

“深化市域社会治理、建设平安法治乌海”系列报道——

民间调解：调出和谐一片天

本报记者●梁瑞虹

他们有一个共同的名字——居民调解员；

他们有一个共同的职责——调解纠纷，化解矛盾；

他们有一个共同的心愿——邻里和睦，社区和谐。

他们走门串户，服务居民；他们勇挑重任，不图名利；他们秉持公正，维护和谐。他们发挥个人特长，参与社会治理，被居民们亲切地称为“贴心人”，成为乌海市乌达区市域社会治理一道亮丽的风景线。

近年来，乌达区学习贯彻新时代“枫桥经验”，畅通群众诉求表达渠道，完善矛盾纠纷多元调处机制，力争将矛盾化解在基层，消除在萌芽状态。在推进市域社会治理工作中，基层涌现出“6070和事佬”“宁姨调解工作室”等民间调解组织，有效化解了社会矛盾，全力维护和谐稳定，弘扬正能量，传播主旋律，为建设“平安乌达”发挥着不可或缺的作用。

“6070和事佬”： 将“窝心火”调成“顺心气”

“他们威望很高，深得居民信赖。因为有了他们，居民的财产安全得到了保护，邻里的矛盾纠纷得到了化解，小区的环境卫生得到了改善。现在，邻里和谐共处，社区和谐稳定。”说起“6070和事佬”，巴音赛街道团结社区党支部书记伊新义竖起了大拇指。

“6070和事佬”是团结社区居民自发形成的调解协会，成员由5名从公安机关退休的老党员组成。

周五寿曾任派出所所长，退休后，他总想为群众做点实事、为社会做点贡献，于是，他与其他4名同样退休在家的老同事取得联系。曾经的公安工作经历，让他们拥有丰富的基层经验，对于维护秩序、调解纠纷等工作，如家常便饭再熟悉不过。共同的心愿，让他们走到一起，一个全新的民间组织由此诞生。

2016年11月，“6070和事佬”成立。

“成立时，我们已是六七十岁的老年人，因此，取名‘6070和事佬’。”周五寿说，“6070和事佬”成立后，他们本着“调防结合、预防为主”的方针，在辖区义务宣传法律，化解矛盾，为群众排忧解难。



调解现场。

“6070和事佬”成立以来，他们对社区所发生的各类民间纠纷，依据法律法规、规章制度，在双方当事人自愿、平等的基础上进行调解。调解纠纷时，在查明事实的基础上充分说理，细心疏导，消除隔阂。他们做好纠纷预警工作，及时排查各类矛盾纠纷，做好教育疏导工作。

据了解，团结社区大部分以平房为主，矛盾大多属于邻里纠纷。每当接到居民反映，他们总会第一时间入户家中，用专业的法律知识进行调解。他们坚持一碗水端平，努力把矛盾化解在萌芽状态，让许多积累数年的矛盾得到了化解。同样，他们获得了群众的高度认可，居民有了矛盾甚至会主动找到他们。

如今，5位老人最大的77岁，最小的也已73岁。每天，他们或准时来到办公室，或戴上红袖标穿梭在居民小区巡逻，或走进活动室维持秩序。虽然每天面对的是家长理短，但是，每当看到邻里之间由剑拔弩张变为笑脸

迎接，他们倍感欣慰。

据统计，“6070和事佬”成立4年来，共调解居民纠纷100余起。周五寿说，这份工作非常有意义，不仅充实了他们的老年生活，而且让他们发挥了余热，收获了信任与尊重。

“宁姨调解室”： 把“不谐音”化为“和谐曲”

“她热情负责，从不计较个人得失，居民家中有事，一个电话就能把她叫来。她合格称职，从不抱怨工作繁琐，居民出现纠纷，总是想方设法化解。她理解群众，为群众着想，我们为地点赞。”提起宁玉珍，王某夫妇有说不完的心里话。

今年51岁的宁玉珍是三道坎街道富强社区副主任。自2000年起，她就开始从事居民委员会工作，有着丰富的群众基础。20多年的基层工作经历，铸就了她亲民、爱民、不求

回报的可贵品质。

了解宁玉珍的居民都知道，她善于调解，小事不出社区，大事不出街道，矛盾不上交，这是她的工作原则。

富强社区毗邻工业园区，流动人口多，人口结构复杂。生活习惯的差异，导致居民之间矛盾纠纷极易发生。为了完善社会矛盾纠纷预防调处化解机制，提升居民的安全感，2019年11月1日，富强社区依托社区两委、网格员、老党员宁玉珍，成立了“宁姨调解室”。

“宁姨调解室”承担着访前调解、援助调解、矛盾分析研判等职责。对于邻里纠纷、家庭纠纷等适合调解的矛盾，在矛盾还未激化，没有进入信访渠道前，第一时间介入，展开调解工作，减轻信访工作压力；对于难以调处的复杂、疑难、易激化的纠纷，提出建议，并积极参与疏导化解。帮助困难人员调解工作和生活中的各类矛盾纠纷。定期分析辖区矛盾纠纷现状、特点、成因和典型个案调处情况，对矛盾纠纷形势进行研判，为社区、街道作出科学决策提供依据。

宁玉珍从小生活在三道坎，人熟地熟情况熟，调解纠纷相对容易。“宁姨调解室”成立后，她无偿调解老百姓生活中出现的各种矛盾，包括邻里纠纷、家庭问题等这些看似鸡毛蒜皮的小事。她讲究方式方法，巧妙化解矛盾，让居民的心声有人倾听、怨气有人化解、纠纷有人调解。面对各种矛盾，她一户一户上门，一起一起化解，努力做到小事不带到社区，大事不带到街道，从而赢得了群众的高度赞誉。

工作中，宁玉珍以真诚的态度、积极的行动与居民建立起深厚的情谊。她开朗外向，深受社区居民的喜欢；她处事公道，深得社区居民的信赖。

“宁姨调解室”成立以来，在负面情绪引导、矛盾纠纷减压和平安社区创建中，发挥着不可替代的作用，为社区的和谐安定做出了积极贡献。今年以来，“宁姨调解室”累计调解各类邻里纠纷、家庭矛盾35起，成功预防两起上访事件。

邻里纠纷无小事，及时化解是大事。宁玉珍说：“有人的地方就会有矛盾。但是，我和社区居民有感情，我有一个愿望，希望大家永远和睦相处。”




工行手机银行6.0

财富 智能 连接 感知 共生



长按识别二维码
下载工行手机银行

灵犀一点
智在掌握

