



核算赔付额。



签订调解协议书。

调解一线的智慧“锦囊”

——松山区人民调解工作妙法掠影

本报记者●王雅妮

“在维护社会和谐稳定中,人民调解发挥着重要作用,不管是城区还是农村,如果没有这支重要力量的存在,没有这些调解员默默无闻的付出,我们的生活环境可能没有现在这样安定、美好。即便是一件琐碎的小案子,他们也会不辞辛苦、不厌其烦地用心调解。为了矛盾双方达成和解,他们夜以继日地工作,一家一户地走访,用法理明辨曲直,用真情暖化人心,用能想到的一切办法去化解难题。多年行走、奋战在调解一线的他们,总结出了属于自己的‘锦囊技巧’。”采访中,赤峰市松山区司法局副局长郑顺生如是说。

2018年,松山区司法局调解各类矛盾纠纷961件,2019年上半年,调解纠纷496件,这些数据点点滴滴累加,其背后都凝聚着诸多艰辛和努力,均演绎着情节不同的悲喜故事……

1

听倾诉 送上“定心丸” 拿出“普法单”

“同学们,大家一定要积极地学法、遵法、守法,争做品学兼优的好学生,在社会上做一个合格守法的好公民……”赤峰市松山区安庆沟中学的礼堂内掌声雷动,台下的学生们面带微笑,反响热烈。而台上刚刚结束讲话的李峰(化名)却眼含热泪。原来,今天他作为刑释解教人员,走到台前现身说法,用自己的真实经历告诫学生们要防微杜渐,守法遵法。

故事还得从三十多年前说起。1980年,24岁的李峰因犯盗窃罪被判处有期徒刑三年。1982年,农村一轮土地承包政策实施时,李峰正在服刑期间,村干部认为,服刑人员没有资格承包土地,便直接将他忽略。就这样,李峰错过了一轮土地承包。出狱后,游手好闲的他并没有去追究自己应得的土地承包权利,而是重操旧业,再次开始流窜作案。从1986年起,李峰陆续因犯盗窃罪、诈骗罪6次入狱服刑,服刑时间长达25年之久,直到2011年,他才得以刑满释放。

已过“知天命”之年,李峰这才意识到了土地的重要性,于是来到村委会索要自己承包的土地。可不管自己怎么说,村里的土地都已经分给了村民,并没有可分的机动地给他。面对村委会的为难、村民们的冷眼,处处碰钉子的李峰带着怒气走进了赤峰市松山区安庆司法所。

安庆司法所所长李士华接待了李峰,“我这么大岁数了,一陇地都没有,光脚不怕穿鞋的,我怕啥?我没地,他们谁也别想种好!”一句话脱口而出,让李士华心生隐忧:李峰是司法所安置帮教的对象,如果安置不好,极可能对社会产生危害。李士华当即握住李峰的手说:“老哥,你先坐下,你的地,我想办法帮你解决!”

给李峰吃了“定心丸”后,李士华立即联系了村委会干部和李峰所在组的组长、部分党员、村民代表一起商议,话是容易说,可村里和组里的确一点机动地都没有了。深思熟虑之后,李士华把话头引向了刑释解教人员的安置政策,“不

管怎样,李峰从分田单干到现在都没分得一亩承包地,他的那份应该就在十组内,还应该由十组来出,你们说对不对?”你一言我一语中,这个提议得到了大家的认可。讨论计算后,确定了十组的56户村民,每户在组中的下洼地让出0.09亩土地。

就此,一场“拉锯战”展开了,为了征得组里村民的同意,李士华带着李峰挨家挨户地做工作,讲政策,一次不行就跑多次,一天不行就奔波几天……终于,三个月后,56户村民全部同意划拨土地,李峰的地有了着落。

有了土地,随之而来的粮食补贴等一系列国家政策性补贴也都到了位,李峰眼看着司法干警为了他跑前跑后的忙碌,很是感动,特意向司法所送上了一面锦旗。他激动地说:“我一定洗心革面,重新做人!我要做你们的义务法律宣传员和调解员,发挥我的能量,去帮助更多的人!”

2

讲道理 盯准“突破点” 打好“组合拳”

一大早,赤峰市松山区初头朗司法所的电话铃声就响了起来,一个调解“人命官司”的任务从电话那头传来,听闻这次调解内容,司法干警犯了难。

近年来,赤峰市松山区三座店水库偶有村民无视“禁止游泳”标牌而人内游泳,导致溺水事件屡有发生。夏日里的一天,松山区大庙镇村民王金富(化名)和其妻子及几个朋友相约到三座店水库库区北岸渔场码头附近烧烤游玩。期间,王金富一时兴起,招呼两个朋友一起下水游泳。谁知,他的生命就此定格在这片看似清凉的水中。另外两人看到王金富溺水后,赶忙呼救,可这时,王金富已经消失在了水面上。三座店水库管理局接到消息后即刻报警。同时,水库的承包方工程人员立即驾船打捞,大约一小时后,王金富被捞出,送往就近的初头朗卫生院,经抢救无效死亡。

第二天,死者家属聚集了三十余人冲进三座店水库管理局,以管理措施不到位为由,向管理局讨要说法。管理局解释无果,提出走司法程序,可家属不同意,只是一味地闹事。无奈之下,管理局向镇政府提请了调解。

初头朗司法所的干警赶到时,双方的矛盾已

经达到了“白热化”。了解相关情况,工作人员找到了水库管理局的相关负责人。“我知道咱们已经设立了明显的告示牌,也明白这次事故责任不在咱们管理局,可死者才28岁,上有年迈的二老,下有刚满两岁的孩子,咱就算是出于同情,也该让这家人顺顺利利地把死者安葬,你看怎么样……”一番沟通后,管理局方面同意出于人道主义精神,通过员工募捐的方式,为死者家属筹集一些钱。

这边有了消息,调解员又赶忙联系死者家属代表,谁知,王金富的妻子张欢(化名)在得知管理局同意捐款后并不买账,坚持要求给个说法。一时间,调解又陷入了困境。初头朗司法所所长王忠武重新梳理了整个事件,找到了一个突破口。他随即再次与张欢进行沟通,“你仔细想想,水库是有明确指示标牌的,这个责任怨不到人家管理局的头上,你们不走司法程序,不也是因为明白这个道理吗?再说,你们本来就不占理,如果继续闹下去,岂不是损失更大吗?你丈夫尸骨未寒,身边还有那么小的孩子跟着受惊吓,你想值不值得。现在管理局已经同意给你们筹集捐款,让你丈夫入土为安,这已经是一个很好的处理结果了,你说对不对?”

闻听此言,张欢眼神闪烁了,自己心里的小算盘被戳穿了,也不好再坚持,只得松了口气。

随后,经过与双方的多次交流协商,事情渐渐有了转机。当天下午,双方终于达成了调解协议,水库管理局发动员工捐款2万元,用于解决死者的安葬费用,死者家属也表示不再争闹。

看到双方达成和解,王忠武终于松了口气。随后,他趁热打铁,对闹事的一方进行了普法教育:“事情解决了,管理局也为你们捐了款,可这并不是因为你们占理,千万不要抱着法不责众的想法去闹事,从法律上讲,管理局方面是没有责任的,你们要认识到这一点……”又一次“情、理、法”有机结合的有效运用,使得纠纷事件顺利完结。王忠武感慨道,“纠纷得到调解,只是我们工作的一部分,更重要的是,要让当事人真正懂得纠纷双方的法律责任关系。”

一面面锦旗上,无不浸透着用心血和汗水编织的“彩线”;一句句赞语里,处处映现出司法干警们的辛劳和付出。正如郑顺生所说,是这支队伍,不分日夜地牵挂着辖区的安稳;是这支队伍,不辞辛劳地调解着辖区的纠纷;是这支队伍,不忘初心地捍卫着司法的精神。