

# 共织一张网 共享一片天

——鄂尔多斯市达拉特旗基层社会治理“3+X”网格化服务管理工作纪实

记者●李亮 通讯员●米萍

基层社会治理是国家治理体系的“神经末梢”，也是加快城镇化进程、实施乡村振兴战略的基石。鄂尔多斯市达拉特旗“3+X”基层社会治理网格化管理工作树立新理念、落实新举措，提升基层治理能力，规范基层治理的“行”与“知”，踏踏实实走出一条有特色的网格化社会治理创新之路，真真切切增强了基层群众的归属感、获得感、幸福感。

“邮电小区的车棚改造工程已完成”。小区网格信息员张玉梅向社区网格专员上报了小区车棚改造完成的结案信息后，第6次走进小区网格。小区的窦秀英大娘握着她的手开心地说：“现在可是赶上了好时代，用手机一点就把我们老百姓的诉求向上面反映上去了，连社区也不用去，这个互联网智能化就是好，关键是反应迅速，很快为我们解决了这么大的民生问题，为咱们社区点赞，为咱们的政府点赞，为咱们的网格化点赞！”

下网格、找问题，是网格专员和信息员的日常。“网格就是党员干部的办公室。”工业街道党工委副书记吕胜英说，街道社区下沉网格的工作人员每天上班第一件事，就是到自己的“一亩三分地”看看有什么情况、听听居民有什么反映。



网格员排查灭火器年检情况。



达拉特旗委书记奇·达楞太(左一)向自治区党委副书记、政法委书记林少春(中)和鄂尔多斯市委副书记、政法委书记于新芳(右一)介绍达拉特旗基层社会治理“3+X”网格化工作开展情况

## 加强党建引领 服务群众“零距离”

2018年初，针对基层社会治理面临民生诉求增多、部门发现问题被动、人员力量下沉不足、部门间推诿扯皮、问题处理效率较低等新情况和新问题，达拉特旗进一步创新基层社会治理，在解决服务群众“最后一公里”进行了大胆实践，试点推行基层社会治理“3+X”网格化管理。

“要确保网格化服务管理工作全覆盖、无遗漏，必须坚持党建引领才能把各项工作做好。”达拉特旗旗委书记奇·达楞太说。

达拉特旗总面积8188平方公里，辖9个苏木镇、6个街道，总人口37万人，农村

牧区常住人口16.13万人。按照“规模适度、无缝覆盖、动态调整”的要求，充分考虑辖区面积、人口数量、居住集散程度和党员分布等因素，依托苏木镇、街道党(工)委和嘎查村社区党支部，对全旗15个苏木镇、街道的158个嘎查村、社区，以苏木镇、街道为单位划分一级网格15个，以嘎查村、社区为单位划分二级网格158个，以自然村、镇区居民小区、平房区为单位划分三级网格1675个，形成纵横到边、覆盖全面、功能互补的网格化体系。

专兼结合，配强网格党员力量。15名

苏木镇、街道党(工)委书记担任一级网格长，158名嘎查村社区支部书记担任二级网格长，1761名“两委”成员、第一书记、社会工作者、驻村工作队队员担任三级网格专员，配备了2904名信息员。人、事、物全部纳入了三级网格，每名网格工作人员都是群众全天候的“贴心人”，他们搜集基础信息、化解矛盾纠纷、排查安全隐患……他们密切联系群众，及时反映民生，将一个网格交织成一张平安网、幸福网，让居民安有所居、居有所乐，全面提升了基层党组织战斗力。

## 健全制度机制 整合职能“一张网”

网格是载体，服务是目的。坚持党建引领，最终目标就是服务基层，服务群众。达拉特旗推行基层社会治理“3+X”网格化服务管理模式，“3”就是三级网格，在加强网格服务管理的同时注重培育壮大“X”力量，通过健全“网格+党建”“网格+政务”“网格+警务”“网格+环保”“网格+市场监管”“网格+安全生产”等“网格+”工作机制，把网格内涉及部门的职能统一整合，打造共建共治共享的社会治理格局，确保实现社会治理“一张网”。

各苏木镇、街道二级网格平台建成社会治理“全响应”网格指挥调度中心。指挥中心在实现辖区视频监控、全响应指挥调度平台

实时事件上报监控等信号的统一接入和管理控制的同时，还具备应急处置、演示汇报等指挥、调度、控制综合指挥调度功能，为实行日常工作与专项工作分工协作，重点工作和突发性事件整体联动提供保障。同时，建成LED一体化拼接的大屏幕监控系统，接入辖区视频监控信号，通过专人值守完成日常监控和应急响应的统一。将党建、公安、综合执法、市场监管、社保、司法行政、安监、消防、信访、卫计、国土资源、建设规划、妇联、民政、残联、禁毒、反邪教、环保、教育、交通、文化、农业、水利、民族宗教、金融等涉及基层社会治理的32个部门的251名网格指导员下沉到二级网格，建立完善信息采集、分

析研判、分流交办、督查反馈、考核评定等全流程的工作机制，定人、定格、定责处置市容市貌、公共安全、城乡建设、社会服务、劳动监察、民生问题、矛盾信访、社会治安、城市治理、乡风文明等十大模块，涉及十大类、145小类服务项目社会治理任务责任清单(部件类33项、事件类112项)，将处置工作纳入达拉特旗基层社会治理“3+X”网格之中，建立统一平台的数据库。工作人员通过综合便民信息系统后台接单、派单、处单、评单设置，实行归口管理、自动化流转，实现了从上报、受理、交办到处置等全流程留痕管理，实现网络系统的有序运转和管理服务的精细快捷。

## 全面发动群众 参与基层治理“大合唱”

社会治理强调主体的多元参与，尤其是激发基层群众的活力。网格化工作开展以来，达拉特旗白泥井镇动员农牧民积极参与网格管理，提高他们参与基层群众自治的意识和能力，增强网格群众的归属感和幸福感。通过引导373名德高望重、办事公道、百姓认可的老党员、老干部、老教师等贤者能人自愿参与乡村治理，成立8个网格调解委员会，常态化走访网格内群众，合理化引导村民诉求，实现了乡贤文化和乡村治理的相得益彰。

七份子村北社网格四百多亩的喷灌项目园内，王某等五户村民经常使用旧井但拒付电费，导致园内整体喷灌无法正常运行，

项目园负责人多次交涉未果。七份子网格调解委员会在走访中排查到该矛盾纠纷，主动组织双方进行调解。项目园对之前所欠的电费作出了减免，五户村民交足了今年的电费四千元，矛盾圆满化解在了萌芽状态。“群众说一句，抵得上我们说十句。”白泥井镇七份子村支部书记田茂这样说，群众是基层干部的老师。走好群众路线，我们才能把基层治理工作真正做好。

目前，白泥井镇各级网格共汇集各类基层信息数据8000余条，通过乡村治理和农牧民自治依法解决矛盾纠纷960余件，实现了“小事不出网格，大事不出村，矛盾不上交”的目标。

自下而上的社会治理体系中，达拉特旗爱心车队、居民互助联防、区域化党建联盟、蚂蚁志愿组织等志愿者队伍积极发挥主力军作用，自愿参与社区治理、乡村治理，党组织和老百姓之间没有距离感，初步形成党建引领下的政府治理和社会调节、居民自治的良性互动格局。

“一份耕耘，一份收获”。达拉特旗“3+X”基层社会治理网格化管理工作，不但得到了群众的点赞，而且也得到了领导的肯定。自治区副书记、政法委书记林少春在达拉特旗考察期间表示，达拉特旗的社会治理网格化管理工作有创新，要总结经验，在鄂尔多斯市和全区进行推广。