

# 明确职责补短板 扩大声势做宣传

## 包头市中心血站认真落实市委第二巡查组整改意见付诸行动

本报记者●王祯

“一直想献血,又听说可能会对身体有危害,最近从你们的微信公众号里了解到了许多关于献血的知识,原来科学、正规的献血对身体健康是没有影响的,我今天可以献血吗?”9月10日上午9时,李先生走进位于包头市昆都仑包百步行街的爱心献血屋,一进门就向门口的工作人员表明了来意。工作人员一边询问李先生的身体情况,一边为其填写调查表,随着验血、采血和端送红糖水及食物等工作的有序进行,李先生拿着献血证满意地离开。

在包头市每座献血屋、献血点及采血车里,时常上演这样的温馨画面,工作人员耐心详细的答疑和热情周到的服务总能让献血者高兴而来,满意而归。

多年来,包头市无偿献血事业在市委、市政府的正确领导下,在社会各界爱心团体、人士广泛支持下,得到了健康发展,全市临床用血100%来自志愿无偿献血,无偿献血工作屡创佳绩。自2008年以来,包头市连续十年荣获五届“全国无偿献血先进市”。

2018年11月,包头市委第二巡查组对包头市中心血站进行巡查,包头市作为无偿献血的先进城市,无偿献血宣传不到位,广大市民对无偿献血知识了解甚少,对无偿献血认识不足……

收到反馈意见后,包头市中心血站领导班子高度重视,将整改落实作为一项严肃的政治任务来抓。及时召开专题会议,研究制定整改方案,明确责任领导和责任人、整改目标、整改时限、整改措施。

2019年,包头市中心血站按照整改措施,创新工作思路,探索有效宣传方法,扩大宣传的广度和深度。积极利用新媒体与传统媒体“新老”相结合的方式,在包头广播电台3个频率的8个时段全年播放无偿献血知识。在微信平台、官方网站,宣传无偿献血相关知识和无偿献血的感人事迹;在人流密集的广场、商圈设立多类宣传板块,并利用城市主街道电子大屏和每个献血屋安装电子显示屏,滚



采血现场。



“世界献血者日”大型宣传活动现场。

动播放无偿献血知识;编制印发带有包头市中心血站微信公众平台二维码的宣传折页及购物袋,张贴无偿献血宣传海报,开展大型宣传活动,进一步提高市民的关注度;在发往医院的血液制品的血袋上粘贴宣传卡,把无偿献血宣传深入到医院病床,让患者对无偿献血常识一目了然……一系列宣传的举措,真正把无偿献血宣传深入到了农村牧区、街头巷尾、社区家庭。

另据了解,6月13日,包头市中心血站在阿尔丁广场隆重举行了主题为“人人享有安全血液”包头市2019年“世界献血者日”大型宣传活动。活动中,对全市在2018年度无偿献血工作中作出突出贡献的32家单位、184名先进工作者、3839名无偿献血先进个人等进行了表彰。活动吸引了1000多位市民参加,内蒙古广播电视台、包头日报、包头广播电视台等10多家媒体进行了集中宣传报道,同时,印制了2400张无偿献血宣传海报,张贴在包头市各医疗机构。

活动当天,包头市共有185名无偿献血志愿者捐献爱心血液70100毫升,血小板8个治疗量。

如今,越来越多的来自不同地方、不同年龄,从事不同职业的人们走进献血屋,为需要帮助的群体自愿伸出手臂,用点点滴滴的热血汇成了一条流淌在这座城市中的爱和生命之河。

8月22日,即将步入内蒙古警察职业学校的大一新生李思琪,通过手机微信看到献血光荣的宣传,来到了献血点,献血400毫升,奉献了自己一份爱心。

据统计,2019年1至8月共有16413名志愿者参加了无偿献血。

无偿献血工作任重道远。包头市中心血站将持续提升无偿献血的宣传覆盖面,加大群众对无偿献血的知晓率和参与度,使社会各界和人民群众对无偿献血有更深入的了解,让无偿献血知识深入人心,鼓励人们积极参加无偿献血,奉献爱心。

## 快速路邻避冲突的治理研究

●贾文

目前,中国社会进入城市化快速发展时期。经济总量持续增长,社会发展稳步推进。政府为满足日益增长的民生需求,投资兴建了大批公共基础设施。在这些设施中,有些虽然解决了部分社会问题,但因明显或潜在的污染性和威胁性被地方厌恶使用,如快速路工程。这类设施引发居民抗争情结,进而造成抗争冲突。该过程有一个形象的英文描述,叫邻避(NIMBY),即“Not In My Backyard”。

邻避冲突凸显了城市化进程中经济发展与环境正义、个人利益之间的矛盾,它有着政治、经济、社会等多方面深层次的原因。本文选取“快速路工程”这一典型邻避设施,深入分析了工程兴建过程中的多种因素,为避免或减少邻避冲突提供了相关依据。

### 一、邻避冲突的背景

城市扩张,人口激增,带来了前所未有的交通拥堵困局。为恢复城市通行活力,政府主导修建了大量的快速路工程。快速路工程通过高架、隧道、地道、路堑和地面道路的组合模式,可极大地缓解现有交通压力,促进经济发展和未来需求。但是,快速路工程作为邻避设施,给道路沿线带来充足的人流、物流、信息流的同时,也带来了潜在的环境污染、沿线房屋贬值等问题,这就造成了邻避冲突的背景。

### 二、邻避冲突成因

因为快速路工程具有前期规划、方案细

化以及正式开工等统一的施工标准,这也使得它所面临的邻避冲突非常相似。对以往修建的快速路相关舆情进行整体检索,搜集其中出现频率较高的“关键词”,得到“环境污染”“经济因素”“决策过程”“心理因素”四大类热点问题。

#### (一)环境污染问题

在快速路修建的案例中,沿线市民对自身居住权、健康权的维护最为强烈。主要诉求表现在快速路施工期间及正常运行后造成振动、噪音以及空气污染方面。

#### (二)经济因素

项目建设本身造成的部分居民利益受损也是冲突的一个原因。抗争人群按照工程规划对其利益的影响大致可分为三个类别。一是对回迁政策不满意的;二是房屋未达拆迁标准,但是居住环境临近快速路,影响原有生活环境和房屋价值的;三是家有适龄入学儿童的业主,对规划校区等存疑的。

#### (三)决策过程不妥

居民对项目决策过程中的民主化和公开化程度提出了质疑。快速路前期规划阶段,主要在城区规划的基础上,在人大代表、政协委员提案指导下,经由专家梳理而成,缺乏对普通市民的意见征求。方案公布后,沿线公众认为,人大代表不是社区居民代表,而专家在方案制定之前实地调研较少,因此,他们的提案不能作为民意的真实表达,所谓的公众参与变成了一种可有可无的流程设计,进一步加

重了部分公众因“个人意见不受尊重”对快速路建设产生的抗拒感。

#### (四)心理因素

居民在快速路工程的邻避冲突中表现出强烈的心理因素。首先表现在居民对选址的疑惑。沿线居民大都认可快速路兴建对交通拥堵的缓解作用,但居民不认可快速路在自家门前经过。其次,网络信息化时代,信息传递便捷,极个别人为在安置补偿政策之外谋求更多个人利益,通过在小区内集会、利用网络串联、个别人贴小字报等方式,对其他住户散布谣言,施加压力,造成部分居民因不明就里而加入抗争行列。另外,部分居民表达了对工程质量的关切。因为快速路建成后,将与沿线小区紧密接触,如果施工质量存在瑕疵或者方案规划不当,将导致反复建设,造成投资上的浪费和对居民生活的长期影响。

### 三、邻避冲突的解决

对比快速路修建的案例,发现政府部门在应对快速路建设时,出台了一系列政策,部分缓解和遏制了邻避冲突的蔓延。

#### (一)重视决策的科学性与民主

在工程开工前,就对潜在的邻避效应进行充分的调研及风险评估,预先判断方案引发冲突发生的可能性与强烈程度,可深化的就继续深化,若冲突可能性较高的及时调整。同时,确保决策中的公开公正,打破传统思维,避免公民参与决策的不足与无序,从制度上确立一套行之有效的意见收集程序,做到

真正意义上的选址决策权共享。

#### (二)完善利益补偿机制

对于因邻避设施兴建而遭受损失的居民而言,常常面临“设施兴建势在必得,而利益损失不可避免”的情况。对此,政府采取了加大对设施附近居民利益补偿的方案,平衡受损公众的失衡心理,减少或转移公众受损程度。例如,保持中立状态,制定统一的经济补偿标准,并在金钱补偿的不足的情况下,设定差异化的补偿方案。

#### (三)设计有效的风险沟通形式

以快速路工程为例。参与抗争的公众认为高架桥设置距离小区过近,存在安全隐患,但对于距离多少才可视为正常,居民却没有客观判断。因此,公共议题在执行之前,应该由官方权威出面,给予利益相关人充分的知情权。2012年8月,中国环保部对此种情况进行了政策改进。根据环保部有关文件要求,自2012年9月1日,工程建设单位除向环保部门报送环评报告书外,还需同时提交报告书简本。简本应具有“简明扼要、通俗易懂、规范使用专业术语,尽量减少技术推导过程的描述”的特点,并直接向公众公开,确立对公众的尊重与信任,“使一些隐忍消除疑虑,无知者拥护政策的实施,从众者从抗争而犹豫到退出抗争者,抗争者软化思想,用适当的补偿来缓和反抗意识”。

(作者单位:济南市城乡建设数字化中心)