把牢价值导向 事业扬帆起航

—中国电信内蒙古分公司员工爱岗敬业掠影

中国电信内蒙古分公司有这样一批人,他们热爱电信事业,默默耕耘在线路维护、客户服务、划小承包、扶贫攻坚、降本增效的岗位上,以自己的实际行动践行着企业"崇尚价值为纲、崇尚奋斗为本、崇尚创新为翼"的价值导向,为祖国的电信事业,为网络强国建设而不懈地奋斗拼搏着。

赵海燕

情系客户 送上热情服务

赵海燕是中国电信牙克 石分公司的一名客户经理。

她热心服务客户,经常利用下班或周末休息的时间去各小区走访宣传,查看各种疑难端口,解决实际问题。

2017年2月,赵海燕患双侧脑梗死,导致左侧肢体行动不便,在身体还未全部康复时,她就不顾家人的劝阻回到了工作岗位,兢兢业业地做好

每天的客户回访工作。

她万分悲痛地送别病故的母亲,便依然回到热爱的电话回访岗位上,自己却默默地泪洒衣襟,用自己的青春和汗水谱写着电信人坚定、自信、拼搏、奉献的精神。通过赵海燕和团队的全心付出和不懈努力,她带领的团队业绩一流,她个人也获得了自治区"三八红旗手"的荣誉称号。

尹树林

肩扛责任 常怀"匠人之心"

尹树林是中国电信锡林郭勒分公司一名线路维护人员。锡林郭勒盟地域面积广,冬夏季节温差大、气候异常,这些恶劣的因素导致线路巡视工作十分辛苦。尹树林担负着976公里一级干线和1148公里二级干线的线路抢修和维护任务。2018年夏天,连续多日降雨,导致干线光缆重保及抢修任务加重。一天中午,一条承载着集团大客户、重要政企专线、基站等业务的重要光缆被洪水冲

断,他接到抢修电话后,立刻放下碗筷,急忙赶往现场,在洪水稍退的情况下,冒雨布放光缆352米,并在30分钟内熔通24芯光缆,仅用时97分钟,便完成了故障抢修任务……而这些只是他工作中的一个缩影。

虽然维护工作繁重,但他 在工作中总是以"匠人之心"追 求完美,精益求精,他技艺精 湛,能把蚕丝一样的纤芯熔接 得完美无瑕,能通过 OTDR, 精准地检测故障点。

张志文

老骥伏枥 谱写敬业壮曲

张志文是中国电信通辽 扎鲁特旗分公司支局长。老 骥伏枥、甘于奉献,是对他的 真实写照,夏季高温酷暑,但 是只要接到干线机房的高温 报警,年过50的张志文二话 不说,和同事们一道冒着50 多度的高温赤膊上阵,连续 奋战多日,对机房进行物理降温,保证了干线机房的正常运转。张志文身患甲状腺肿瘤,在术后出院仅五天后,便坚持返回工作岗位,他用无私奉献与忠诚敬业的精神诠释着"真正的伟大在于默默奉献"。

胡瑞

坚忍不拔 传诵爱岗佳话

胡瑞是中国电信包头分公司政企商客总监。作为一名客户经理,为客户服务没有工作日、休息日的区分,随时接听用户电话,为用户解决问题,早已成为了她工作中的一种习惯。人们遇到资费、话费等,凡和中国电信有关的问题时,大都等一时间来找胡瑞,听到用户自豪地向朋友介绍"中国电信,我们有'人'时,胡瑞都会为自身为一名电信人而自豪!然而生活中的磨难总是不期而至:

胡瑞刚怀宝宝三个月,爸爸却遭遇车祸,需要进行开颅手术,作为家中的老大,胡瑞在医院、单位、家三个地方不间断地往返,最终导致了早产。6年间,她经历了3次大的手术,有一次在做完恶性甲状腺肿瘤全切手术后,她在住院期间还为用户出具综合业务解决方案。看着用户送来的鲜花,看着最终签约成功的合同,胡瑞露出了欣慰的笑容,说道:"这一切努力,都是值得的!"



贺向荣是中国电信内 蒙古分公司财务部的一名 财务人员。在尘土覆盖的物 资库房里有她的身影,在炎 炎夏日的项目现场有她的 足迹,在夜幕降临的办公大 楼里依然有她加班的背影。 她展现了财务工作者积极 进取、勇挑重担的精神! 她 讲原则、有担当、工作严谨、 专业精湛。多次带领项目组 迎难而上,圆满完成公司多 个重大项目任务。她带领项 目组完成了内蒙古分公司 非上市资产清产核资工作, 优化了资产结构,夯实了价 值管理基础,提升了资产周

转率,提高了公司资产管理 水平;她带领项目组完成了 存量铁塔资产清查评估交 割工作

为实现精确化管理,不断优化资产结构,促进固定资产良性循环,她牵头组织,在全区开展了资产价值管理,实现了多项资产盘活和跨省调拨。她将工匠精神贯穿到日常工作中,打破传统思维模式,在提高效益,控制风险上大胆创新,精益求精,她奉献一己之力,带动小团队,融人高质量发展时代,书写了"工匠人"的新篇章。

于利

忙碌奔波 喜撷扶贫硕果

于利是中国电信通辽 分公司党群部主任,2018至 2019年度中国电信脱贫攻 坚贡献奖获得者。2015年, 于利任通辽市科左后旗吉尔 嘎朗镇少敦嘎查第一书记, 2017年,转任呼和淖尔嘎查 第一书记、驻村工作队副队 长。2014年,呼和淖尔嘎查 被认定为国家级贫困村,在 于利带领的驻村工作队和嘎 查"两委"的共同努力下, 2019年4月,呼和淖尔嘎查 顺利通过国家验收, 彻底摘 掉了重点贫困村的帽子。在 三年的驻村扶贫工作中,他 从家到村,从村到村民家中,

一个人一台车行程八万多公 里,遍访嘎查每一户家庭。在 他的努力下,该嘎查彻底解 决了宽带网络接入问题,使 昔日的穷乡僻壤与世界信息 互联;他协调通辽市玛拉沁 生物科技有限公司无偿为贫 困户提供优质黑大豆良种 4600 斤,为四十余户贫困户 增收四十余万元; 他为促进 贫困户庭院经济发展,协调 相关单位,购买了蔬菜秧苗; 他因地制宜,创新学习方式, 精心打造基层党建战斗堡 垒。通过他的付出,呼和淖尔 嘎查发生了翻天覆地的变

周化新

广开渠道 实现惠民目标

周化新是中国电信兴 安分公司巴日嘎斯台乡永 进村驻村扶贫干部。2018 年驻村以来,他每天奔忙在 入户调查、为贫困人口建档 立卡的工作中,他多次入户 调查,认真了解每家贫困户 的真实情况,通过细致的调 查,得知永进村种植的非转 基因黄豆因为没有销售渠 道导致销售价格持续降低。 针对此事,他积极与内蒙古 蒙佳粮油工业集团有限公 司沟通,最终该公司以高于 市场价收购了村民手中的 大豆。仅这一项,2018年永 进村村民的收入就多了一 万余元。同时,中国电信兴 安分公司依托"翼支付"线 上销售平台,将村民手中的 农产品卖出深山,解决了农 副产品的销售问题。周化新 依托翼支付商超,把永进村 农畜产品的产、供、销服务 落实到位,建立起"基地-市场""农户-基地-合作 社""基地-合作社-企业" 等多种运行模式,形成产销 联动机制,围绕从种植到销 售各个环节,来提高困难群 众的收入,真正实现了扶民 惠民。 (李莉)