

律师 门诊

“微信语音包” 大叔变声萌妹子 律师:有违法风险

微信里给你发语音的萌妹子可能只是一个使用了语音包的大叔,近日,一则“10元可买上千条微信语音包”的消息引发网友热议。记者在多家网络平台和社交平台中检索,发现若干销售“微信语音包”的商家,且售价大多在几十元,有的语音包月销量已经近千笔。

记者购买语音包服务后发现,使用语音包服务需要下载专门的软件,语音包中有多条与“红包”相关的语音。卖家还在销售中称如果买家将语音包用于非法用途,卖家拒绝担责。律师表示,语音包虽然很多时候被包装成娱乐工具,实际上在其制作、售卖和使用中都可能存在违法风险。

网上售卖微信语音包

10月20日,记者在某电商平台上以“语音包”为关键词进行检索发现相关商品多达数十个,售价从1元到50元不等。记者选择了其中一款月销已900多笔的“语音包”向商家进行咨询,商家表示目前店里的微信语音包有两档,一档是25元,包含1800多条来自不同人的语音,另一档是50元,包含上千条同一个人的说话和清唱歌曲的语音。“目前商品只支持安卓系统,苹果手机无法使用。”该商家客服表示。

随后,记者购买了一款25元的“语音包”,经过一系列设置,在安卓手机的微信中便出现了该软件的插件界面,在界面中可以搜索想要发送的语音内容并发送出去。多位接收者告诉记者,语音与真人发送的质量没有明显区别,很难辨认。

记者注意到,在购买语音包中以年轻女性声音为主,主要是日常交流用语,其中也有多条与“红包”相关的语音。在购买前商家还向记者发来一份“使用规范和要求及免责声明”,声明中称,严禁用作非法用途,一经发现回收软件使用权,且由此产生的后果由使用者个人承担,与店铺无关。

除了语音包,还有部分商家在微信公众号、QQ群中售卖微信“变声器”。“变声器”声称除了能发送语音包以外,还可以进行实时的变声处理,售价则在200元左右。

变不法分子伪装工具

在多款“语音包”产品的买家评论中,一些买家表示,购买语音包是为了“整蛊”“逗”朋友。记者也注意到,在不少直播平台中,也有主播在直播和短视频中利用语音包整蛊网友。但是,也有案例显示语音包的使用常常超过了“娱乐”的范围,变成了不法分子的伪装工具。

2019年7月,湖北丹江口检察院微信公众号披露,朱某在网络游戏中认识被害人小军,朱某将自己的微信、QQ号均伪装成女性,编造“白富美”的身份,两人很快发展为网络恋人关系。在网络交往中,小军通过微信、QQ转账的方式向“女友”朱某转款78760元。

然而,因“女友”(被告人朱某)不愿意视频、语音、电话,小军时常在网络游戏中向被告人罗某诉苦。而罗某则“顺水推舟”选择隐瞒自己的男性身份,以女性的身份与小军聊天。罗某先后以手机配置差、没钱吃饭等为由骗取小军18380元。最终,小军察觉被骗并报警。警察调查发现,骗走小军近10万元的两名“女友”其实都是男人。

2019年7月,宁波网警也在微信公众号披露了一起利用“语音包”进行诈骗的案件。男子邓某通过某社交软件,注册了多个女性账号,以提供特殊服务为由添加了多位男性好友。随后,邓某通过微信语音包中的女性声音和受害人聊天骗取受害人的信任,并要求受害人向其汇款。直到民警在邓某的暂住房内将其抓获,邓某已成功诈骗了7000余元。

制售使用均存违法风险

北京京都律师事务所律师常莎告诉记者,微信语音包虽然很多时候被包装成娱乐工具,实际上在语音包的制作、售卖和使用中都可能存在违法风险。

常莎表示,在语音包的制作中,如果声音是由电脑合成但模仿了他人尤其是社会公众人物的声音,在未取得被模仿者同意的情况下,涉嫌侵犯他人的人格权利,应承担相应的侵权责任。若该语音包存在侮辱他人的内容,则可能构成损害他人名誉权,应承担停止侵害、赔礼道歉、消除影响、恢复名誉、赔偿精神损失等责任。

一旦有不法分子利用语音包进行诈骗,售卖语音包的商家也并不都能免责。“若卖语音包的行为人与买方有利用该语音包诈骗的共谋,并且利用该手段使他人受骗而交付财物,则涉嫌构成诈骗罪共犯。若卖方与买方未产生共谋,则应由实际实施诈骗的行为人承担相应刑事责任。若该诈骗手段针对不特定多数人实施,即使未产生实际受害,根据相关规定该行为亦涉嫌构成诈骗罪(未遂)。”常莎说。(李卓雅)

近日,一则“小学生发现刷脸取件漏洞”的消息引发网民热议。有媒体报道,多位小学生通过打印取件人照片的方式,用照片“刷脸”就轻而易举地打开快递柜取件。涉事快递柜企业、深圳市丰巢科技有限公司(以下简称“丰巢”)向记者回应,收到部分用户反馈后,已下线智能快递柜“刷脸取件”功能。然而,在“刷脸取件”成为很多智能快递柜“标配”的当下,“刷脸技术”靠谱吗?



“刷脸取件”存在漏洞引发关注

近日,嘉兴市上外秀洲外国语学校402班科学小队向媒体爆料:他们在一次测试中发现,只要用一张打印照片就能代替真人刷脸,骗过小区里的丰巢智能柜,取出了父母的货件。测试过程有多个视频进行记录。

有媒体也对丰巢“刷脸取件”做了实验,结果发现:用照片,一秒钟时间识别成功,连续试了5次,其中4次成功打开,1次失败是因为照片没有拿稳。而后,把正脸自拍照片换

成偷拍的照片进行测试,丰巢快递柜又被打开了。

对此,“丰巢”的工作人员表示,此次涉及的智能快递柜“刷脸取件”功能属于Beta(测试)阶段,并且测试版本为小范围推出,并未大规模上线。

公开数据显示,截至2018年年底,丰巢智能柜覆盖全国100多个重点城市,实现15余万网点布局。

“刷脸取件”在智能快递柜中广泛应用

快递柜,是快递行业“最后一公里”的重要组成部分,业务量与日俱增。如今,人们早已习惯快递柜提供的暂存服务。同时,快递行业也在推动智能快递柜的发展,“刷脸取件”已成为多款智能快递柜的“标配”。据记者不完全统计,菜鸟网络、中通快递等多家物流企业都推出了带有“刷脸”功能的智能快递柜。

然而在考虑为用户提供多元、便捷的取件服务时,安全问题显然不容忽视。奇安信行业安全研究中心主任裴智勇表示,随着人工智能的普及,现在扫脸支付、人脸解锁、人脸登录已经越来越普及,但黑客可能仅凭一张用户的高清照片就能成功刷脸解锁用户手机,登录APP,窃取用户的信息和财产。这次小学生的测试结果也在提醒行业提高安全意

识,保护个人隐私信息及财产安全。

据了解,目前,人脸识别技术可以分为两大类:基于2D人脸图像和基于3D人脸图像。真正安全级别较高的是3D人脸识别系统。一位业界专家介绍,由于目前快递柜的竞争仍然在白热化阶段,市场占领仍需要依靠数量。而3D摄像头的成本较高,一般企业还会基于成本方面的考虑进行选择。

此外,在业界看来,“刷脸取件”是一个新事物,推向市场需要一定的过程。大众对于人脸录入的操作意愿性及隐私考虑,在一定程度上可能会影响到该功能的使用率。多家快递企业表示,随着“刷脸支付”“刷脸安检”等方式的流行,在包裹暂存的场景下,“刷脸取件”接受度也在相应提高。

专家提醒:新技术应用安全第一

快递柜摆放的场景丰富,室外、室内、地下室等都有可能,在光线不同的情况下,如此取快递,到底安全吗?

阿里安全图灵实验室高级算法专家王炎解释说,由于快递柜所处的室内外环境十分复杂,加上逆光、脸上阴影等因素,都有可能致人脸照片质量很差。并且考虑到镜头安装在智能柜固定位置,不同高度的人拍出来的照片中,脸部角度差别会大。这就要求人脸识别技术必须具备很强的适应能力,以确保高识别率,也对算法提出了很高的要求。

裴智勇说,仅就技术本身而言,生物识别具有防伪性能好、私密性强、随身“携带”等优点,是一种更安全的技术。但是所有的生物识别技术本质上与数字密码一样,具有可复制的特性,因此生物密码不适合单

独使用。目前生物识别和身份认证商用产品方案不仅仅依赖于静态的指纹信息、人脸图像,还应附加活体检测技术、多因子认证技术或基于风控的隐式认证技术,来保证“我就是我”。

对于“刷脸取件”功能中“刷脸技术”存在漏洞,中国物流学会特约研究员杨达卿认为,快递服务不同于别的服务行业,由于涉及公众信息隐私和安全等问题,相关物流科技应用还是需要审慎推进,就技术风险做好防火墙。目前,每家快递企业都成为公众信息的超级蓄水池,一旦发生信息泄露,产生的社会影响是传统快递企业无法想象的。(张璇 袁立华)

温馨提醒

小学生成功用照片『刷脸』取快递

刷脸技术『靠谱吗』