



与王利交流,很容易被他的言辞和伴随的肢体语言所吸引。进入他的谈话程序:一组组数据、一个个案例,信手拈来。从中,我们可以感受到,王利在基层工作20多年来,一路摸爬滚打,品尝了诸多酸甜苦辣。

“梅花香自苦寒来。”如今,王利迎来的是“全国模范司法所所长”“全区司法行政系统十佳司法所工作人员”“赤峰市十佳人民调解员”等荣誉满满的收获。

55岁的王利是赤峰市林西县司法局五十家子司法所所长,他还有另一个身份——五十家子镇人民调解委员会主任。十几年前,王利在农田水利建设会战中不幸遇到事故而痛失右腿,由于是因公致残,本可以选择较轻松的工作岗位,可他却根本不让自己“停下来”,仍一如既往地积极为调解各类纠纷而东奔西走,有关他的故事从此时“发迹”,并一发而不可收……



王利向群众发放七五普法宣传资料

1

初心一直都在: 扎根基层留下坚实足迹

王利所在的司法所,在五十家子镇政府的一楼,8月24日上午,记者进入到房间,迎面就能看见展示柜里码放整齐的笔记本和写字桌上还未装订成册的调解卷宗。房间摆设简单朴素,空间也不大。在这方寸之间,便是王利施展才华的“广阔天地”了。

见到王利时,他正在帮五十家子镇五十家子村村民协调处理劳动报酬和劳务合同纠纷。身着白衬衣和深蓝色裤子的王利,认真细致地给来访村民答疑解惑、出谋划策,从内到外透着朴实和干练。他一边倾听,一边提问题,还不时地低头在笔记本上记录着。

接待完前来咨询的村民,王利笑着对记者说:“我每天都和群众在一起,接待群众,为他们调解矛盾,心里才感到踏实,

只要三天不做事,心里就有点空荡荡的。”

“我算是一名职业的人民调解员。”王利对记者表示。1995年,王利到五十家子镇司法所后,就一直从事人民调解工作。二十多年间,王利成功调解了3000多件矛盾纠纷,写下190多本调解工作笔记。

“扎根基层20多年,王利秉持真心真情,服务群众,为民解忧,在普法宣传、人民调解与法律援助工作方面作出了突出业绩,充分展示了对人民负责、为人民服务、让人民满意的时代风采与公仆本色,是每一位司法行政人学习的榜样。”林西县司法局局长肖树民这样评价道。

面对赞誉,王利却认为,成绩只代表过去,今后无论到哪儿工作,无论工作方式如何变化,为民服务的初心始终如一。

2

使命从未忘记: 化纷止争呵护百姓权益

王利介绍道:“解决矛盾不能只讲法律,还要付出真挚的情感,情法相融,往往效果会事半功倍。”他讲述了一起自己调解的赡养纠纷案例,引起了大家对基层矛盾调解工作的关注与共鸣。

“一位85岁的老人,有七个子女,却老无所养,七个子女为赡养费的事情闹得不可开交。调解现场,子女们答应每人每月支付200元的赡养费,结果支付了一阵子也不给了。老人无奈,又找到了司法所。为此,我们向法院申请强制执行,通过及时与法院联系,提供情况,现在已进入法院强制执行阶段。

“2018年,我曾历时三个月,成功调解一起轻微伤害案件,伤者得到了赔偿,责任者也避免了可能面临的公安机关刑拘、检察院批捕、法院判决、监狱改造、两个家庭变故等一系列问题。”

王利在分享调解心得时提到:“以和谐的方式化解矛盾,是处理矛盾成本最低、效果最好的方法。20多年来,我成功调解的3000多件矛盾纠纷中,没有一起引起矛盾激化。”

正是在一起起纠纷的顺利解决中,王利走进了老百姓的心里,成为广大群众幸福生活的守护者。

为一方和谐倾注满腔心血

——记林西县司法局五十家子司法所所长王利

本报记者●王欣

3

工作方法“解密”: 优势互补凝聚各方合力

王利说道:“调解工作不像大家想象的那样,如见义勇为壮举那样惊心动魄,它需要数十年如一日地在岗位上坚守。大部分时候,它是一场热情、耐心、智慧与能力的‘长跑’,琐碎又繁杂。”

“我调解的一起纠纷,最长花了半年多时间,总共调解了13次,是村民承包荒山的事,多家同签一个合同,导致界限不清,矛盾丛生。”王利说,调解结束后,他有两点感悟,想做好调解工作,一要有韧性,二要有对人民调解事业的热爱。

王利调解矛盾都有哪些“高强大本领”?作为有丰富经验的人民调解员,王利有自己的一套理论。“我经常主持调解,比较擅长促进各方配合,形

成合力解决问题。要多一点系统思维,促使各种调解力量形成整体优势。”王利举例说,“比如,我与公安民警配合最多,遇到当事人心存恶意、蛮横不讲理时,公安民警就以法治教育和适度警告配合我,这样我的说服就更加有效;同样,公安民警在依法处置中遇到困难,我也经常发挥自己做群众工作的优势配合他们,这就叫优势互补”。

王利强调,他在调解矛盾过程中,总是把法治思维、法治方式和群众工作融为一体。“我讲法理时,坚持以事实为依据、以法律为准绳,大量运用群众工作方法,将法治与情感结合起来,使法治的目标得以实现,最终推动问题的解决。”

4

学习补充“能量” 与时俱进筑就事业根基

林西县司法局副局长程春林说:“司法局每年都会举办人民调解员培训班,王利所在的五十家子镇司法所距离县城最远,但他总是最先来报到。”

提及培训,王利说道:“参加培训,对我的启发非常大,人民对运用法律来维护合法权益的愿望越来越强烈了。怎样通过各种有效途径方法,使人们保持良好的精神状态和面貌,帮助人们思想产生积极变化,从而带动各种问题得以解决,都需要创新方法。”

多年来,王利每天坚持学习两个小时;20多年来,每天坚持写调解工作笔记;受聘七家单位和个体工商户担任常年法律顾问,每年为群众代写文书200多件。王利说道,这就是他除了调解工作之外的日常生活。

当记者问及王利哪来这么多时间做这么多事情时,王利沉思了一会

儿,说道:“生活中,我为事业和工作放弃了很多,从不玩电脑、手机,不用微信,不打麻将,连春节晚会、电视剧都很少看;也不愿参加社交圈、朋友圈、战友圈、同学圈。每天再忙,也坚持锻炼身体。我现在的状态就是忙和静,工作状态非常忙,同时生活方式非常简单,始终保持内心的平静。”

这个朴素的答案一瞬间触动了记者。的确,王利将有限的时间全都留给了他热爱的人民调解工作,作为立志将终身献给党的人民调解工作事业的基层干部,他心甘情愿牺牲了太多普通人享有的乐趣。

“和谐是朵幸福花,调解浇灌美如画”。王利是有理想、有信念的人,是让群众感受到光和热、感受到公平正义的人。那些笑脸安详的老人、欢乐奔跑的孩童、和睦友善的邻里……都需要像王利这样奔走在调解路上的人。