测算自己将来能领多少养老金。

人社部表示,国家社会保险公共服务平台是全国统一的社会保险公共服务的总门户,重点为参保人和参保单位提供全国性、跨地区的社会保险公共服务,首期开通8类18项全国性统一服务。选择“社保查询”服务时,可按“多地参保、集中展现”的形式来查询自己的社会保险缴费、待遇等年度个人权益信息。

选择“待遇资格认证”服务时,可以“刷脸”完成社会保险待遇资格认证,也可以通过选择“代人认证”服务,帮家人进行待遇资格认证。

选择“养老金测算”服务时,可以根据目前的养老保险缴费情况,估算出未来能领到的养老金情况。

选择“关系转移”服务时,可以及时了解社会保险关系转移业务的办理进度情况。

选择“境外免缴申请”时,到我国签订了社保双边协定的国家就业的人员,通过网上即可完成境外免缴证明申请,并实时查询业务办理进度。选择“异地就医”查询服务时,可以随时查询跨省异地就医费用和备案信息,对异地就医服务做到“心中有数”。

选择“我的社保卡”服务时,可以查询自己的社保卡和电子社保卡的应用状态,获知周边的服务网点和服务渠道。也可以通过“各地办事大厅”,直达各地社会保险网上平台,体验更多的本地化、个性化服务。

(李金磊)

## 便民 服务

## 坐飞机忘带身份证? 有二维码就够了!

钱包除了装现金和银行卡之外,最重要的用途就是装证件了,装身份证也是现在很多人带钱包的主要原因。自从有了支付宝和微信的支付功能,人们日常生活的便捷性可以说有了极大的提高,一般的出门只要带一部手机就够了。

记者9月17日从中国民航局获悉,全国203家机场近日正式启用“民航临时乘机证明”,今后乘客如忘记携带身份证,只要使用微信生成二维码即可快速办理值机、登机。

据民航局公安局副局长李岩介绍,该系统由申办软件与验证设备组成,申办软件登录方式有三种:一是在微信小程序中搜索点击“民航临时乘机证明”,二是用微信扫描小

程序二维码,三是在微信“城市服务—交通出行”中点击“临时乘机证明”选项。旅客登录后按照提示步骤可以很快完成申请,提交后60秒内即可获得电子防伪二维码,凭此二维码办理值机手续和接受安全检查,有效期为15天。如果超过15天,则可以再一次申办,且不收取任何费用。

据了解,如果旅客需要办理行李托运,同样可以拿着这份临时乘机证明在值机柜台进行身份验证。

(叶昊鸣 齐中照)

## 为您 支招