



今年58岁的姜志刚是赤峰市喀喇沁旗司法局基层股股长。调解涉访涉访纠纷、化解乡邻家庭矛盾是姜志刚数十年如一日不变的工作。曾当过民办教师、司法助理员和司法所长的姜志刚,早已习惯乡亲们对他的另一个称谓:“姜铁嘴”。

在人民调解岗位上干就是20多年,马上面临退休的姜志刚却越干越起劲儿,“平安就是福,能为政府排忧,为百姓解难,心里有说不出的满足和自豪”,聊起这些年办理过的调解案件,“姜铁嘴”如数家珍。

像姜志刚这样的调解能手,在赤峰市还有很多。



真情调解让双方握手言和

## 1 真情调解 诠释“价值追求”

阿鲁科尔沁旗司法局巴彦温都尔司法所所长那顺陶格陶,24年扎根草原,在没有一根电线杆,没有一座信号塔,被誉为“游牧文明的活体标志”的巴彦温都尔苏木演绎了一段段调解卫士忠诚守护牧民群众的佳话。24年来,他累计调解了各类民间纠纷800余件,调解成功率达98.6%,为国家、集体和牧民挽回经济损失500余万元。

敖汉旗司法局贝子府司法所所长徐景辉,从事基层调解工作22年,始终默默守护着大黑山脚下的和谐与安宁,二十多年来,他参与或直接调处的各类矛盾纠纷2800余起,其中疑难复杂纠纷达280多起,调解成功率达100%。

调解率如此之高,秘诀在哪里?赤峰市司法局副局长张洪新给出了记者答案,“矛盾调解哪有什么捷径可走,无非要努力做到用心融化、用情感化、用法教化,还要舍时、舍脸、舍委屈。”

“人民调解无小事,农村矛盾纠纷看似简单,但处理不当就会对社会稳定造成影响,有的还会演变成信访事件甚至刑事案件。张洪新深谙此理。“我们的目标就是‘小事不出嘎查村社区、大事不出乡镇苏木’,将各类矛盾纠纷吸附在基层,化解在基层,筑牢社会稳定的‘第一道防线’。”

“人民调解是一种真正能实现案结事了了的矛盾纠纷解决机制。”张洪新认为,走进法院,当事双方往往已反目成仇,而调解的终极目标是能够让双方冰释前嫌,握手言和,“实质性化解矛盾纠纷,才是调解协议比判决书更有价值的地方。”

“没有一把尺子能够完全量得准,”赤峰市司法局人民参与和促进法治科副科长王洪飞这样理解,有的当事人在调解中吃了亏,心里不服气怎么办?调解员不是简单地签个协议了事,还要做好回访工作,做好必要的心理疏导。“吃了亏”的已作出让步;而“占了便宜”的一方也要知道人家的好。古人提倡谦让,“让人三尺又何妨”,现代人民调解工作也正契合了中华民族“以和为贵”的道德观念和处世原则。



物业纠纷成功调解

# 人民调解出和谐天

赤峰市人民调解工作侧记二

本报记者●段兴宇●林凤

## 2 智慧治理 绽开“群众笑颜”

矛盾风险发现早、介入早、解决早,以社会力量化解民间矛盾,所有这些都是赤峰市创新新时代“东方之花”的成绩单……

在赤峰,人民调解员也被称之为“和事佬”。

2016年,阿鲁科尔沁旗扎嘎斯台镇成立了“和事佬”协会,这支由经验丰富、责任心强、能说会道的老党员、老干部等组成的民间调解队伍,不但是纠纷调解员,还是法治参谋员和政策宣传员。

作为“和事佬”协会的首创者,回顾几年的心路历程,协会会长乌恩宝音感触良多。

“和事佬”就跟医生一样,要把脉纠纷变化趋势,避免民转刑,及时将矛盾化解在萌芽。”乌恩宝音告诉记者,“和事佬”协会的调解员们,调解各类矛盾纠纷时很有一套。

为垒墙问题大打出手的邻居握手言和了。

本来执意要离婚的小两口又生了二胎。

漏水淹了楼下的房东找到了最佳赔偿方案……

这些成绩都是调解员们三番五次上门,磨破嘴皮子换来的。乌恩宝音说,调解工作中,运用语言要讲求方式技巧,遵循法律要切中要害,精准发力。能不能调解到双方都称心合意,全凭调解员的一张嘴。如今,乌恩宝音和许多当事人都成了好朋友。

“像乌恩宝音这样的人民调解员,我们赤峰市每个乡镇都至少保证配备两名,每个村级调委会必须配备一名专职调解员。”赤峰市司法局党组书记、局长牛芳泽介绍,赤峰市历来十分重视发挥人民调解根植基层、面向群众的优势,目前,全市已普遍建立起纵向到底、横向到边的市、县、乡、村、村民组五级人民调解网络。在市级层面,12个旗县(区)、153个苏木乡镇(街道)、2324个嘎查村(社区)和上万个村民组(楼栋)已实现了调解组织全覆盖。

## 3 创新动能 催发“百花争妍”

在不断总结经验,强化人民调解成果的基础上,赤峰市各旗县区紧密结合地区实际,积极探索创新“枫桥经验”的时代新内涵,着力打造人民调解工作升级版,相继推出一批各具特色、百花齐放的人民调解先进经验和亮点工作。

红山区成立了全市首家旗县区级人民调解员协会,338名法律工作者、社区(村)调委会主任和专业调委会人员成为了人民调解员的“娘家人”。

翁牛特旗以党建融合引领推动人民调解工作,全面启动“大调解”联合党委建设,以“大政法”搭建大平台、“大党建”引领大融合、“大调解”促进大和谐。

喀喇沁旗在2012年试点,2013年全面实施人民调解工作“以案定补”机制的基础上,又升级推出了人民调解案件阶梯式补贴的创新举措。

巴林左旗建立起苏木(镇街道)司法所、村(社区)人民调解委员会、人民调解小组、人民调解信息员四级基层人民调解组织网格化管理模式。

敖汉旗全面深化民生警务,创新推出“公调对接”纠纷化解工作机制,各乡镇苏木18个公调对接人民调解委员会相继建立。

阿鲁科尔沁旗针对牧区地广人稀特点,在赛罕塔来苏木建立起“草原流动人民调解

庭”,调解庭随车而行,将调解阵地向前推进到矛盾一线。

宁城县成立公证司法辅助中心,司法辅助人员正式进驻法院工作,打造出独具特色的公调融合“宁城模式”。

一花独放不是春,百花齐放春满园。通过赤峰市各级司法行政机关和广大人民调解员的不懈努力,赤峰市的人民调解工作呈现出百花争妍竞芳菲的繁荣景象,取得了令人瞩目的可喜成绩。5年来,赤峰市5个集体、10名个人受到国家级表彰,8个集体、12名个人受到自治区级表彰。5年来,全市各级人民调解组织共调解案件168000余件,调解成功率达98%,涉及人数397133人,涉案金额14亿5千多万,预防纠纷38931起,防止民间纠纷转化成刑事案件272件988人,在维护地区社会稳定、促进基层依法治理方面发挥了不可替代的重要作用。

牛芳泽表示,今年将迎来新中国成立70周年,赤峰市司法行政工作将以习近平总书记考察内蒙古重要讲话精神和总书记对赤峰的关心关怀为强大动力和行动指引,大力推动人民调解工作高水平创新发展,让赤峰市9794名人民调解员学有榜样、做有标杆、干有方向,为基层社会治理和地区和谐稳定作出新的更大贡献。