

“深化市域社会治理、建设平安法治乌海”系列报道——

“隔空”送达送走“老大难”

本报记者●梁瑞虹

随着送达回证自动生成,一起民事纠纷案件的送达工作完成了:从打开送达平台到任务审核通过,全程电脑操作、“一键下单”;从收到送达任务到完成当事人送达,仅用时1小时12分。

这是乌海市海南区人民法院创新“审送分离”集约化、智能化送达模式而进行的实战化应用,也是该院为破解送达难题而推出的集约送达新模式。



“隔空”送达走进现实

近年来,民事案件数量剧增,法院案多人少的矛盾日益突出,“送达难”阻碍着审判效率的提升。随着“一站式”多元解纷和诉讼服务体系建设的稳步推进,信息化、数字化渗入到审判业务的方方面面,送达工作迫切需要转型升级。

为了改变这一困境,海南区人民法院积极探索集约送达工作模式,决定引进集约送达平台,成立集约送达中心,实现直接送达、电子送达、邮寄送达、外出送达等送达方式的集约化管理模式,为审判工作提供“一站式”送达服务。

9月21日,海南区人民法院集约送达中心正式成立,随着第一份送达报告的出炉,标志着法院送达工作的全面升级,“隔空”送达走进现实。

为适应新形势下送达工作的需要,海

南区法院为集约送达中心配置了中青年相结合的送达团队。集约送达中心现有工作人员4名,其中,两人负责送达案件的审核、调度、直接送达、送达材料的整理等,两人负责外出送达当事人。

集约送达中心主要负责法院的诉讼文书送达工作,集约送达平台与法院办案系统无缝对接,实行全方位送达管理。送达过程步步留痕,并设有专门的电话送达中心。集约送达中心集多种送达方式,多渠道送达,包括电子送达、直接送达、邮寄送达、公告送达等送达方式。电子送达成功率高,用时短,已成为集约送达中心主要送达方式,是集约送达平台的优势送达功能。

集约送达平台实行“一键下单式”送达服务,操作简单快捷,书记员提交送达任务只需从电脑点击需要送达的诉讼文书即可轻松完成。

立案庭受理案件后,随案制作送达材料储存在审判管理系统的案件电子卷宗内。案件分案后,到达对应庭室,书记员在送达文书栏目内就可选择送达的文书提交到集约送达中心。集约送达中心接收到送达任务,进行任务、文书的核对,再将送达任务流转至后台的电话服务中心,进行电话电子送达。电话电子送达过程中,留有与当事人的通话录音,并生成电子回证。电子送达不成功任务转为邮寄送达,系统根据录入的邮寄单号可实时查询邮寄状态并最终反馈邮寄结果。如若失败,再转为外出送达,由工作人员上门送达诉讼文书。

对于无法取得联系的当事人,无电话号码的被告,送达中心辅有数据查询功能,与公安专网、三大运营商、互联网信息、邮政地址信息、企业认证信息对接,协助查询当事人地址电话信息。

“一键下单式”送达、多种送达方式,让法院送达不再难。

“送达是诉讼活动中至关重要的一环,也是诉讼当事人了解诉讼过程的一个重要途径。”海南区人民法院集约送达中心负责人贾伟平说,送达材料在立案时随案生成,存储在审判管理系统的案件电子卷宗内,书记员只需在电脑上选择需要送达的文书提交任务到集约送达中心即可,后续送达任务全面由送达中心送达。

集约送达提质增效

集约送达中心正式运行以来,截至11月20日,共完成送达任务267人次,其中,电子送达207人次、邮寄送达25人次、直接送达35人次。电子送达完成人次在总送达完成人次中的占比为77.5%,直接送达完成人次占比13.2%,邮寄送达完成人次占比9.3%。

信息化手段的运用,让传统送达与集约送达呈现出天壤之别。贾伟平就两者进行了专门对比,他说,以前,送达组共8名工作人员,而现在,负责外出送达的只有两人;以前,法官忙于案件时,总不能及时送达,而现在,只要提交到后台,就有专人送达;以前,当事人接到通知常常往返法院,而现在,当事人无需来回奔波。

据了解,集约送达中心成立以来,圆满地完成了院内的送达任务。数据显示,以电子送达的方式送达当事人占总送达任务的93%,成为院内主要送达手段。该方式平均送达时间在两天之内,与往常相比,极大地提高了送达效率,减少了当事人的诉讼成本,减轻了法院的送达负担。

从对比上来看,集约送达方式速度更快、效率更高,也更加便捷;而传统送达方式不仅耗时、耗力,还花费了大量送达费用。

集约送达中心的成立,实现了送达的便捷高效,使法院的送达工作更加规范,同时,将送达这一辅助性事务从法官的审判工作中剥离出来,让法官有更多的时间与精力专注于案件审理,从而提高办案质量效率,保障当事人诉讼权益。

工商银行包头分行“智慧金融+”助力“优政惠民兴企”

改革没有休止符。工商银行包头分行紧跟包头市“放管服”改革步伐,落实优化营商环境一系列决策部署,秉承“科技引领、创新赋能”理念,融合自身优势,提出“智慧金融+”,全面助力“放管服”改革、优化营商环境建设,搭建起“优政惠民兴企”的新桥梁。

融合相加 智慧政务高效延伸

工商银行包头分行通过“让数据多跑路,让群众少跑路”的“智慧金融+”,多层次打通政务数据流,个性化配置政务服务事项与流程,创新打造平台服务化、治理平台化、服务生态化的“政务+银行”发展新模式,并以独家承建、联合共建、金融场景嵌入等“多引擎”形式,将金融服务融合到政务服务中,提供一站式、全方位、智能化的服务。

工商银行包头分行全面启动“智慧政务”建设,通过“共建1个政务门户,延伸12大重点领域,提供22项增值服务”,实现了更多政务服务“掌上办”“指尖办”。积极响应《包头市打造一流营商环境若干措施》要求,第一时间将“包头政务”公众号的相关内容,链接到工商银行融e联客户端,让本地67万注册用户畅享便捷高效的政务延伸服务体验。

为白云矿区、固阳县预算单位上线“工银e政务”一站式政府综合服务平台,提升预算单位客群服务体验,打造了工行财政资金业务金融服务优势;依托“工银e社保”在数据安全、发放时效、业务准确性等方面优势,搭建起业内首家平台待遇发放项目,今年累计实现代理发放养老社保资金125万余笔,累计代理发放养老资金规模46.2亿元,为优化政务服务贡献金融力量。

线上线下 服务惠民无处不在

作为包头居民第二代社会保障卡代理发放主办行,工商银行包头分行已累计发卡175万张,社保卡发放率达82%。今年,该行携手市人社局全面启动社保卡“惠民工程”,通过58个全网点摆放的百余台加载政务功能的自助智能设备,实现了网点社保卡制卡信息采集、制卡发卡、挂失解挂、补卡换卡等业务的全流程办结,成为全市首家社保卡“一站式”办结全覆盖金融机构。

与此同时,该行还与包头市各大超市、百货、加油站、家居卖场合作,开展消费满减、折扣促销、零费率分期等活动,在让利于百姓的同时,力促包头服务业复苏振兴;创新线下“社银”“税银”“政银”一体化智能体验网点,将参保登记、社保(税务)缴费、

信息(征信)查询、证照打印、资格认证、转移接续等低风险业务引流至该行网点,为大众提供综合化、一站式金融与非金融服务。

通过为医院提供专属建设方案及一揽子金融服务支持,成功与多家医院达成“智慧医院”建设意向,有望在年内搭建起1至2家智慧医院示范平台,打造全新就医体验;凭借“智慧停车”,成功实现包百商圈、花苑花卉市场及一宫商圈、东河摩尔城商圈的“无感通行”,方便了广大市民的交通出行。

跨界跨业 金融兴企畅通血脉

工商银行包头分行把解决企业办事难、办事繁、办事慢问题作为助力政府优化营商环境的着力点,不断深化改革、简化流程、优化服务,为企业发展提供最有力的支持。

该行联手包头市市场监督管理局等管理部门,通过在工商注册大厅派驻工作人员,免费为各类市场主体提供一站式、全生命周期的包括名称核准、设立、变更、注销等一系列金融服务,让“政务+银行”服务更

加方便快捷;支持制造业发展,支持节能环保、清洁能源等方面建设,截至10月末累计投放制造业贷款24.58亿元,实现增长8.1%。

依托工行电子供应链产品,将核心企业信用注入其产业链上下游,解决小微企业融资难问题,今年累计投放供应链贷款5.8亿元,有效服务106户产业链上游小微客户;通过与内蒙古银税互动平台合作,上线了小微企业纯信用贷款“税务贷”,并提供年化4.15%的优惠利率,今年实现投放2300万元;聚焦小微、普惠金融领域,进一步提高减费让利水平,普惠贷款平均利率降至年化4%以下,大幅缓解小微企业“融资贵”问题。

下一步,工商银行包头分行将更加积极参与包头市优化营商环境建设,充分利用政务服务领域的大数据资源与金融领域的专业优势,建立起与政府共建、与民生共进、与大众共享的“智慧金融+”服务体系,全面提升跨地、跨业、跨界一体化服务能力水平。(鲍宏图)

ICBC 中国工商银行