

“人大监督监察机关”的积极探索

期待全国人大常委会首次听取国家监委专项工作报告,取得理想效果,作出良好示范,产生涟漪效应,扩展到各级人大。期待全国人大常委会在“监督监察机关”上作出的积极探索,有助于健全人大监督制度机制,促使各项监察工作更加规范高效,推动健全党统一领导、全面覆盖、权威高效的监督体系,朝着国家治理体系和治理能力现代化目标不断迈进。

8月10日,国家监察委员会主任杨晓渡在十三届全国人大常委会第二十一次会议上作国家监察委员会关于开展反腐败国际追逃追赃工作情况的报告。这是全国人大常

委会首次听取国家监委专项工作报告。

听取和审议监察机关专项工作报告,既是深化国家监察体制改革的重要内容,也是落实《监察法》的要求,加强对监察委员会监督的重要体现。关于如何开展监督、何时开展监督,《监察法》没有作出特别具体详尽的规定,写好人大审议监察机关专项报告这篇文章,有待于在实践中不断探索和优化。

“九层之台,起于累土”,基础牢固,方能行稳致远。为提高这次专项工作报告起草、修改和调研质量,国家监委分别召开部分中央和国家机关有关负责同志、部分特约监察

员和专家学者、部分省市县纪委监委负责同志座谈会,听取对报告稿的意见建议。国家监委还积极与全国人大常委会和全国人大监察委沟通联系,两次将报告稿送全国人大监察委征求意见,体现了严肃认真的工作态度和求真务实的作风,也生动彰显了对权力机关的尊重、对法律的敬畏。

全国人大常委会听取和审议专项工作报告,不是为了监督而监督,而是为了解决实际问题,因此在专项工作报告审议后的整改监督上须持续发力。如推行附“具体问题清单制”,既提出总体要求,又突出整改重点;健全审议意见整改评价体系,完善跟踪监督机

制,确保人大常委会审议意见的权威性、严肃性和执行力。

“潮平岸阔催人进,风正扬帆当有为”,期待全国人大常委会首次听取国家监委专项工作报告,取得理想效果,作出良好示范,产生涟漪效应,扩展到各级人大。期待全国人大常委会在“监督监察机关”上作出的积极探索,有助于健全人大监督制度机制,促使各项监察工作更加规范高效,推动健全党统一领导、全面覆盖、权威高效的监督体系,朝着国家治理体系和治理能力现代化目标不断迈进。

(北青)

“关注公众号”消费潜规则该改改了

现在,在一些消费领域流行一种“不关注就不能××”的潜规则。遇到在公共场所用Wi-Fi、饭店点餐、购物付款等情形,消费者往往必须关注公众号才能进行操作,享受相应产品和服务。对此,商家美其名曰方便消费者,但这种“形式自愿、实质强制”的交易行为让不少公众难以接受。

首先,关注公众号意味着允许对方获取自己的微信头像、昵称、地区和性别等个人信息,难免让不少人担心个人信息泄露的风险。其次,随着关注的商家越来越多,手机“订阅号”列表越来越长。有市民抱怨,“订阅号”中只有不到一半是自己真正想去关注的。不仅

影响用户对于有用信息的阅读,还会遭遇各种推送广告的狂轰滥炸。此外,关注公众号才能享受服务,对于不会用智能手机、没有微信号的老年人来说很不方便,涉嫌消费歧视。

《消费者权益保护法》第九条规定,消费者享有自主选择商品或者服务的权利。消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者,自主选择商品品种或者服务方式,自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。商家强制消费者关注公众号进行点餐和付款,涉嫌侵犯消费者的自主选择权,利用格式条款排除或限制消费者权利。同时,一些停车场要求车主关注公众号,通过平台缴费,还涉嫌违反《人民币管理条例》中有关规定——“以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。”

在互联网金融成为大趋势的背景下,商家引入二维码进行交易和结算无可厚非,但不能捆绑强制关注公众号的“附加条款”。商家推广公众号,关键还要凭借产品和服务,让消费者觉得可以从中获得实用信息和实惠让利,自然而然会成为粉丝。在日常消费中,利用公众号进行点餐、付款等可以成为一种选择方式,但不能是唯一选择。

(张涛)

一家之言

第三方投诉平台反遭投诉 莫让“套路”损害了公正性

据报道,随着网购成为消费者生活的一部分,相关消费纠纷日益增多。近年来,越来越多的消费者选择通过第三方投诉平台投诉维权。然而也存在不少恶意投诉、虚假投诉的情况,甚至出现借投诉牟利等现象。导致不少合法经营的商家名誉受损,社会压力较大。一些屡次被投诉却得不到有效解决、涉嫌卖假货的商家却被投诉平台认定为提供优质服务的商家。不少消费者和商家都表达了对一些第三方投诉平台的不满。

在市场经济环境下,消费纠纷是非常普遍的现象,此前消费者都是通过消协、工商等

途径投诉维权,如今随着网购和第三方投诉平台的兴起,网络投诉模式逐渐发展,为消费者维权提供了便捷路径。第三方投诉平台本身具有网络信息传播优势,如果坚持公正、公平原则,充分利用投诉信息数据的公开、透明,进行必要的真伪验证,就能成为一条可信渠道,增强消费维权力度。

平台的中立性难以保证,虽然大部分第三方投诉平台都号称“公平、公正、不盈利”,但其平台的股东背景复杂,往往可能导致其选择性地曝光商家,甚至可能出现借机牟利的情况。这样的担忧并不过分,第三方投诉平

台汇集了商家负面信息,但究竟哪些会被发布出来,哪些会提供给商家,完全是由平台来掌控。在监督缺位、平台立场不明的情况下,很容易造成信息不对称,进而出现利用负面信息引导舆论、抹黑商家、有偿删帖等情况。

因此,监管部门应维护市场公平,优化消费者投诉维权流程,保障消费者和商家的合法权益,对第三方投诉平台进行规范管理,建立行业标准,确保投诉维权信息不被非法滥用。

(江德斌)

对网红公路“拿命拍照”也当考虑疏堵结合

据媒体报道,青海省格尔木市的315国道部分路段近年来成了“网红公路”,许多游客驻足并在公路中间拍照,甚至有当地导游将此地列为必去景点。但是自2018年至今,315国道上因为拍照就发生了8起交通事故,今年以来更是每天都有违法行为发生,日均30起左右,多时可达百起。

对这类事的看法,又呈现了耐人寻味的网上网下“分裂”。在相关新闻后面,网友几乎是清一色的“讨伐”,认为这种“拿命拍照”是没有公德心的表现,拿自己和别人的

安危不当回事。可是问问身边去过那里的朋友,则会说虽然事后想想不合适,但在当时也没觉得多危险,几个人目标大,车不会看不见之类。

面对这种情况,治理的方向应该明确,就是提高“拿命拍照”的风险成本,不管有没有引发交通事故,行人跑到公路上拍照,都是违法的。目前来看,当地已经在景点及违法地点设置了警示牌,那就要坚持加强巡逻和执法力度,对于违法的游客,及时进行教育和必要的罚款。对这种“轻

微违法”搞“严刑峻法”可能显得用力过猛,但只要“违法必究”,相信能起到很好效果。

当然,在打击和严堵之外,疏导方面是否可以有所作为,也值得思考。有网友就提到,既然那里有特殊地形条件,有没有可能在正式道路之外,专门修建一条供游客拍照的“网红公路”?虽然前期可能要投入成本,但如果真能吸引到游客又可以保证安全,或许是一条双赢的道路。

(守一)

话题 铿锵

教师做微商 要“堵”也要“疏”

浙江乐清一老师在上班期间开展微商兼职经营活动,部分学生家长由其介绍加入微信购物群或实际购买产品,被学生家长投诉至当地教育局纪检监察组,有关教师被立案查处。

2018年11月8日,教育部印发《新时代中小学教师职业行为十项准则》明确规定,教师不得擅自从事影响教育教学本职工作的兼职兼薪行为,不得利用家长资源谋取私利。这是教师职业道德的基本要求,也是为人师表的应有体现。本例中的老师在上午上课时在购物群发广告,一天发几十条,还让一些学生家长进其“商圈”,家长有顾虑和不满很正常。

接到投诉,管理部门自然要重视和处理。

也有网友提出,某些老师搞副业或许说明待遇低。对此,应从两方面看。首先,即便对待遇有看法,也不是违规的理由,更不能损害学生和家长的权益。再者,教师不是不可以搞副业,但必须在做好主业(教学工作)之余,在个人业余时间进行,副业不能影响主业,不可主副颠倒,更不能利用教学之便,引导家长学生搞利益输送。这不是对教师职业的特殊要求,而是各行各业都不会允许员工“不务正业”。

尊师重教是中华民族的优良传统,教师的合法权益同样受到法律保护。“教师平均工资应当不低于或高于当地公务员”,在《教师

法》《义务教育法》中写得清清楚楚。某些地方“阳奉阴违”,或是以“经费不足”为由拖着不办,甚至拖欠教师工资,令人愤慨。这既要求社会和媒体加强监督,又需要教师通过正规渠道维权。事实上,国务院教育督导委员会已开通有关举报平台,为潜在的权益受损教师公开撑腰,对胆敢克扣教师工资的行径严惩不贷。

依法维护教师的正当合法权益,是法律和社会应有的良知。广大教师安心教学、热心教学,事关培养祖国接班人,也是必须做好的工作,但“一码事归一码事”。

(蒋萌)



“黑医美”不能成主流

日前召开的中国医美行业自律行动首阶段情况及趋势发布会上,艾瑞咨询高级分析师赖贞透露,2019年中国具备医疗美容资质的机构约1.3万家,而非法经营的医美店铺数量超过8万家,合法医美机构仅占行业的14%。

“黑医美”喧宾夺主深层次的原因,是巨大的需求不能在合法机构里得到满足。一方面,几千亿级的市场体量,每年40%左右的增速,很多富起来的民众都希望能够“美起来”,导致近年来“颜值经济”呈井喷式发展,对整形外科医生的需求巨大。

但另一方面,供给却远远落后于需求,据《2020年中国医疗美容行业洞察白皮书》统计,目前医美行业“无证行医”、超范围行医的医生数量超过3万名,而据2018年卫健委统计年鉴,整形外科专科医院医师(含助理)数量仅3680名。合法的医生不够用,冒牌医生就会出现。

不仅合法医生少得可怜,合法医美机构更难寻觅,并且在这些机构里,要么价格贵得吓人,要么根本不愿意做微整形等小手术。因此,在责备“黑医美”赚昧心钱的同时,也要扪心自问:合法且质优价廉的医美服务在哪儿?正规供给与市场需求之间的鸿沟靠什么来填补?若这些问题得不到很好回答,部分消费者就只能无奈地选择“黑医美”。

遏制杂草生长的最好方式,是让庄稼挤压杂草的生长空间,同样的道理,有了足够多的正规机构和正规医生,“黑医美”才会失去存在的空间。加大医美技术人员的培养力度、培育更多合法的医美机构、动员机构以更亲民的价格提供服务,不让任何一种需求处于供给的真空状态,“黑医美”占主流的畸形现象方能得到根治。

(罗志华)