

一张机票“10万+”

回国机票背后的倒卖链条



在当前入境航班资源十分紧俏的时期,朋友圈中悄然出现的一批动辄10余万元一张的回国机票(经济舱),令不少迫切回国的消费者望而却步。就此,记者展开了一系列调查。据票代透露,目前在机票代理这个圈子中,确实不少人都在“倒票”,部分回国机票会经多层票代不断加价再卖给消费者,现在直飞机票基本已被“瓜分殆尽”,即使是部分高风险的转机机票价格也都在每张数万元。

“在这些乱象背后,其实有着一条非常完整的机票代理产业链。”有知情人士告诉记者,部分大票代在当前这一回国航班十分紧缺的时期,通过内部切票、票池分票等方式将抢手的回国机票资源卖出,下级票代再逐级倒手,有时个别“人脉广”的票代一天就能出手十余张机票,每日利润都至少有3至4万元。至此,一张售价“10万+”的回国机票背后的倒卖链条已逐步浮出水面……

被多次倒手的“掺水”机票

“这几天,我亲眼看着从美国洛杉矶回国的机票从最开始的2万多元一张,快速涨到3万、6万、8万……前两天,票代圈里刚卖出一张12万元的票。”资深机票代理刘先生(化名)告诉记者,现在回国机票抢手到一个令人咋舌的地步,自己刚帮一个国外的消费者拿到一张6万元的票,马上就有倒票的人得到消息用8万元从他手里买。刘先生直言,即便如此,目前直飞的票源已经基本没有了,至少要等到5月才能拿到,而风险较高的转机航班,也至少都要3-4万元/张起。

在如此“诱人”的蛋糕面前,无利不起早的“倒票党”嗅到了商机。

民航专家李伊说:“在通常情况下,机票有两类销售渠道,一个是由航企直销,另外一个就是通过代理销售,后者包括在线旅游平台(OTA)、批发商、各级代理等,其中部分批发商不面对旅客直接销售,而是分拨给其他二级、三级代理。”还有专家直言,在当前这一特殊时期,票代层级迅速扩充,甚至有大量非行业内的倒卖者也参与其中,无形中让机票价格中的“水分”越来越大。

上述知情人士进一步透露,现阶段,市场上的天价机票都是来自票代之手,他们的获票渠道各有不同;其一,原本与航企有合作的一级承包

商大票代、旅行社,定期会从航企手中“切票”或者几家票代直接“包机”分票,他们手中的票源相对稳固且优质;其二,所有有资质的票代都可以在GDS(国际机票分销系统)上收票,该平台上的机票基本都是被大票代、旅行社“切票”后剩余的部分;此外,还有一些票代可能通过买卖积分等形式换票,“总体来说,目前通过第一种方式拿到的票源在市场上流转的更多。”

“据我所知,一张机票到达消费者手上时,最多可能会转五级票代,经过多次加价后,消费者拿到的机票价格,可能是机票全价的数倍。”该知情人士表示。

票代钻空子的“三十六计”

“当前,国际机票市场出现的供需矛盾已上升到前所未有的状态,国际航线运力只有往年的1%,而需求却远超往年同期。”民航专家林智杰表示。

在机票资源如此稀缺的情况下,票代到底是钻了销售流程中的哪些空子,才有机会“坐地起价”呢?

上述知情人士告诉记者,有资格“切票”的大票代,一般都和航企有长期合作关系,他们通常会买断航班里的部分仓位销售。“疫情出现后,大票代手里囤的这批机票就成了下级票代眼中的‘香饽饽’。他们会游走于多个票代群之间,即圈内人俗称的‘票池’。票池内少则有数十名下级票代,多则100-200人,且入群

都有严格的门槛。大票代不定期放一些票源入池后,其他票代会加价抢票。”据这位知情人士解释,之所以目前消费者刷到的高价机票都是不定期、少量往外出,一方面是因为大票代也要控制手中的票源,另一方面是这些大票代与下级合作票代间,大多都是一月一结账,近期机票价格猛涨,有些下级票代可能无法如常收票,大票代就会将这些被“跳票”的散票卖给其他票代。

除了利用自己已有的大票代资质去切位外,“虚占座”成为了很多下级票代直接拿票的主要方式。消费者小王(化名)告诉记者,此前自己的朋友辗转找票代预定从英国回国的票时,就被票代告知要先发护照内的个人信息页

照片过去,如果中间出现意外,还可“退票”。而刘先生也表示,目前自己手中已有票源,消费者要买票需要尽快将护照信息发送给自己并实时转账,才能出电子客票单。

前文所述知情人士介绍,直接找航企切位的大票代,只需提供票代信息即可拿到座位,而在GDS上收票的票代,则需要用旅客的身份信息去订票。公开信息显示,票代在GDS上购买机票,通常在订票、出票之间会有一个规定时限,而每家航企会根据淡旺季不同而对时限进行调整,即使是旺季也基本都在24小时左右。“从预订到出票之间的这段时间,票代可以寻找高价买家,再去修改旅客信息,而这之中甚至可能会经历多手倒票。”专家告诉记者。

重拳切断利益链

面对如此混乱的机票倒卖市场,规范管理、收严票代门槛、切断倒票产业链已箭在弦上。

日前,业界流传着一张截图显示,目前国内已有多家航企出台政策,宣布暂停全球各订座系统及境内OTA等机票代理渠道,要求旅客通过航企直销购票。就此,有OTA内部人士向记者证实称,目前该平台已出现部分航企全面关闭票代渠道的情况,网站上仅保留了这些航企直营的店铺。此外,海南航空日前也发布声明称,市场上存在少数代理人违规虚占座位、抬高机票价格赚取差价的行为,一经查实海南航空将取消违规代理的销售资质并报行业监管单位查处。不过,当记者询问是否还会有进一步的举措严控机票代理销售时,多家航空公司均未对此进行回复。

“如今,购买机票的风险与日俱增,亟需各方共同出台应对措施保障消费者的权益。”有业内人士直言,在高价买到回国机票后,消费者甚至无法知悉手中的票经过了多少层票代转手、是否真实有效。在此情况下,李伊认为,航企应从源头收严对机票销售的管理,包括对出票条件的限制、对机票代理的管理等。具体来说,上述业内人士提出,航企可以缩短预定、出票之间的时间差,甚至要求订票时支付一定的金额到第三方平台上,倒置购买条件、抬高门槛,只允许大票代代理。

林智杰还认为,部分黑代理任意加价,不仅损害了航司的收益,也损害了消费者的利益。让旅客买票多掏了冤枉钱。因此企业应鼓励消费者核实机票的真实价格,一旦发现黑票代违规

加价,可向航司投诉。航司可从严惩罚,罚款金额可部分奖励旅客,这样就能对票代形成强大威慑。他还建议,当前各国转机和入境政策时刻有可能出现变化,在整顿市场的同时,相关部门也要提示消费者谨慎购买转机机票,一定要经转机回国的旅客提前做好预案,预定中转地的住宿、下一程的备选航班等。去哪儿网相关负责人表示,目前该平台已经下架了风险相对较大的回国中转航班,“票代违规行为一经发现,去哪儿网将立刻进行下线处理,协助消费者进行索赔,并上报航司及主管部门;在其他渠道存在违规销售行为的机票代理人,一经查实,也将被列入去哪儿网黑名单,并被禁止在去哪儿网进行一切经营行为。”该负责人表示。

(蒋梦惟)