

守护好我们的守护者

后背被汗水湿透、双手红肿发皱、脸颊布满勒痕……卸下防护装备,奋战在抗疫一线的医务人员的“最美背影”“最美双手”“最美容颜”令人感动。近日,一段详解医生脱下防护服有多难的视频引发网友关注。27个步骤环环相扣,12次消毒缺一不可,口罩、手套、鞋套、帽子、护目镜、防护服、隔离衣等一摘下,全程超过半小时。由于脱下的防护用品已处于污染状态,因此必须确保每个步骤规范到位,否则就有被感染的风险。

习近平总书记强调,要关心关爱广大医务人员,他们夜以继日、连续奋战,非常辛苦,也有医务人员不幸被病毒感染,有的甚至献出了生命,体现了医者仁心的崇高精神。身处防疫一线,医务人员最直接、最密切

地接触患者,被感染的风险也远超常人。只有首先保护好自己,才能救治更多患者,最终打赢这场硬仗。特别是平时诊治感染性疾病较少的医务人员,由于专业领域不同,日常工作中很少需要穿着防护服、隔离衣和佩戴护目镜,防护意识也相对偏弱,往往容易成为医院感染防控中的薄弱环节。

战“疫”争分夺秒,但防护必须保证万无一失。在定点救治新冠肺炎患者的南昌大学第一附属医院,就有一支指导医务人员规范穿脱防护服的专业团队,18名成员由感染病学、呼吸与危重症医学、预防医学、护理学等领域的专家组成,具备丰富的临床经验。他们分布在各个病区,不仅严格规范防护用品的穿脱流程,还随医务人员一起进入隔离区

查房,确保防控无死角。

医务人员是生命的守护者,感染防控专家则无微不至地守护着我们的守护者。疫情发生后,南昌大学第一附属医院制定出了上万字的新冠肺炎医院感染防控手册。从污染区、缓冲区、清洁区的规划改造,到纸质医疗文书的归档消毒等,事无巨细。即便回收一块用过的抹布,也需经过消毒、密封、标识、转运、集中处置等多项操作流程,每个步骤都要在不同的区域分别完成,确保不出差错。

还记得疫情发生之初,专家反复提醒,医患交叉感染的病例常出现在普通科室,要关注非传染科的医务人员,避免他们被感染。目前,针对防控新冠肺炎疫情的医院感

染问题,江西省卫健委依托继续教育线上平台,已为全省23万余名卫生专业技术人员进行了培训,其中县以下机构卫生专业技术人员超过6万人。通过及时培训,做好双向防护,既防止患者感染医务人员,又避免医务人员感染患者,从而不断在防控细节中巩固战“疫”成果。

守护好我们的守护者,就要帮助他们解决实际困难和问题,生活、安全、人文关怀都要保障到位。当前,不少地方都提出了明确要求,公职人员一般不得佩戴N95医用防护口罩。每节约一个N95口罩,就是对一线医务人员的有力支持。通过科学调度、精准投放,把好钢用到刀刃上,才能守护好我们的守护者,确保他们能够平安归来。(戴林峰)

话题 铿锵

抓好疫情防控,才能为复工复产提供坚实基础;复工复产,才能把疫情影响降到最低。在不放松新冠肺炎疫情防控的基础上,有序推动复工复产,对企业而言,既是一个不小的挑战,也是一个必须完成好的任务。

当前,疫情形势依然严峻复杂。复工复产,也是企业管理的大考。越是在这样的时刻,越要坚持科学原则、专业思维、正确方法,打“有准备之仗”。从管理学的角度来看,做好准备、应对好突发危机事件,企业需要坚持几个取向。

坚持人本取向,把员工放在第一位。复工复产,首先就要把保护员工身体健康、生命安全放在首位。比如,能否为员工准备口罩、消毒用品?能否解决员工上下班可能存在的困难?是否可以考虑为返工员工提供相应补贴?只有做到“急员工之所急、想员工之所想”,才能得到员工支持,为复工复产奠定基础。

坚持辩证取向,用符合现实、具有可操作性的制度作为支撑。应对突发事件,往往需要

复工复产也是企业管理大考

灵活处置。但灵活处置,并不意味着无秩序。恰恰相反,越是面对突发状况,越需要以制度为准绳,以规则为标尺。这就要求企业尽快对既有的制度作出相应的调整,让制度符合实际,以规则守护秩序。比如,能够通过分布式办公完成的工作,可以考虑让员工在家上班;为了减少室内人员密度,可以考虑错时、灵活上班,等等。对可能出现的状况都作出制度安排,就能帮助企业更有效地应对疫情带来的影响。

坚持长远取向,只有眼光长远才能成长壮大。企业要在激烈的市场竞争中胜出,必须具备盈利能力。但这个“利”,不仅要看当下,也要看长远;不仅要看企业,也要看员工。只有在当下利益和长远利益中找到平衡点,让企业和员工实现双赢,企业才能健康成长。在保证能正常运转的基础上,企业应把员工健康监测和个人防护做到位,把工作场所、宿舍等地方的防控工作做充分。这不仅能降低聚集性感染的风险,也能增加员工的安全感、归

属感,为企业未来发展积蓄动力。

坚持系统取向,以整体思维驾驭企业发展全局。站在企业看企业,企业本身是一个整体,各个部门、每个员工,都是企业系统的重要组成部分;跳出企业看企业,企业与社会既相互联系,也相互影响。企业应该坚持系统取向,从整体出发,做好应急管理。比如,每个上岗员工有无最近两周可追溯的出行和健康记录?企业与附近医院有无畅通的联系渠道?企业内部有无应急的疏散、隔离措施?管理是个复杂工程,哪怕一个细节没考虑到,都可能影响整体。

突如其来的疫情,给企业管理带来了全新的挑战。但从另外一个角度来看,挑战也是机遇,通过重新审视企业现有制度,优化内部管理流程,能让企业制度更完善、更有效、更符合发展需要。做足准备、鼓足干劲,就能在助力打赢疫情防控阻击战的同时,打好企业发展的主动仗。

(王垒)

一家之言

保障民众日常就医也是科学防疫应有之义



据报道,在2月29日国务院联防联控机制举行的新闻发布会上,针对部分非新冠肺炎患者疫情期间看病难的现象,国家卫健委医政医管局监察专员郭燕红回应说,医疗机构既要做好疫情防控和患者救治,也要保障日常医疗服务需求,对日常门诊和住院服务绝对不能一停了之、一关了之。

实际上,早在2月17日,国家卫健委就发布通知,要求各地一手抓疫情防控,一手抓医疗服务,不得搞一刀切,不能采取停诊的方式将日常医疗服务一关了之。要在科学防控的基础上,维护合理医疗服务秩序,满足群众基本就医需求。国家卫健委一再强调日常门诊和住院服务不搞“一刀切”,体现了管理部门科学防控、精细化治理的思维,也是对一个时期以来民众呼声的积极回应。

不可否认,疫情开始蔓延以来,很多地方紧急动员医疗资源,尽心尽力全方位投入到这场疫情防控阻击战之中。但在实际操作中,或者用力过猛,或者畸轻畸重,导致民众日常就医需求出现紧张乃至短缺。不少如肿瘤、尿毒症等慢性病患者找不到医生,还有一些病人的其他医疗需求也得不到满足。

当然,作为高危区域,医疗机构必须做好严密的防护措施,避免出现交叉感染。要明白,医疗机构的正常运转,本身就属于科学防疫的一部分,更是维持社会良性运转的基础。从公开报道可知,此次疫情防控战打响以来,如上海、重庆等很多地方在加强新冠肺炎患者医疗救治的同时,统筹安排医疗资源,确保日常医疗服务有序开展。这样的做法让人安心,也大力支持了疫情防控。

疫情让很多人的生活按下了“暂停键”,但诸如吃饭、就医等基本需求,不能停,也停不下来。这就要求有关各方要进一步提升治理能力,多一些服务意识,多一些科学措施,多一些精准施策。要做到一手抓防疫,一手抓医疗服务,坚决摒弃畸轻畸重的“一刀切”思维。

无论如何,疫情防控与日常医疗都很重要,不能偏废。让每一个病人都能得到及时救治,让每一个病人不要停药断药,不仅考验医疗机构的统筹协调能力,也考验地方政府的社会治理能力。疫情期间统筹兼顾民众日常就医需求,就是科学防疫应有之义。

(欣闻)

“硬核隔离38天”体现勇气与担当

这两天,武汉大学生郭岳因“硬核隔离38天,未连累一名亲友”受到网友关注。

从离开武汉回到河北老家隔离、确诊、治疗再隔离,他的一系列操作堪称典范。而在治愈出院后,他还给一名新冠肺炎患者捐献血浆,并且仍独自住在家中车库里,打算再住满一个14天,“这样更安全一些,也不会给家人和周围人带去不必要的麻烦”。

网友将郭岳的防护与自我隔离行为称为“硬核”,“硬”在哪里?

首先自武汉踏上回乡旅程开始,郭岳就做好了“全副武装”——戴了3层口罩和手套,且在途中没和任何人交谈;落地之后,他让提前开车来接他的父亲对自己全身和行李进行消毒;回到家之后,他又主动联系社区说明自己的情况,把自己隔离在卧室里,没有接触任何人;随后是确诊、治疗,郭岳顺利出院,但他仍没有选择与家人生活在一起,而是在车库中独居,将自己继续隔离28天。

这就是郭岳的教科书式自我隔离,整个过程中,我们看到了一个大学的良好教养、超强制力与社会责任感。

郭岳自始至终都在严格践行个人防护责任;离开武汉时全副武装本质上是“防扩散”;回到老家时严格自我隔离,这是“防输入”。这番全流程操作把个人防护责任做到了极致,最大限度地切断了传染源,最终,郭岳以及他的家人也都因此获益。郭岳的“硬核隔离”走红并得到广泛认同,再次证明了一个道理,全力做好个人防护与隔离,是对自己负责,对家人负责,也是对全社会负责。疫情面前,每个人都需做好自我防护与隔离,这是筑牢疫情防护之墙的前提。每个人从“末梢”端拿出郭岳式防控态度,显然也宜成为落实个人防护责任的“标准动作”。(新吾)

1亿元补贴实体书店也重在引导读书

2020年北京实体书店扶持政策解读会上,上传出消息:新冠病毒肺炎疫情影响之下,北京市拟拿出1亿元扶持资金帮助实体书店渡过难关,在获评书店企业做出承诺的前提下,对其预拨付3月至6月的房租补贴。

受疫情影响,与其他商业单位一样,实体书店也遇到了难关。此次北京市欲拿出1亿元扶持资金来帮助实体书店,可以说在全国是领先之举,也是北京实体书店的一记福音。之所以北京能够有这样的魄力,如此“大手笔”补贴实体书店,除了有较强的财政实力外,一个重要原因是北京是全国的文化中心,书店数量多、规模大,北京对文化产业又历来十分重视。

实体书店的经营困境,并非此次疫情期间才有呈现。近几年来,许多实体书店就已纷纷陷入危机,只是疫情更让情况雪上加霜。说到房租,任何经营性营业场所都有房租,但实体书店的经营受到了两方面的强烈冲击,一是线上书店,二是移动互联网环境的电子阅读。如果说前者还并不怎么影响“读书”,只是将购书从线下转到了线上而已,而后者很显然就让更多人远离了“读书”。

无论是疫情期间还是平时,扶持书店不只是为了能让书店可以经营下去,更是想通过扶持书店来引导社会公众更多地买书、读书。时下,有不少爱书者有实体书店情结,一些店堂环境雅致,经常举办讲座、沙龙活动的实体书店,很受一些小众读者青睐。虽然,成为音乐厅、咖啡馆并不是书店存在的主要意义所在,但不可否认的是,实体书店在购书、选书方面有独到优势。未来可能更多的人会从网上买书,但书店作为城市的文化符号,却永远需要大力支持和鼓励。(李倩)

“云解封”口罩企业为抗疫解“燃眉之急”

近日记者获悉,北京昌平法院与上海浦东新区法院联手,依法对一家制药企业的账户进行解封,使得该企业能够利用资金投入口罩生产。据报道,该北京制药企业和上海某药业公司因为合同纠纷,名下的银行账户被冻结,致使原材料采购中断、工人工资无力支付,口罩生产陷入停滞。在京沪两地法院的联动下,账户顺利解封,口罩生产线全线运转,为防疫物资的供应提供了有效保障。

在这一例联动案例中,两地通过“云法庭”在线调解,只用了一天时间就解封,灵活变通的调解手段,以及随“疫”应变的高效率都值得称赞,同时也为疫情防控争取了时间。疫情期间,很多医疗物资企业被要求全面恢复运转,这种复工复产的安排,是考虑到医疗物资的公共品属性,企业有尽快投产、保障供应的义务。不过另一方面,它们在复工复产过程中遇到的困难,确实需要灵活变通,针对性地予以疏解。

像北京这家制药企业,按照正常的流程处理合同纠纷,难免会贻误时机。针对企业的紧急求助,法院在特殊时期的特事特办,不是开口子,而是服务于疫情防控的紧要大局,避免“因小失大”。同时,这也取得了对方企业的理解,无损执法公平。

前几天,工信部推出多项措施,对医疗防护、消杀用品、检验检测、医疗药品和医疗设备等五大类的医疗物资,进行全面的复工复产和转产扩产的动员工作,保障产能供应。疫情防控就是与时间赛跑,联防联控的效率,直接决定了能在多大程度上完成对社会防疫资源的调动。因此,巩固防控成果,各地就得学会随“疫”应变,本着以防疫大局为重的思路,去处理各种细节问题。(熊志)