



层级调解:让“东方之花”更芬芳

——巴林左旗司法局积极推进人民调解工作纪实

本报记者 ●王雅妮

一大早,丁成(化名)就兴冲冲地走进了一栋白色大楼,轻车熟路地上了电梯,脚步轻快地走进了位于四楼的赤峰市巴林左旗司法局基层股办公室。这间办公室,他已经来过很多次。记忆中,每次来时,自己不是气怒交加,就是悲苦难当,可这次,他的心情就像窗外明媚的阳光一样敞亮。

丁成要找的人叫戴建民,是巴林左旗司法局基层股的股长,细想来,没有他,母亲多年的病痛得不到说法;没有他,自己多年的奔波也得不到回应;没有他,全家近50年的苦楚更可能就就此作罢。所以,他来了,带着新鲜采摘的“哈拉海”,带着装了满袋的沙果和香瓜,带着自己说不尽的谢意和感激……



握手言和



安心回家



调解现场

1

五十年奔波 只要一个说法

事情已经过去太久太久了,丁成都快忘记了自己年轻时的样子,可有一件事,深深地刻在他的记忆里,让他愤慨不已,让他寝食难安,让他愁眉不展,四十九年前母亲受的伤,是全家人一辈子的痛……

1970年1月15日,丁成的母亲关秀秀(化名)在巴林左旗医院做了剖腹产手术,三天后,发现腹腔中留有一块纱布,此时,纱布已经被“大网”包裹,两位医生尽可能地操作,也只是取出了纱布,切除了部分“大网”。此次手术,关秀秀在医院躺了足足27天。

同年七月,关秀秀又一次因腹胀、腹痛、恶心、呕吐等症状入院诊断,诊断为黏连性肠梗阻。1977年4月,又以同样症状入院,于是,“黏连性切除术”和“剖腹探查术”两次大型手术接连而至,已经虚弱不堪的关秀秀只得勉力承受。

谈起这些,丁成的嗓音止不住地颤抖着,“四次大手术,都是全麻,我母亲承受的痛苦,难以想象!”

那些年,农村以农活算工分,以工分换粮食,病痛缠身的关秀秀再加上身边需时时照顾的家人,两个劳动力的削减让家里的日子步履维艰,难以为继,只能靠着队里借来的粮食过活。听了家中遭遇,刚当兵回来的丁成忍不住了,难道我家的苦白受了吗?连一个说法都没有吗?

对于这件事,在1978年巴林左旗革委会已经做了处理,但因为当时没有出台医疗事故相关的赔偿制度,所以就以“医院承担患者其后与医疗事故相关的治疗,住院医药费由院方负责”作为处理结果,至于伤病导致的误工情况,只有“可适当照顾,款待逐年偿还”寥寥几字。

听了这样的处理结果,丁成火冒三丈,愤然走上了上访维权的道路。

2

几个月调解 就为给个回答

事过多年,且已有了批复结果,丁成自然处处碰壁。家里的农活又离不开他,只好回家务农。可看着母亲被病痛折磨,随着时间流逝愈加沧桑虚弱,丁成在心疼不已的同时更加坚定信念:我一定要讨个说法!

就这样,一边务农一边求告,丁成从小伙子长成壮年,又在日月穿梭中白了头发。

在丁成一步步的坚持中,案子兜兜转转来到了巴林左旗司法局,戴建民接待了丁成,详细地了解了他的情况。虽然心生同情,但他也犯了难,事过将近50年了,调解难度可想而知。

难办也得办,难啃更要啃!联络了该旗卫生局做医院一方的工作,戴建民静下心来,琢磨丁成赔偿18.3万元误工费的诉求。丁成的申诉书中,要求医院赔偿多年的误工费、精神损失费以及额外的医药费共18.3万元,但显而易见的是,50

年前的误工期已无法用如今的赔偿标准来计算,另一边,医院给出了答复:案件在1978年就已经处理完毕,医院无法做出处理。

做了大量的计算工作后,初步的赔偿方案已经得出,“你看,我们仔细算过了,按照当时的中等劳动力和经济上涨指数综合,我们的赔偿方案是6万元。如果是发生在现在,肯定不止这些,但是年头太长了,6万元也可以啦……”多番口干舌燥后,丁成终于松了口气,几乎与此同时,卫生局也传来了好消息:医院同意按照赔偿方案给予赔付!

“感谢你!我也不计较了,这么多年,医院终于答应赔偿了!你们的奔忙我都看在眼里,实在太感谢了!”签过人民调解协议书后,丁成激动得几乎无法成言。一个多月后,他提着大包小包的“感激”,登门而来,于是,便出现了文中开头的一幕。

3

推行网络化 和谐温暖万家

丁成的调解故事落下了帷幕,但更多的基层纠纷需要诉求的法门。针对司法所人员不足,部门协调渠道不畅、村级调解组织作用发挥不佳等问题,建立基层人民调解组织层级化、网格化模式就已成迫切之需。

采访中,戴建民介绍了层级调解的具体模式,首先,在行政村中挑选工作热情高,办事能力强,群众基础好,调解方法活的同志,聘任其为各村的调解员,再从每十到十五户产生一位村民代表,以排查社会矛盾纠纷为出发点,确保本村的社会稳定。其次,村级人民调解组织伴随着本届村民委员会的产生而产生,肩负着在村“两委”班子领导下化解社会矛盾纠纷,协助“两委”班子宣传法律法规和落实上级政策的重任。

此外,司法局还成立了矛盾纠纷联防联控调区,本村能化解的矛盾纠纷由

本村自己调解,本村不能调解的,由联防小区联合调,一级抓一级,环环相扣,确保纵向不脱节。

数据显示,目前,巴林左旗共建乡级人民调解委员会13个,村级人民调解委员会186个,行业性专业性调解委员会9个,调解员达到994人。2019年至今,巴林左旗司法局共排查各类矛盾纠纷606件,调处604件,调解成功率达99.67%。

据巴林左旗司法局副局长任杰介绍,目前,以人民调解协调指挥中心为龙头,以苏木镇(街道、行业)人民调解指挥中心为主体,横向与各涉法部门相协调,向下延伸至调解信息员的“横向到边,纵向到底”的五级大调解组织网络已经建立。

“各负其责”变“齐抓共管”,有了各方的辛勤灌溉,巴林左旗的人民调解“东方之花”还将继续盛开、吐露芬芳!