

“一站式”服务群众 “一揽子”解决纠纷

——巴彦淖尔市临河区人民法院多元化解纠纷机制工作纪实

今年春节前,甘肃省农民工安亮来到巴彦淖尔市临河区人民法院,代表30多名农民工起诉拖欠他们18万余元工资的临河区某房地产公司。

如果转入常规的诉讼程序,这些农民工可能在春节前就拿不到工资,回不了老家。为了让他们节省诉讼时间和费用,临河区法院将该案转入了矛盾纠纷多元化解指挥中心,进入诉前调解程序。通过指挥中心调解员对双方当事人依法依规、耐心细致进行调解,仅用两天时间就帮助农民工如愿拿到了拖欠的工资。

这是临河区人民法院矛盾纠纷多元化解指挥中心成立两年来成功处理的9900余件矛盾纠纷中的一个缩影。

随着受理案件数量逐年增加,为了有效缓解“案多人少”的矛盾,临河区法院积极探索多元化矛盾纠纷解决机制。2017年底,在区委、区政府的大力支持下,该院成立了矛盾纠纷多元化解指挥中心,这个中心定位为“社会矛盾纠纷快速化解实体化运作平台”,整合了综治、法院、公安、司法、信访等部门职能,真正实现了“一个大门进来、一个窗口对接、一揽子解决问题”的“一站式”服务。

两年来,该指挥中心共受理各类矛盾纠纷15145件,成功化解8964件;成功化解各类信访案件191件,满足了群众对矛盾纠纷多元、及时、便捷的化解需求。

搭建“一个平台” 实现“四个多元化”

指挥中心秉承“矛盾纠纷及时调处、就地化解、源头解决”的原则,创建了“1+8”多元解纷机制,即“一个平台”有效整合“综治、信访、网格化管理、诉调对接、人民调解、行政调解、行政仲裁、司法调解”八个方面的资源和功能,多种渠道化解矛盾纠纷。调解成功后进入法院司法确认,不成功转入法院诉讼程序,实现



了功能多元化;下设1个速裁审判团队、1个司法确认团队、13个调解工作室,采取协商和解、调解、仲裁、裁决、诉讼等方式化解纠纷,实现了方式多元化;从各乡镇、办事处及综治成员单位抽调调解员36人,区法院派驻骨干法官7人,综合乡情优势、专业优势和法律优势,实现了主体多元化;设置了小额速裁、司法确认、人民调解、律师咨询、信访会诊等功能区,配套了审判法庭、仲裁庭、听证室、医务室等安全保障和便民服务,实现了服务多元化。

坚持“互联网+” 实现共建共治共享

创立之初,临河区法院坚持“线上+线下”联动,搭建了多元主体参与的信息沟通、衔接配合的信息平台,不仅将线下的矛盾纠纷搬到

线上,而且通过大数据、云计算等信息化手段促进线上、线下矛盾纠纷的解决,让数据多跑路,让群众少跑腿。

整合融入了人民法院调解平台、法院网、公安网、卫计网、信访网等各种专业网络,有效打通了信息壁垒。特别是在破解法院“送达难”方面,依托精准的卫计网和公安网,法官能够及时、准确地查询、查验被送达人身份、户籍所在地、经常居住地等信息,为送达和执行案件网上“总对总”查询被执行人财产提供了便利。

促进“一揽子解决” 实现“无缝隙”对接

临河区居民齐某受雇于包工头张某为李某的公司干活,齐某在维修厂房时被高温蒸汽烫伤,法院判决李某向齐某支付42万元医

疗和赔偿等费用。2019年3月,齐某向法院申请执行。负责执行调解的调解员谢亿万接到该案后,立即组织双方进行调解,经过苦口婆心地讲法律、讲道理,李某最终转变思想,同意按月支付赔偿款。

临河区法院矛盾纠纷多元化解指挥中心以及时、就地、根本解决群众合理诉求为着眼点,不断优化工作流程,并首创了执调对接运行机制,针对小标的额执行案件,由人民调解员在10个工作日内协助督促执行。两年来,人民调解员共协助督促执结案件1282件。

群众只要走进指挥中心,所有的矛盾纠纷全部能够进行“一站式”解决,实现了信访、调解、法院诉讼执行的“无缝隙”对接,使群众只进一个门、只跑一次腿,就能零成本、高效率地化解矛盾。

(王震)

凝心聚力筑防线 众志成城抗疫情

——锡林郭勒盟正蓝旗委政法委抗击疫情工作侧记

新冠肺炎疫情防控工作开展以来,锡林郭勒盟正蓝旗政法委在上级部门和旗防控工作指挥部的指导下,迅速行动,成立了由主要领导任组长,班子成员任副组长的疫情防控工作领导小组,制定出台了疫情防控工作应急预案。通过不断优化人员配置,凝聚集体力量,确保防控成效最大化。

动员部署,周密安排。1月29日,在盟委召开疫情防控工作视频会议后,旗委常委、政法委书记苏伊拉图召开现场会议,落实上级会议精神,安排部署政法委疫情防控工作,动员全体党员干部领导干部统一思想、坚定信心、团结拼搏、攻坚克难,为打赢抗疫阻击战奠定了坚实的思想基础。

统筹调度,有序推进。1月30日,在领导小组统筹调度下,政法委根据工作实际,科学调配人员、明确分工职责、建立防控值守点、落实防控措施,确保人尽其责、物尽其用。在全体党员干部共同努力下,政法委疫情防控工作全面展开、有序推进。

誓师激励,鼓舞人心。2月8日,政法委党支部在包联社区防控工作现场开展“阻击疫情、助力防控”主题党日活动,对全体党员干部进行誓师动员,进一步激励大家在疫情防控一线发挥先锋模范作用,确保圆满完成疫情防控各项任务。全体党员干部还自发组织了



助力疫情防控捐款活动。

密切协作,形成合力。在疫情防控工作中,全体党员干部既各司其职,做好本职工作,又密切配合,形成强大合力,使疫情防控各项工作无缝衔接、高效运转,充分发挥了抗疫生力军的拳头作用。

精诚团结,克服困难。政法委全体党员干部精诚团结、群策群力,使疫情防控工作中存在的困难和问题一一迎刃而解。面对人员短缺、任务繁重的问题,同志们甘愿放弃休息时间,为完成工作任务增加人手、挤出时间;面对包联社区办公点的困难,同志们从自家搬来火炉、暖气,主动联系通电等等,保障了24小时值守的工作生活条件。

截至目前,正蓝旗委政法委共制定印发疫情防控工作相关文件9个,登记汇总全旗疫情防控车辆通行证1225个,上报数据信息27期,官方微信公众号发布疫情防控宣传推文10期;在包联小区管理工作中,排查核实住户132户295人,登记车辆85辆,劝返外来人员20人,实施居家隔离观察措施5户11人,并确保全部平稳度过14天观察期,累计播放疫情防控宣传音频80小时,发放宣传手册800册,张贴宣传标语6幅,对小区内4栋居民楼、2栋单元楼及1栋商住楼定期进行卫生整治及消毒处理,做到了排查核实全覆盖、登记注册无漏洞、宣传引导无死角、管理服务全到位。(正蓝旗委政法委供稿)



自治区戒毒管理局 督导工作实现“四个最”

疫情防控督导期间,自治区戒毒管理局11名驻所督导员认真贯彻落实党中央决策部署和部厅局工作要求,严督严导、善督善导、实督实导,创造了督导工作“四个最”。

掀起了最强攻势。督导员入驻场所之后,按照厅局党委安排部署,聚焦“防输入、防扩散、防输出、保安全”总目标,打了三场漂亮仗。一是着重促进思想转变,严管和厚爱相结合,帮助场所民警职工树立危机意识、忧患意识、责任意识、风险意识,培养文明理念、专业理念、合作理念、科技理念,打了一场漂亮的麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态歼灭战。二是着力阻断病毒传播渠道,强化场所全封闭、制度全落实、人员全固定、排查全覆盖、聚集全禁止、护具全佩戴,打了一场漂亮的病毒传播阻击战。三是着手做好持久作战准备,抓实抓细抓牢警力保障、物资储备、技术支持、关爱民警四大举措,打了一场漂亮的后勤保障战。

组织了最广动员。督导员挺近战“疫”主战场,贴近一线“指战员”,紧扣部厅局要求,把脉场所动态,明确工作方向,最大限度地把

场所民警职工动员起来,开展漏洞大梳理、风险大讨论、队伍大整顿,共梳理漏洞90多个、风险点120多个,建议80多条。队伍大整顿方案下发后,在督导员的精心指导下,场所民警职工学习动员、对照查摆,广泛开展触及灵魂的大洗礼、党性觉悟的大锤炼、自身问题的大剖析,推动彻底根治顽症痼疾,开创工作新篇章。

取得了最大成效。督导员注重“五个督导”,发挥“五大效应”,注重政治督导、更好发挥强化担当的效应,注重责任督导、更好发挥传导压力的效应,注重问题督导、更好发挥边督边改的效应,注重法治督导、更好发挥依法防疫的效应,注重清正督导、更好发挥正风肃纪的效应,督促各场所巩固成果、扩大战果,实现零输入、零感染、零输出、零炒作目标,向党中央和全国人民交出了一份满意答卷。

付出了最多心血。督导员“5+2”、白加黑,吃苦不言苦,知难不畏难,热情高涨,工作投入,作风扎实,为打赢疫情防控阻击战倾注了大量的心血和智慧,以誓与阵地共存亡的坚毅果敢,为场所民警职工树起了标杆,做出了表率。(全强)