

用脚步丈量网格 用笔头细绘防控

——通辽市网格员开展疫情防控工作侧记

自新冠肺炎疫情阻击战打响的那一刻起,通辽市全体网格员积极投身到抗“疫”一线,宣传发动、清底排查、卡点值守、人员管控,到处都有网格员的身影。每一个角落都有这么一群人,他们不厌其烦、走街串巷将防疫知识传遍千家万户;他们深入各家各户排查走访,确保全网不漏一户;他们用平凡的力量,拼尽全力保护好自己那一片“网”。他们是疫情面前“最普通”的逆行者。

怀孕4个多月,可以不做的,她做了

同事们对她说:“别太拼了,少走动,你还怀着孩子呢。”她却说:“没事,我对自己的网格熟悉,自己排查了才能放心。”

来自通辽市霍林郭勒市的网格员乔丽娟,白天挨家挨户排查,上门核实湖北及其他疫区来本地人员信息、为居民宣传疫情防控知识、督促楼栋长做好楼道消杀、给隔离人员购买生活用品;晚上梳理一天的排查数据,核对人员信息,一般忙到凌晨才能休息。经过前两轮的摸排,她的网格人员数据清晰,信息准确、详实。但是在第三轮摸排时,她肚子开始阵痛,医生说必须在家静养的好好休息,她才不得已回到家中休养几天。

63岁的“倔老头”

通辽市开鲁县小街基镇兴隆庄村杨国



学,在疫情期间,明确责任分工,细致划分战区、入户安抚情绪、出门筹集物资、大街小巷做宣传,他疲惫的身影经常出现在村庄各处。疫情防控开始到现在,他在家休息的时候很少,身体也不太舒服,但即使不是他值班,他也会守在村部。

家人总劝他要注意休息,不用一直守在一线。而他总是倔强地说:“疫情防控工作很重要,他必须做到亲力亲为才能安心。”

网格员变身采购员

一大早,通辽市科尔沁区余粮堡镇苏

家村的微信群里就热闹了起来,“石头!给我买5斤鸡蛋!”“石头!给我家小孩捎2包尿不湿!”“石头!,给老叔买两盒兽药,钱老叔一会儿给你转!”大家口中的“石头”不是别人,正是余粮堡镇苏家村的网格员尹国泰。他看着手机做着登记,生怕把谁家要购买的物品给漏下。尹国泰上午在测温点值班,开展测温登记工作,之后就开车给村民购买物品,然后挨家挨户送到家门口。

这段时间,尹国泰共计为90余户村民购买了近9000元的生活物资,解决了百姓日常生活需要,极大地减少了群众外出,为苏家村的疫情防控工作做出了自己的贡献。

用行动撑起阻击疫情“半边天”

“没事儿,不累,还留下一间办公室,消完毒就可以让他们安心工作了!”本该在家中养病的奈曼旗网格员狄秀琴,不顾家人劝阻,坚守在防疫防控最前沿。2019年狄秀琴意外身受重伤,颈椎手术后住院三个月,2020春节前一天才出院,身体至今还未痊愈,她便坚守在疫情防控的第一线。

她每天积极走访、宣传、摸排、值班值守,一户一户摸排人员信息,并汇总各类数据、报送各种表格。大家都劝她回去,养好身体,她却说:“这时候我哪能在家躺着,和大家在一起才踏实、才安心。”

警营“父子兵” 薪火相传保安宁

他们是父子,也是战友;他们是同事,又是家人。在新冠肺炎疫情阻击战中,父子二人双双上阵,各自值守在一线。

每年的春节,是刘华明、刘祥民父子俩一年中为数不多能够相聚的日子。但突如其来的疫情,让刘华明放弃了这个和儿子唠唠家常、谈谈心的年假。作为老党员,他一直在单位值班。大年初三,儿子刘祥民也接到单位全员提前返岗的命令,立即奔赴防控一线。

今年57岁的刘华明是呼伦贝尔市额尔古纳市公安局交巡警大队一名有着40年警龄、28年党龄的老民警。在疫情防控一线,他负责额尔古纳市交通秩序、夜间巡逻劝导等工作。每次与群众接触,他的安全提示总是不厌其烦、语重心长:“出门要戴好口罩,回到家勤洗手,室内多通风,一定要做好自我防护,尽量减少外出活动……”面对这位热心老民警,人们总会回馈暖心的一笑,也有很多人会道一声“警察同志辛苦了!你们也注意安全!”刘华明说:“做为一名老警察、老党员,必须冲在前面,守护好老百姓的平安。”

在疫情防控检查站,不时听见民警们说:“你好,请扫一下这个二维码,登记一下个人信息。”正在额尔古纳市公安局卡口检查站执勤的特警大队辅警刘祥民和战友指挥着过往车辆,详细登记着车辆和人员信息,掌握有无人员发热等情况。简单的几个动作、几句话,刘祥民每天要重复上千遍,查控工作枯燥乏味,但他没有任何抱怨,累了就倒在车里休息一会,饿了就泡一桶方便面。刘祥民说道:“现在是疫情防控的关键时期,必须要严格盘查每一个人、每一辆车,尽最大努力防控疫情传播。”

谈及父亲刘华明,刘祥民总是满怀自豪:“我父亲是老警察了,他为人处事正直、有担当,潜移默化地也影响到了我,我也要像他一样的警察。”刘祥民说,他要接过父亲手中的“接力棒”,和父亲并肩作战,守护一方平安。

两代人的坚守,有的只是默默耕耘与无私奉献。在这场没有硝烟的“战疫”中,刘华明父子在万家灯火中守护一方平安,在茫茫人海中“过滤”着各种隐患。

(孔祥斌 李增根)

聚焦民生实事 倾情服务“疫”线

——赤峰市交警支队一大队开展便民利民服务见闻



近日,在外地的王先生通过“畅通红山”微信公众平台求助办理车驾管业务,收到王先生求助后,赤峰市交警支队一大队民警赵智宏引导其通过最新上线的“疫情期间机动车换证在线办理”服务业务。

很快,王先生就办结了相关业务,交警部门并按流程快速寄出了驾驶证……这是该大队疫情防控期间开展便民利民车驾管业务网上办理的一个缩影。

新冠肺炎疫情发生以来,赤峰市交警支队一大队在疫情防控工作中,聚焦民生实事、创新服务方式,以深化推动公安“放管服”改革为疫情防控提供坚实保障,以服务疫情防控工作检验公安“放管服”改革成效,创新交管工作机制为民,确保便民利民服务不停,全体民警、辅警奋战疫情一线,为坚决打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战发挥交警队伍服务保障作用。

抗击疫情 工作不停

大队长杨涛介绍说:“为最大限度减少人员聚集、保障群众生命健康安全,大队着力发挥“两微一抖”官方宣传阵地作用,对群众提出的业务咨询,及时回复;对群众反映的交管问题,及时转达;对群众给予的交管建议,及时审议;对群众举报的交通违法,及时查处;对群众遇到的出行难题,及时帮助。”线上办理、服务民生,大队充分利用“畅通红山”微信公众号、“交管12123”APP等网上办事平台,推行“不见面”审批办理工作。

在疫情防控期间,充分考虑新冠肺炎疫情对部分群众关心的驾驶人考试、驾驶证审验、机动车审验等工作影响,大队党总支提前谋划、及时部署,通过微信公众号、微博、电子邮箱接收业务信息,引导广大办事群众“网上办、自助办、延期办”,设立疫情防控“应急窗口”、开通网上服务等举措,同时延长驾驶证换证期限,延期办理驾驶

人考试、两个教育学习,调整机动车年检有效期限,改进交通违法处理业务等。

上门办理 业务不停

为进一步提高服务意识,丰富服务渠道,交警支队一大队开展“流动车管所”进社区、进企业办理车驾管业务服务活动,实现机动车六年免检、驾驶证补换领、交通违法查询等18项车驾管业务以及交通违法处理全部通过网上指尖办理。

疫情防控期间,流动车管所先后走进红山区昭乌达社区、泰和家园社区、永巨社区、双桥社区、滨河社区和赤峰远联钢铁有限公司、中色锌业有限公司、东黎羊绒有限公司,现场为群众、员工办理车驾管业务,为复工复产企业提供“上门服务”。红山区昭乌达社区车主王女士说:“交警支队一大队开展‘流动车管所’进社区、进企业办理车驾管业务,极大方便了车主,受到了广大市民群众的欢迎,也进一步改善了疫情期间服务环境。”

宣传引导 服务不停

为营造紧紧依靠人民群众坚决打赢疫情防控阻击战的良好氛围,开展多维立体式宣传,充分发挥人民交警服务保障作用,交警支队一大队通过“畅通红山”微信公众号第一时间推送《赤峰市疫情防控工作指挥部第8号通告》、《车辆违反交通管制3号令》《赤峰市发布进一步加强中心城区道路交通管制的通告》《关于暂停赤峰市公安交管业务公告》等信息,设置“疫”线动态和“疫”线曝光台专栏,坚持疫情防控工作公开、透明,让群众及时、准确、全面知晓疫情防控期间便民利民服务措施,依靠人民群众打赢疫情防控阻击战。同时,大队还通过新闻媒体、微博、微信公众号等新媒体平台,将疫情防控的各项交管便民措施全途径、立体式公开,提高群众知晓率,方便办事群众提前做好规划。

(张贤林)