

又是一年春节到,又到消费高峰时。

随着2020年春节的临近,中国消费者协会发布2020年春节七大消费提示,提醒消费者在网络交易时,注意保护人身财产安全和隐私。



别见码就扫 勿信『飞来横福』

中消协发布春节消费提示

严防消费诈骗 保护人身财产安全和隐私

中消协提醒消费者,春节期间,无论旅游出行、购物还是餐饮消费,应注意保护好人身财产安全。消费者参与冰雪项目时,需选择正规商家和安全的活动场所,关注防护安全装置情况,选择适合自身条件的赛道,做好防护保暖准备,适当购买保险,保留好凭证。购买烟花爆竹应本着安全、环保为先,适量购买,安全储运,燃放鞭炮要注意远离禁放区域,遵守禁放限放规定。

网络交易不要随意提供个人信息,不要见码就扫,注意保护个人隐私,不轻信“飞来横福”和“中奖信息”。通过网络预订车票、门票等,要注意识别网站真伪,拒绝黄牛购票,严防消费诈骗。警惕第三方平台的默认搭售。

自驾或租车旅游应约定并检查好车型车况,安排好路线,做好冰雪情况的应对,确保人身财物安全。境外租车要事先掌握当地的驾驶规定和驾驶习惯,了解所租车辆的状况、保险等情况,应当在出行之前做好准备。

买年货时选择正规商超 确保商品品质

中消协表示,消费者购买年货,应到正规商场超市选购,注意生产日期和保质期,线上购物要到正规电商平台,合理行使“七日无理由退换货”的权利,购买商品做到货比三家,价比三家,不轻信商家的宣传噱头和低价诱惑,促销商品详细了解促销原因和促销规则,防止商家不予退换。

按需选购商品,注重商品品质,不崇尚华美外包装。做到理性消费,绿色消费,减少奢侈消费。防止商家非正常砍单行为,保留好订单、聊天记录或截屏等相关证据。

订年夜饭选好场地 明确细节文明就餐

中消协提醒,消费者预订年夜饭或在外就餐,应选择卫生健康部门评定的卫生安全等级B级以上餐饮企业。最好对餐饮场所实地考察,签订书面合同,明确消费细节,对菜品名称和实际内容要做到心中有数。对于餐饮企业特殊约定的消费内容要事先了解清楚并确认。在合同中应注明预付款项是“定金”还是“订金”,保留购物凭证,确保维权有据。用餐时,做到节俭祥和并举。牢记酒后不开车,开车不沾酒。

旅游选准线路 严防低价陷阱

中消协提示,春节出游的消费者,有条件的可以考虑错峰旅游的方式。如果跟团旅游,要选择正规旅行社,选准出游线路,签署旅游合

同,严防低价诱惑,对旅游景点、食宿场所以及进店购物等事项要在合同中明确,不轻信商家的各类宣传噱头,避免上当受骗。

自行旅游要事先做好准备功课,预订好酒店、餐饮、交通工具,选择民宿、自助的方式要事先与房东做好入住的具体内容和细节的约定。游玩时密切关注景点客流和天气情况,保护好人身和财产安全。如果消费者选择通过平台购买旅游产品,一定要确认好平台应尽的义务,保留好订单、聊天记录或截屏,防止因平台推卸责任的“甩锅”而蒙受损失。

家政服务首选正规企业 签署服务协议

春节前夕,是家政服务“旺季”。中消协表示,消费者选择家政服务时,首先要选择正规家政服务企业,并签署正规劳务服务协议,对履行期限、服务内容、服务费用和节日期间的特定时间段的费用等事项要明确约定;其次,要注意查看上门服务家政人员健康证等证件;最后,督促家政公司和家政人员对照服务约定,特别是节后节后的服务时间提供家政服务,避免引发不必要的服务纠纷。

警惕预付式消费陷阱 勿轻信超折扣宣传

近年来,预付式消费纠纷不断,商家跑路等问题层出不穷。中消协提醒消费者,春节期间,正是各类商家促销爆棚的时候,在选择美容美发、健身、洗车、社会学习、教育培训等方面的预付式消费方式时,应全面考察企业信誉和经营状况,重点关注其他消费者的点评,对卷款跑路问题频出的行业企业应当提高警惕。

理性消费、按需充值,切勿盲从,勿轻信超折扣宣传,以免遭遇无良商家卷款跑路。

老年消费防忽悠 防范保健品夸大和虚假宣传

国家市场监督管理总局2019年发布的《保健食品标注警示用语指南》中明确规定,自2020年1月起,保健食品警示用语在商品最小包装物主要展示版面的占比不应小于其所在面积的20%。消费者在给老年人购买保健品时,要注意识别,谨记“保健品不能代替药物治疗”,防范保健品夸大和虚假宣传。

部分经营者借年节以“感恩答谢”“回馈老客户”等名义,组织老年人免费参观旅游并赠送鸡蛋洗浴用品等小恩小惠,诱导老年人购买假冒伪劣保健品;商家以微信朋友圈点赞等形式做宣传,声称“买产品”或“集赞”可以参加低价国内游、境外游等,诱骗老年人上当。(华闻)

便民服务

陷入集资诈骗陷阱怎么办?

2016年6月5日,被告人周某某成立公司,以高额回报为诱饵,向不特定公众宣称集资款用于研制蚂蚁保健品,谎称项目被国家扶贫办推广,并与客户签订合同,承诺客户年回报率为39.13%。被告人共骗取社会不特定对象829人,投资款合计人民币33278700元,骗取的集资款除用于支付前期客户投资款和与利息外,还用于个人生活消费、以个人的名义购置房产、汽车等,但从未投入资金研制蚂蚁产品。后被告人无力支付客户投资款和利息。2018年12月,法院经审理,以集资诈骗罪对被告人周某某判处有期徒刑,并扣押犯罪所得发还集资参与人。目前,集资诈骗和非法吸收公众存款这类经济犯罪高发,人们在购买理财产品时一定要擦亮眼睛,注意区分,切忌不要“贪小便宜吃大亏”,防止陷入集资诈骗陷阱。

问:如何区分非法吸收公众存款罪和集资诈骗罪?

答:通过民间借贷的表面形式进行筹集资金,既有可能构成非法吸收公众存款罪,也有可能构成集资诈骗罪,区分二者的关键是行为人是否使用了诈骗方法以及是否具有非法占有的主观目的。如果行为人在主观上具有非法占有的目的,且使用了虚构事实等诈骗方法,则构成集资诈骗罪;反之,则可能构成非法吸收公众存款罪。本案中,被告人周某某虚构事实,向社会不特定对象筹集资金,并未将资金用于合同约定用途,收到的后期投资款部分用于兑现前期投资款的本金以及高额利息,还用于个人生活消费以及以个人的名义购置房产、汽车,主观上具有非法占有的目的,属于集资诈骗犯罪行为。

问:集资诈骗参与人能否向法院提起民事诉讼?

答:类似于非法吸收公众存款、集资诈骗这类犯罪,经常出现刑事和

民事交叉的情形。如果民间借贷行为本身涉嫌集资诈骗、非法吸收公众存款等经济犯罪,债权人起诉债务人的,犯罪嫌疑人所涉及的民间借贷行为与犯罪行为的具体事实之间是重合的,为了保证案件事实认定的一致性,根据最高人民法院相关司法解释的规定,法院应当不予受理。已经受理的,应当裁定驳回起诉,并将涉嫌犯罪的线索、材料移送公安机关侦查处理。

问:集资人剩余财产如何分配?如何避免成为集资诈骗的参与者?

答:在此类案件中,绝大多数案件剩余财产都是不足以全部返还集资参与人的。根据有关司法解释,查封、扣押、冻结的涉案财物,一般应在诉讼终结后,返还集资参与人。涉案财物不足全部返还的,按照集资参与人的集资额比例返还。例如,你投入的资金占集资款的5%,最后清理的时候可返还财产是150万元,那么你可以清退的数额则为75000元。

一旦社会公众参与非法集资,参与者的利益不受法律保护,经人民法院执行、集资者仍不能清退集资款的,应由参与者自行承担损失,因此公众在生活中要尽可能避免成为集资诈骗的参与者。提醒人们要端正投资心态,不要抱有侥幸心理,不要轻信一些高额收益的理财产品。购买理财产品时,不要被“天上掉馅饼”的夸大宣传所蒙蔽,一定要多方查证,了解投资形式和模式。有些投资公司虽然有完善的注册资料,但仍要小心,最好去相应的金融机构核实其合法性,避免上当受骗。一旦陷入理财骗局,应当积极报警,求助相关机构,并保存好相关证据。

(王成艳)

以案说法

一时贪心陷入骗局 切勿轻信微信群里的“签证代办”

近些年,随着中国人赴海外进行商务访问、旅游、探亲的人数越来越多,代办签证的需求激增,有些不法分子从中嗅到了可乘之机……

来自群内好友“忽然的关心”

2019年4月,翟某在一微信旅游群中咨询如何办理某国签证,此后不久就收到了群内吴某的添加好友申请。俩人互加好友后,吴某告诉翟某自己有门路,能低价办理该国签证。

翟某信以为真,一番讨价还价后谈定价格,随后向吴某转账数千元用于办理赴该国的商务签证。让翟某没想到的是,这远不是最终价格,此后吴某不断以翻译材料费、公证费、加急费等理由加价。心中不悦的翟某因要赶时间只得答应了。

一时贪心陷入骗局

又过了数十日,吴某又以办理商务签证时间来不及,而办旅游签证手续少、时间快为由,建议翟某改办旅游签证,同时要求加收改办费用。眼看出行日期渐近,国外机票、酒店也已经订好,孤注一掷的翟某只得妥协,继续掏钱办加急。

最终,翟某签证没有办下来,并被告知还需延期。面对退订机票、酒店住宿等各项损失,翟某郁闷不已。经过协商,吴某答应退款赔偿,但是却迟迟不见其兑现。翟某久等无果之下选择报警。

无中生有设置“连环局”

经查,吴某之前从未接触过或代办过签证业务,只是看到翟某的需求才心生此“生财之道”,主动联系翟某,

先通过咨询正规的旅行社获得报价,在此基础上稍微降价再报给翟某,以低价作为诱饵吸引翟某。后期,再以高收费高品质、保证准时办理签证,办不成全额退款等说辞骗取翟某信任,继续加价。

最终,吴某因诈骗罪被判处有期徒刑1年2个月,并处罚金人民币1万元。

法条链接

根据《中华人民共和国刑法》第二百六十六条有关规定,诈骗公私财物,数额较大的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制,并处或者单处罚金;数额巨大或者有其他严重情节的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处罚金;数额特别巨大或者有其他特别严重情节的,处十年以上有期徒刑或者无期徒刑,并处罚金或者没收财产。本法另有规定的,依照规定。

检察官提示

即将出行的翟某先因贪图便宜落入骗局,后又因相信高价就能走捷径而在骗局中越陷越深,既损失了金钱又耽误了行程,须知便宜有风险,高价亦有坑。

常见的签证我们可以自行办理。如需找中介办理的,需选择正规的、具有合法资质及良好信誉的代理机构并签订合同,切勿轻信所谓的快捷办理途径。同时,注意留存发票、收据等支付凭证,便于后期维权。(欣闻)

检察官提示