

使命在肩逐梦前行 “和谐仲裁”绽放异彩

——赤峰市仲裁事业发展纪实

本报记者 ● 宋宏颖 通讯员 ● 张云峰

导读

赤峰仲裁委员会(以下简称赤峰仲裁委)是赤峰市人民政府依据《中华人民共和国仲裁法》规定,于1996年组建的赤峰地区常设民商事仲裁机构。如今,已经走过了24年的光辉历程。

20多年来,在赤峰市委、政府的坚强领导下,在社会各界的大力支持下,经过几代仲裁人的不懈努力,赤峰仲裁事业从无到有,从小到大。特别是党的十八大以来,赤峰仲裁事业响应时代号召,在新征程上开拓进取、奋发有为,走上了蓬勃发展的快车道——办公立案场所由最初的百十平方米发展到现在的千余平方米,仲裁员队伍由原来的几十人扩展到现在的200多人,仲裁案件受理数量由最初的一年几件、十几件、几十件发展到现在的数百件,赤峰仲裁的影响力、公信力日益提升。

20多年来,赤峰仲裁委紧紧围绕全市经济社会发展大局,大力推行仲裁法律制度,着力提高仲裁质量和效率,取得了骄人的业绩和丰硕的成果。20多年来,累计受理各类仲裁案件近万件,仲裁案件结案率达到97.5%,解决争议标的额百亿元,为解决市场经济纠纷的重要渠道和促进经济发展、构建和谐社会的重要力量,为全市经济社会和谐健康发展做出了重要贡献。

20多年来,赤峰仲裁委始终秉承“仲在公心、裁于法度”的核心理念,牢记“立足赤峰、服务大众”的宗旨,牢固树立“诚信、和谐、品质、快捷”的仲裁服务精神,坚持“案件受理无推诿、法律法规无错用、当事双方无怨言、社会反响无负面”的办案标准,着力推进办公手段现代化、仲裁业务规范化、仲裁认知社会化、仲裁服务人性化、队伍建设常态化,构筑起了“和谐仲裁”新格局,形成了具有鲜明特色的赤峰仲裁品牌。

1

提高站位 坚持党的领导

赤峰仲裁委始终坚持在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,坚决贯彻落实党中央和上级党委的各项决策部署,紧紧围绕市委、政府的中心工作,确定工作重点和制定工作规划,及时向市委、政府报告仲裁工作中的重大事项和重要问题,自觉把仲裁工作置于党的领导之下,保证了仲裁委各项工作始终能够紧跟市委、政府的步伐,高度契合上级精神和要求,有效提升了仲裁工作服务经济发展、服务和谐社会建

设、服务人民群众的整体效能和整体水平。赤峰仲裁委高度重视自身党建工作,充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,确保仲裁工作始终坚持正确的政治方向。与此同时,赤峰仲裁委注重发挥工会的桥梁纽带作用,着力营造团结和谐、携手共进的内部环境,积极推进工会建设,倾听职工心声,了解职工情况,维护职工权益,提升职工素质,有力地提升了队伍的凝聚力和战斗力。

2

狠抓关键 打造精英团队

过硬的队伍是仲裁事业发展的关键所在,也是仲裁事业发展的生命线。赤峰仲裁委自成立以来,就把加强队伍建设作为永恒的主题来抓。特别是新一届委员会履职后,用心思、集广议、谋长远,努力打造作风正、品行好、素质高、结构优、活力强、业绩佳的仲裁队伍,为全市仲裁事业不断发展壮大储备优秀人才。

聚才引智用能人。赤峰仲裁委严格落实仲裁员的选聘制度,按照“德才兼备、行业精英”的标准,在优化、拓展、提升、激励方面下真功、出实招。截至目前,全市仲裁行业人员涵盖金融、法律、商事、经济、建筑、工程、环保等多个专业,而且大都是业内专家、学者及具有实践经验的知名人士。选能人、用精英,为仲裁事业提供了强大的人才实力支撑。

强化培训再提高。赤峰仲裁委在严格选聘人才的同时,加大对业内人员的培训力度,不断提升队伍的能力素质。近年来,赤峰仲裁委坚持每年组织开展两期专题培训,聘请国内知名法律专家和仲裁资深人士进行专题授课,讲理论、讲实践,传授新理念、讲授新方法,还针对仲裁人员提出的相关问题进行现场解答。同时,在培

训班上进行案例研讨,选择有代表性的仲裁人员讲述自己办理的案件情况,然后,展开研讨交流,并由聘请授课的专家人士进行现场点评。受训人员一致认为这样的培训让大家受益匪浅,不仅增强了本领,也启发了心智。

狠抓教育提操守。赤峰仲裁委本着“做事先做人”的原则,牢牢抓住思想政治工作不放手,通过线上线下,以会代训等多种手段和途径,大力开展爱国主义思想教育,大力开展职业道德和人生观、价值观等方面的教育,着力培养仲裁人的“君子人格”,提升自身的道德修养和专业素质,常怀敬畏之心,常思仲裁之德,常用促和之法,以优良的职业操守立人,以可贵的人格品质服人,以高超的专业素养和法律水平赢人。特别是2019年以来,赤峰仲裁委在全行业开展了“不忘初心、牢记使命”主题教育活动,收到了“补钙、充电”的良好功效,全市仲裁队伍整体素质迈上了一个新台阶。

严格选人,再提技能,升华操守,三管齐下,使赤峰仲裁能人队伍向精英团队转化,打造出一支特别能战斗的仲裁精英团队。



3

创新制度 夯实仲裁根基

用制度管人,按规办事,是赤峰仲裁委始终坚持的发展理念,更是他们走向成功的根基所在。

结合仲裁工作和行业实际,赤峰仲裁委修订完善了包括《赤峰仲裁委员会仲裁规则》《赤峰仲裁委员会仲裁庭开庭审理案件操作规则》《仲裁员守则》《专家咨询委员会议事规则》《仲裁中心管理办法》《赤峰仲裁委员会网络仲裁规则》《仲裁收费办法》等在内的一整套行之有效的管理制度,形成了完整的制度体系,规范了仲裁规程,细化了仲裁责任,明确了仲裁纪律,使得各项仲裁业务有章可循、有据可依,全市仲裁工作走上了制度化、规范化的轨道。

制度的生命力在于执行。赤峰仲裁委在健全完善

各种制度的同时,始终坚持把制度执行到人,落实到事,促使各项仲裁业务扎实有效运行。一是从学制度入手,让各种制度规则和流程融汇于心,养成按制度办事,按程序干事的行为习惯。二是领导带头执行各项制度,突出示范表率作用,并且抓住部门和分会负责人这个中间环节,促上带下,把各项制度执行到到位。三是研发应用管理系统,加强对案件办理的全程管控,同时,加大监督检查力度,严格绩效考评,让制度真正成为带电的“高压线”,促进案件办理的“助推器”,全行业形成了按制度办事,按程序干事的良好氛围,实现了赤峰仲裁案件办理无延误、仲裁队伍零违纪的良好态势,夯实了仲裁事业发展的基石。



赤峰金融仲裁院成立大会



业务学习

4

继往开来 打造行业品牌

品牌是一个行业的无形资产,也是一个行业的核心竞争力。长期以来,赤峰仲裁秉承“仲在公心、裁于法度”的核心理念,遵从仲裁的法律、道德和经济属性,坚持“秉持良知、投入感情、慎用授权、守住底线”的职业操守,以至诚至善的精神追求,灵活务实的裁调艺术,公平、公正、公开、透明、和谐、快捷、高效的仲裁服务,提升了赤峰仲裁的公信力,赢得了社会信誉,铸就了具有赤峰特色的“和谐仲裁”品牌。

转观念升仲裁地位。在长期的仲裁实践中,赤峰仲裁委紧跟时代脉搏,不断认知新理念,不断探索新方法,走出了一片新天地。特别是近年来,赤峰仲裁委以和谐仲裁为主旋律,依照“循循、明理、适法、快捷、息争”的逻辑思维和仲裁方法,改变简单地运用法律进行是非纠纷裁断的模式和做法,而是在办理每一件仲裁案件过程中,努力让法情相融合,使法治精神和人文精神交织,充分体现当事人的意思自治,化解矛盾,达成和解,促进交往,提升境界,做到案结、事了、人和,实现了仲裁应有的教化功能、认同功能和规范功能。经历过赤峰仲裁

委处理案件的当事人都有一个共同感受,就是在赤峰仲裁委处理案件时不仅能够定分止争,而且能够充分地融入仲裁过程,启迪心智,受到现代法律文明的洗礼。

快捷公平优质高效办案件,是赤峰仲裁的又一显著特色。近年来,赤峰仲裁委通过统一受案、妥善分案、强化办案等措施,全面提高办案质量。完善仲裁庭开庭审理案件操作规程,规范审理模式。2019年共受理各类案件345件,比2018年的245件增加100件,受理案件标的额3.28亿元;今年上半年,共受理各类仲裁案件155件,仲裁案件标的额达到3.76亿元,分别比上年同期增加33件和2.6亿元。案件类型广泛,涉及买卖、民间借贷、施工、租赁、居间、保险、合伙、确认、建设工程、金融、股权转让等经济生活各个领域,除了以上案件类型,还涉及到了涉港纠纷的新类型案件,仲裁的服务领域进一步扩大。在案件办理中,充分尊重和保护市场主体的意思自治,合理判断各类案件涉案合同的交易模式,强化市场主体的契约意识、规则意识和责任意识,为妥善处理双方当事人之间的矛盾,维护社会经济稳定和谐发展发挥了积极作用。

一流的队伍,和谐的仲裁,公平、快捷、高效的仲裁服务,提升了赤峰仲裁的公信力,赢得了社会信誉,树立了赤峰仲裁的品牌形象。乘风破浪会有时,直挂云帆济沧海。方兴未艾的仲裁事业,前途光明,任重道远。赤峰仲裁人将在新的征程中不断探索、励精图治,追求卓越,为赤峰经济社会发展新崛起贡献更大的力量。



研究部署工作



组织仲裁员代表宣誓



“不忘初心、牢记使命”主题教育活动总结