



# 多措并举普惠金融 抗击疫情担当有为

## 工行内蒙古分行特殊时期持续做好小微企业金融保障工作

疫情就是命令,防控就是责任。在当前新型冠状病毒感染肺炎疫情的艰难形势下,中国工商银行内蒙古分行坚决贯彻党中央、国务院关于疫情防控工作的决策部署,积极落实自治区政府提出的支持防控疫情重点保障企业和受疫情影响生产经营困难中小企业健康发展 15 条政策举措,按照人民银行等监管部门相关要求,通过推出“专属服务+绿色通道+优惠政策”,多措并举加大工行普惠金融对小微企业的支持力度,充分体现国有大行的责任与担当。

一是提高政治站位。要求全辖普惠条线加强对疫情防控重点企业普惠金融支持工作的重视程度,加大对参与防疫工作及受疫情影响较重的小微企业金融支持力度,切实履行政治责任、社会责任与岗位职责,做好、做实国家和人民“身边的银行”,提供有温度的金融服务。

二是全面对接疫情防控企业。为充分保障防疫企业正常生产运营,采取对人民银行下发的全国性名单企业、地方性名单企业以及全国性和地方性名单之外的其他疫情防控相关企业实施信贷定向支持,组织全辖做好相关企业对接工作。认真落实工行总行各项最新政策,确保疫情期间重点企业能够享受产品、额度、利率等各项优惠政策。截至目前,工行内蒙古分行全辖已对接 123 家医疗、防疫用品生产企业,近期有融资需求的共计 49 家。

三是开辟绿色通道。要求全辖普惠



条线工作人员落实岗位责任,丰富尽职调查手段,提高审查审批效率,建立通畅的沟通、汇报机制,对于参与抗击疫情有融资需求的企业,按照“特事特办、急事急办”原则进行优先处理,及时对接支持。对于企业法人、股东受疫情影响被困外地的情况,将通过创新金融服务模式核实其身份及意愿,最快可实现一到两天完成尽职调查等相关工作,实现分秒必争,充分彰显工行速度。

四是给予最优惠的利率政策。工行内蒙

古分行按照政府及监管部门要求,在工行总行的授权下,将给予人民银行总行提供的全国性医用物品和生活物资重点企业最高不超过 3.15% 的优惠利率。对于当地卫健委下发的医疗、防疫用品生产企业及其他疫情防控相关企业,也将最大限度的降低企业融资

成本,在权限范围内给予最优惠的利率支持。

五是全力做好其他小微企业金融支持保障工作。对于受疫情影响较重无法正常运营,但发展前景良好的小微企业,工行内蒙古分行将充分保障其信贷规模,对存量融资开展续贷及延期工作,做到效率优先,持续保障,不抽贷、不断贷、不压贷。对于近期融资即将到期的小微企业,工行内蒙古分行普惠金融工作人员逐户进行电话对接,向客户介绍工行内蒙古分行贷款借据延期、续贷的相关政策,传递工行温度,与小微企业同舟共济,共度难关。

六是开辟创新金融服务模式。疫情期间,为配合做好防疫工作,积极响应“少出门、少聚集、少接触”等要求,探索创新金融服务模式,充分利用短信、微信、视频、电话会议等方式为客户答疑解惑,通过电话、微信等手段远程了解客户需求,通过电子邮件和录制视频等方式确认客户办理意愿,通过拍摄照片、录制视频等方式收集贷款资料。

下一步,工行内蒙古分行将继续坚守金融服务战线,在特殊时期持续做好小微企业金融保障工作,多措并举为战“疫”抗“疫”企业提供便捷高效的金融服务,坚决打好这场战“疫”阻击战。(孟昕)

ICBC  中国工商银行

# 响应迅速措施得当 阻击疫情共克时艰

## 工商银行满洲里分行在行动

2020 年初,一场突如其来的疫情——新型冠状病毒感染的肺炎,肆虐中华大地,很快席卷全国多个省市。满洲里一个美丽的边陲小城,同样未能幸免。1 月 21 日晚,一名来自湖北武汉的自驾游游客因咳嗽发热入住满洲里市人民医院。1 月 23 日,该名患者核酸检测结果阳性,经自治区复核,判定为自治区首例新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例。病例的确定宛如冲锋的号角,从此满洲里市工商银行拉开了战斗的序幕。

加强党的领导 反应迅速应对自如

满洲里市工商银行面对疫情沉着应对,措施果断。在自治区出现首例新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例后,满洲里市工商银行党委主动提高政治站位,加强组织领导,强化疫情防控担当,印发了《关于成立满洲里分行应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组》,成立专门组织,领导全行疫情防控工作;出台《满洲里分行防疫期间管理办法》,指导全行员工做好自我防范工作,减少感染可能;根据政府相关部门及上级行的防疫要求,满洲里分行发布《关于近期营业网点工作的重要通知》《关于做好节后市行本部人员返岗安排的通知》,要求网点实行弹性工作制,全辖 8 家网点,

每天务必保障两家网点正常对外营业,营业网点要做好全部区域的消毒处理,安排专人测量员工及到店客户的体温,加强客户办理业务过程中一米线管理,其余网点严格执行值班制度。

此外,明确各党支部书记是基层单位第一责任人,对疫情防控工作亲自抓、靠前指挥,率先垂范;号召党员干部践行初心使命,发挥党员先锋模范作用,外部积极做好受困企业金融服务,内部主动值班、为营业场所和自助机具消毒,冲锋在金融服务第一线。

维护金融稳定 坚守职责做好服务

虽然全国延长了春节假期,但在满洲里市,工商银行的员工们并没有在家里享受假期。疫情就是命令,首发病例出现后的 1 月 27 日,满洲里分行营业部收到客户业务需求,中国铁路满洲里站因为广大旅客办理退票业务,急需支取退票款现金 30 万元。得知此情况后,相关业务人员全部到岗,立即启动应急付款业务,运行管理部、远程授权中心等相关部门协同配合,即刻到位,现金迅速出库,从客户打电话到业务办结仅用时 30 分钟,解决了客户的燃眉之急,也为疫情防控贡献一份力量。

1 月 28 日,满洲里市扎赉诺尔区政府需要紧急向区人民医院、南昌聚昌医疗器械有限公

司分别拨付款项 20 万元,用于此次疫情防控工作。作为政企资金划拨的桥梁,扎区工商银行立即启动疫情防控应急支付业务,第一时间将该笔款项汇出,确保了资金及时划拨到位,得到了当地政府和企业的高度认可……春节期间,满洲里市工商银行共为满洲里市财政局、满洲里市卫健委、中国哈尔滨铁路满洲里站、扎赉诺尔区财政局、扎赉诺尔区人民医院等单位办理应急支付业务 7 笔,金额 115 万元。

为降低疫情期间市民到网点办理业务感染病毒的风险,满足市民现金使用需求,满洲里分行全力保障辖内 17 个离行式自助服务区的加钞工作,每天安排工作人员对自助机具进行消毒和巡视,及时处理机器故障。

由于疫情特殊时期形势需要,满洲里市工商银行依托线上及线下渠道支持,全程提供特色优质服务,保障金融服务“不打烊、不断档”。安排调休员工在家办公,以提供“三位一体”个人业务线上运营为主阵地,依托微信建立客户互动群,每日举办客户沙龙讲座活动,为客户详细讲解手机银行、网上银行等渠道办理日常金融业务的操作流程,让客户在家中就能轻松办理存款、转账、汇款、线上贷款、办卡等各种业务;利用朋友圈积极宣传结构性存款、分期付

款、基金、保险等金融产品,为客户提供金融防诈骗提示信息。业务部门组织开展微课培训,组织员工在家里用手机进行新业务的集中学习,不断充电,方便疫情结束后能够尽快投入到工作中。

做好自我防护 科学防治共克时艰

疫情发生后,工商银行满洲里分行高度重视,及时有序开展防控工作。防疫工作领导小组办公室分别于 1 月 23 日、1 月 27 日、2 月 3 日三个批次采购口罩、84 消毒液、测温仪、一次性手套、医用防护服等保障物资,为各支行、各部门配备到位,同时为营业场所、自助设备进行全面消毒,保障员工有一个安全的工作、生活环境;各部门、各支行以家庭为单位统计身体健康状况,每日在工作群内报送,没有问题报告平安;满洲里分行党委班子成员分别带队现场巡查营业网点,慰问特殊时期奋战在一线的员工,叮嘱员工在做好自我防护的同时,提供优质安全的金融服务。

疫情面前,工商银行满洲里分行坚守金融服务本源,在做好自身防控工作的基础上,全力践行国有大行担当,坚决打赢疫情阻击战,一起共待春暖花开时。

(孟昕)